

PERANAN DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(STUDI KASUS PRANAYA SUITES HOTEL BSD TANGERANG)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

NAMA : BURHANUDIN
NIM : 43111010017

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Burhanudin

NIM : 43111010017

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Agustus 2015



Burhanudin

NIM : 43111010017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Burhanudin
NIM : 43111010017
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Peranan Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pranaya Suites Hotel BSD Tangerang
Tanggal Lulus Ujian : 11 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi



Dra. Yuli Harwani, MM

Tanggal : 24 Agustus 2015

Ketua Penguji



Dra. Aty Herawati, MSi

Tanggal : 24 Agustus 2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 26/8 2015

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 25/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peranan Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Pranaya Suites Hotel Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dra. Yuli Harwani, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Orang tua dan keluarga tercinta di rumah yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya agar skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku rektor Universitas Mercu Buana.

3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr.Rina Astini, SE.,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman-teman satu bimbingan skripsi Dedy Suseno dan Rohtiyar yang saling membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Ahmad Mujahid Hadiano, Indri Barbara, Muhammad Rizky Pratama dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu menemani dan memberikan dukungannya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh karyawan Pranaya Suites Hotel Tangerang yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada

umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 6 Agustus 2015

Burhanudin



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Disiplin.....	14
a. Pengertian Disiplinan	14
b. Macam-Macam Disiplin Kerja	14
c. Pendekatan Disiplin kerja.....	15
d. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	17
e. Teknik-Teknik Disiplin	19

f. Indikator-Indikator Kedisiplinan	23
g. Faktor-Faktor Disiplin.....	26
3. Motivasi.....	27
a. Pengertian Motivasi	27
b. Teori Motivasi.....	28
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	32
d. Model Motivasi.....	36
4. Kinerja Karyawan	38
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	38
b. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	40
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kineja Karyawan	41
5. Penelitian Terdahulu.....	42
B. Rerangka Pemikiran	44
C. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
1. Waktu Penelitian	47
2. Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi Operasional Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
D. Skala Pengukuran	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52

1. Populasi Penelitian	52
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	52
F. Teknik Pengumpulan Data.....	53
G. Jenis data.....	54
H. Metode Analisis Data	55
1. Uji instrumen.....	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reabilitas	55
2. Uji asumsi klasik	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Multikolinearitas	57
c. Uji Heteroskedastisitas.....	57
3. Hipotesis	59
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	59
b. Uji F.....	60
c. Uji t.....	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B. Hasil uji statistik deskriptif.....	63
C. Analisa variabel Disiplin, Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	66
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	83
1. Uji Validitas.....	83

2. Uji Relibilitas.....	86
E. Hasil Uji Klasik.....	87
1. Hasil Normalitas	87
2. Hasil uji Multikolonieritas.....	88
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear berganda	91
G. Hasil Uji Hipotesis	92
1. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	92
2. Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	93
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	93
H. Pembahasan Hasil Penelitian	94
1. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	94
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
3. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawa.....	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Absensi Karyawan.....	5
Tabel 1.3 Absensi Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Disiplin	49
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Motivasi	50
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 3.4 Skala Likert.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.5 Jawaban Pernyataan Kuesioner 1 Disiplin	66
Tabel 4.6 Jawaban Pernyataan Kuesioner 2 Disiplin	67
Tabel 4.7 Jawaban Pernyataan Kuesioner 3 Disiplin	68
Tabel 4.8 Jawaban Pernyataan Kuesioner 4 Disiplin	68
Tabel 4.9 Jawaban Pernyataan Kuesioner 5 Disiplin	69
Tabel 4.10 Jawaban Pernyataan Kuesioner 6 Disiplin.....	69
Tabel 4.11 Jawaban Pernyataan Kuesioner 7 Disiplin.....	70
Tabel 4.12 Jawaban Pernyataan Kuesioner 8 Disiplin.....	70
Tabel 4.13 Jawaban Pernyataan Kuesioner 9 Disiplin.....	71

Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin	71
Tabel 4.15 Jawaban Pernyataan Kuesioner 1 Motivasi	72
Tabel 4.16 Jawaban Pernyataan Kuesioner 2 Motivasi	73
Tabel 4.17 Jawaban Pernyataan Kuesioner 3 Motivasi	73
Tabel 4.18 Jawaban Pernyataan Kuesioner 4 Motivasi	74
Tabel 4.19 Jawaban Pernyataan Kuesioner 5 Motivasi	74
Tabel 4.20 Jawaban Pernyataan Kuesioner 6 Motivasi	75
Tabel 4.21 Jawaban Pernyataan Kuesioner 7 Motivasi	75
Tabel 4.22 Jawaban Pernyataan Kuesioner 8 Motivasi	76
Tabel. 4.23 Jawaban Pernyataan Kuesioner 9 Motivasi	76
Tabel. 4.24 Jawaban Pernyataan Kuesioner 10 Motivasi	77
Tabel. 4.25 Jawaban Pernyataan Kuesioner 11 Motivasi	77
Tabel 4.26 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Motivasi.....	78
Tabel 4.27 Jawaban Pernyataan Kuesioner 1 Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.28 Jawaban Pernyataan Kuesioner 2 Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.29 Jawaban Pernyataan Kuesioner 3 Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.30 Jawaban Pernyataan Kuesioner 4 Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.31 Jawaban Pernyataan Kuesioner 5 Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.32 Jawaban Pernyataan Kuesioner 6 Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.33 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.34 Hasil Pengujian Validitas Disiplin (X1)	84
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Validitas Motivasi (X2).....	84
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	85

Tabel 4.37 Hasil Uji Reabilitas Variabel Disiplin	86
Tabel 4.38 Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi.....	86
Tabel 4.39 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan	87
Tabel 4.40 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.41 Hasil Uji Multikolonieritas	88
Tabel 4.42 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91
Tabel 4.44 Hasil Uji Sigmifikasi Simultan (Uji F).....	92
Tabel 4.45 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

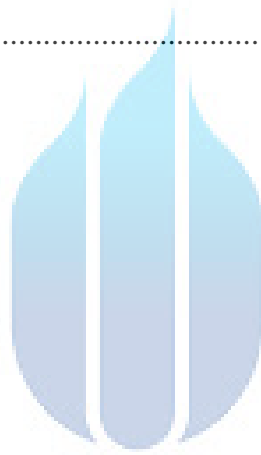
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	88



Daftar Lampiran

Lampiran 1 kuisisioner	100
Lampiran 2 Tanggapan Responden	104
Lampiran 3 karakteristik responden	112
Lampiran 4 Output SPSS	115
Lampiran 5 Uji F	119
Lampiran 6 Uji t	120
Lampiran 7 Uji R	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA