



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS *WEBSITE* DI PABRIK BERAS BUNGA PADI
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN***

LAPORAN SKRIPSI

MUHAMMAD AZFAR ANAS

41620110008

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS *WEBSITE* DI PABRIK BERAS BUNGA PADI
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN***

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

MUHAMMAD AZFAR ANAS

41620110008

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Azfar Anas
NIM : 41620110008
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis
Website di Pabrik Beras Bunga Padi dengan
Metode User Centered Design

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana

Jakarta, 2 Juli 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Azfar Anas

HALAMAN PENGESAHAN

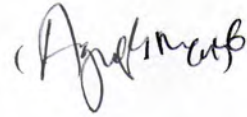
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Azfar Anas
NIM : 41620110008
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Website*
di Pabrik Beras Bunga Padi dengan Metode *User Centered Design*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana/Strata 1 pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik / Program Sarjana Universitas Mercu Buana

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Agus Ismail S.Si, M.Eng
NIDN : 0831088401



Ketua Penguji : Dr. Sawarni Hasibuan, MT
NIDN : 0416086504



Anggota Penguji : Muhammad Isa Lutfi, ST, MMT
NIDN : 0308047703



Jakarta, 10 Juli 2025

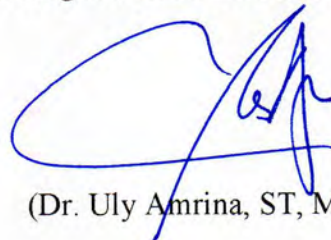
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Teknik Industri



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)



(Dr. Uly Amrina, ST, MT)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknik Program Sarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Ardiansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Program Sarjana
3. Ibu Dr. Uly Amrina, S.T, M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
4. Bapak Dr. Agus Ismail S.Si, M.Eng selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan MT dan Bapak Muhammad Isa Lutfi, S.T., MMT selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Serta keluarga, sahabat dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 14 Juli 2025

Muhammad Azfar Anas

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Azfar Anas
NIM : 41620110008
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis
Website di Pabrik Beras Bunga Padi dengan
Metode User-Centered Design

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Muhammad Azfar Anas)

ABSTRAK

Nama : Muhammad Azfar Anas
NIM : 41620110008
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis
Website di Pabrik Beras Bunga Padi dengan
Metode *User-Centered Design*
Pembimbing : Dr. Agus Ismail, S.Si, M.Eng

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi penjualan berbasis *website* di Pabrik Beras Bunga Padi dengan menerapkan metode *User Centered Design* (UCD). Permasalahan utama yang dihadapi Pabrik Beras Bunga Padi adalah proses pencatatan penjualan dan pengelolaan stok yang masih dilakukan secara manual, sehingga sering menimbulkan kesalahan pencatatan dan keterlambatan dalam pengiriman. Metode UCD dipilih karena mengedepankan keterlibatan pengguna dalam setiap tahapan perancangan, mulai dari identifikasi kebutuhan hingga evaluasi desain. Jumlah sampel dalam penelitian ini terdiri dari 15 responden yang terdiri dari pemilik, karyawan, dan pelanggan tetap pabrik. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan mempertimbangkan pihak yang terlibat langsung dalam proses operasional dan penjualan. Metode analisis data yang digunakan mengacu pada tahapan UCD, yaitu *specify the context of use*, *specify user and organizational requirements*, *produce design solutions*, dan *evaluate design against user requirements*. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan evaluasi sistem menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Berdasarkan hasil *usability testing*, sistem memperoleh skor SUS sebesar 80,2 yang termasuk dalam kategori "*Acceptable*". Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dirancang dengan platform *Google Sites* dan *Google Sheets* berhasil menjawab kebutuhan pengguna, terutama dalam aspek kemudahan penggunaan, aksesibilitas, dan efisiensi kerja.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Sistem Penjualan *Digital*, *User Centered Design*, Pabrik Beras, *System Usability Scale* (SUS)

ABSTRACT

Name : Muhammad Azfar Anas
NIM : 41620110008
Study Program : Industrial Engineering
Title Thesis : Web-Based Sales Information System Design at
Bunga Padi Rice Factory Using a User-Centered
Design Approach
Counsellor : Dr. Agus Ismail, S.Si, M.Eng

This study aims to design a web-based sales information system at Bunga Padi Rice Factory by applying the User-Centered Design (UCD) method. The main problem faced by the factory is that the sales recording and stock management processes are still conducted manually, which often leads to recording errors and delivery delays. The UCD method was chosen because it emphasizes user involvement at every stage of the design process, from needs identification to design evaluation. The sample consisted of 15 respondents, including the factory owner, employees, and regular customers. The sampling technique used was purposive sampling, targeting individuals directly involved in the operational and sales processes. The data analysis method refers to the UCD stages, namely: specify the context of use, specify user and organizational requirements, produce design solutions, and evaluate design against user requirements. Data were collected through observation, interviews, documentation, and system evaluation using the System Usability Scale (SUS) method. Based on the usability testing results, the system achieved a SUS score of 80.2, which falls into the "Acceptable" category. The findings indicate that the system, developed using Google Sites and Google Sheets, successfully meets user needs—particularly in terms of ease of use, accessibility, and work efficiency.

