

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Badan Amil Zakat Nasional di Jakarta)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Nova Tazkya

NIM : 43120010258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Badan Amil Zakat Nasional di Jakarta)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Nova Tazkya

NIM : 43120010258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nova Tazkya
Nim : 43120010258
Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2025



Nova Tazkya
NIM 43120010258

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : NOVA TAZKYA
NIM */Student id Number* : 43120010258
Program Studi */Study program* : S1 Manajemen

dengan judul:

/The title:

“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Badan Amil Zakat Nasional di Jakarta)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:

/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

09 September 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:

and the similarity percentage obtained was:

24 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 September 2025

Kepala Administrasi/ Tata Usaha

FEB Universitas Mercu Buana

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nova Tazkya

NIM : 43120010258

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Badan Amil Zakat Nasional di Jakarta)

Tanggal Sidang : 11 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-02254713



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, disiplin kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 250 karyawan Badan Amil Zakat Nasional. Sampel yang digunakan berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *convenience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of transformational leadership, work discipline, and organizational commitment on employee performance. The population in this study was 250 employees of the National Amil Zakat Agency. The sample used is based on the Slovin formula. The sampling method uses convenience sampling. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. This research proves that transformational leadership has a significant positive effect on employee performance. Work discipline has a positive and insignificant effect on employee performance. And organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Transformational Leadership, Work Discipline, and Commitment Organization, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Nurdin dan Ibu Fatimah yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
7. Seluruh Karyawan Badan Amil Zakat Nasional yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritik

yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2025

Nova Tazkya

43120010258



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja	11
a. Definisi Kinerja	11
b. Faktor-faktor Kinerja	13
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	13
3. Kepemimpinan Transformasional	14
a. Definisi Kepemimpinan Transformasional	14
b. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	16
4. Displin Kerja	17
a. Pengertian Displin	17

b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Displin Kerja	19
c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	21
5.	Komitmen Organisasi	22
a.	Pengertian Komitmen Organisasi	22
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
c.	Indikator-indikator Komitmen Organisasi	23
6.	Penelitian Terdahulu	23
B.	Pengembangan Hipotesis	35
1.	Hubungan Antar Variabel	35
a.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	35
b.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
c.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	37
2.	Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	39
1.	Waktu Penelitian	39
2.	Tempat Penelitian	39
B.	Desain Penelitian	39
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1.	Devinisi Variabel	40
2.	Operasional Variabel	41
D.	Skala Pengukuran Variabel	44
E.	Populasi dan Sampel	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel dan Teknik sampling	45
F.	Teknik Pengumpulan Data	47
G.	Metode Analisis Data	47
1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52

A. Gambaran Umum Perusahaan	52
B. Analisis Deskriptif	53
1. Karakteristik Responden	53
2. Deskriptif Jawaban Responden	55
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	60
D. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	71
2) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	72
3) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.	73
BAB V	75
SIMPULAN DAN SARAN	75
A. Simpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Kinerja Kunci Periode Tahun 2020-2022 pada Badan Amil Zakat Nasional	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey	4
Tabel 1. 3 Research Gap	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	42
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Disiplin Kerja	43
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Komitmen Organisasi	43
Tabel 3. 5 Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	56
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi	58
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	62
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	64
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>AVE</i>	66
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	66
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4. 15 Nilai R^2 Variabel Endogen	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	62
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	63
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	88
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	95
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Responden	118
Lampiran 4 Hasil Analisis PLS	119