Keywords: Information System, Digital Sales System, Rice Factory, User-Centered Design, System Usability Scale (SUS)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep dan Teori	9
2.1.1 Penjualan	9
2.1.2 Sistem Informasi	11
2.1.3 Sistem Informasi Penjualan	13
2.1.4 Website	15
2.1.5 User Centered Design	17
2.1.6 Usability Testing	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21

2.3	Kerangka Pemikiran	25
BAB III		27
METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Jenis Data dan Informasi	27
3.3	Metode Pengumpulan Data	28
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data	29
3.4.1	Metode Pengolahan Data	29
3.4.2	Analisis Data	29
3.5	Langkah-Langkah Penelitian	30
BAB IV		32
PEMBAHASAN		32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.2	Pengolahan Data	38
4.3	Hasil	41
4.4	Pembahasan	64
BAB V		70
KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penjualan Beras PB. Bunga Padi Tahun 2024	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Profil Narasumber	34
Tabel 4.2 Pertanyaan Wawancara untuk Pemilik PB. Bunga Padi	34
Tabel 4.3 Pertanyaan Wawancara untuk Karyawan PB. Bunga Padi	35
Tabel 4.4 Pertanyaan Wawancara untuk Pembeli di PB. Bunga Padi	37
Tabel 4.5 Kebutuhan Pengguna (<i>User Requirements</i>)	39
Tabel 4.6 Kebutuhan Organisasi (<i>Organizational Requirement</i>)	39
Tabel 4.7 Pengujian <i>User Requirements Website</i> PB. Bunga Padi	42
Tabel 4.8 Pengujian <i>User Requirements Google Sheets</i> Keuangan	43
Tabel 4.9 Daftar Responden <i>System Usability Scale</i> (SUS)	54
Tabel 4.10 Daftar Pertanyaan SUS	55
Tabel 4.11 Hasil Pengujian SUS	57
Tabel 4.12 Interpretasi Hasil Skor SUS PB. Bunga Padi	64
Tabel 4.13 Pedoman Wawancara Evaluasi Pengguna	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil produk Beras Bunga Padi ukuran 25kg	3
Gambar 1.2 Data Penjualan Beras PB. Bunga Padi Tahun 2024	4
Gambar 2.1 <i>User Centered Design</i>	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian	31
Gambar 4.1 Halaman Beranda <i>Website</i> PB. Bunga Padi	45
Gambar 4.2 Tampilan Menu Navigasi <i>Website</i> PB. Bunga Padi	45
Gambar 4.3 Halaman Produk Kami <i>Website</i> PB. Bunga Padi	46
Gambar 4.4 Halaman “Tentang Kami” <i>Website</i> PB. Bunga Padi	46
Gambar 4.5 Halaman “Galeri” <i>Website</i> PB. Bunga Padi	47
Gambar 4.6 Halaman “Kontak Kami” <i>Website</i> PB. Bunga Padi	48
Gambar 4.7 <i>Sheet</i> Laporan Usaha	49
Gambar 4.8 <i>Sheet</i> Stok Produk	49
Gambar 4.9 <i>Sheet</i> Pemasukan	50
Gambar 4.10 <i>Sheet</i> Pengeluaran	50
Gambar 4.11 <i>Sheet</i> Arus Kas	51
Gambar 4.12 <i>Sheet</i> Data Pegawai	62
Gambar 4.13 <i>Sheet</i> Data Absensi Karyawan	52
Gambar 4.14 <i>Sheet</i> Rekap Absensi	52
Gambar 4.15 <i>Sheet</i> Stok Opname	53
Gambar 4.16 <i>Sheet</i> Pengaturan (<i>Admin</i>)	53
Gambar 4.17 Grafik Persebaran Skor SUS Responden	57
Gambar 4.18 Kurva Skor SUS dalam <i>Percentile Ranks</i>	59
Gambar 4.19 Skor SUS dalam Skala <i>Grade</i>	60
Gambar 4.20 Skor SUS dalam Skala <i>Adjectives</i>	60
Gambar 4.21 Skor SUS dalam Skala <i>Acceptability</i>	61
Gambar 4.22 Skor SUS dalam Skala <i>Net Promoter Score (NPS)</i>	62
Gambar 4.23 Hasil Akhir Halaman Beranda <i>Website</i> PB. Bunga Padi	63
Gambar 4.24 Tampilan <i>Dashboard</i> Performa Usaha pada 31 Mei 2025	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4.1 Pedoman Pertanyaan Wawancara Pemilik Pabrik	71
Lampiran 4.2 Pedoman Pertanyaan Wawancara Karyawan Pabrik	72
Lampiran 4.3 Pedoman Pertanyaan Wawancara Pembeli Beras	73
Lampiran 4.4 Hasil Wawancara Pemilik Pabrik Beras Bunga Padi	74
Lampiran 4.5 Hasil Wawancara Pemilik Pabrik Beras Bunga Padi	76
Lampiran 4.6 Hasil Wawancara Pemilik Pabrik Beras Bunga Padi	78
Lampiran 4.7 Hasil Wawancara Karyawan Pabrik Beras Bunga Padi	80
Lampiran 4.8 Hasil Wawancara Pembeli Beras di Pabrik Beras Bunga Padi	85
Lampiran 4.9 Pedoman Wawancara Evaluasi Pengguna Terhadap Pengembangan Sistem	89
Lampiran 4.10 Hasil Wawancara Evaluasi Pemilik Terhadap Pengembangan Sistem	90
Lampiran 4.11 Hasil Wawancara Evaluasi Karyawan Terhadap Pengembangan Sistem	93

