

LAPORAN MAGANG/TUGAS AKHIR
PENGELOLAAN DOKUMEN KEUANGAN DENGAN SISTEM SAP
PADA PT KRAKATAU STEEL UNTUK PENGENDALIAN JAMINAN
PEMBAYARAN KONSUMEN

Laporan Ini Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (A.Md).

Jenjang Pendidikan Diploma-III Akuntansi

Disusun Oleh:

Nama : Salsabila Jayanti Putri

NIM : 33222010006



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/MAGANG

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Jayanti Putri
NIM : 33222010006
Program Studi : D-III Akuntansi
Judul Laporan : Laporan Magang/Tugas Akhir Pengelolaan Dokumen
Keuangan Dengan Sistem SAP Pada PT Krakatau Steel
Untuk Pengendalian Jaminan Pembayaran Konsumen.

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini ditulis berdasarkan pemikiran dan ide penulis, serta tidak mengandung unsur plagiat baik pada bagian magang maupun pembuatan laporan yang tercantum sebagai bagian laporan tugas akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Dengan demikian ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya.

Jakarta, 25 Juni 2025


Salsabila Jayanti Putri

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**

/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama *Name* : SALSABILA JAYANTI PUTRI

NIM *Student id Number* : 33222010006

Program Studi *Study program* : D3 Akuntansi

dengan judul:

The title:

“Laporan Magang/Tugas Akhir Pengelolaan Dokumen Keuangan dengan Sistem SAP pada PT Krakatau Steel untuk Pengendalian Jaminan Pembayaran Konsumen”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem *Turnitin* pada tanggal:

Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

08 September 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:

and the similarity percentage obtained was:

8 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 08 September 2025
Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana
/Head of FEB Administrator



scan or click here for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Salsabila Jayanti Putri
NIM : 33222010006
Program Studi : D3 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Laporan Magang/Tugas Akhir Pengelolaan Dokumen Keuangan dengan Sistem SAP pada PT Krakatau Steel untuk Pengendalian Jaminan Pembayaran Konsumen
Tanggal Sidang : 25 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yulia Yustikasari, S.E., M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi D3 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Putri Renalita Sutra Tanjung, SE., MM

LPTA-08255299



Scan QR or [click here](#) to
Verificati

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan laporan tugas akhir. Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md), pada Program Studi Diploma-III Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menerima begitu banyak arahan, bantuan, doa, saran serta dukungan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak yang sangat berarti. Sebagai bentuk ungkapan rasa syukur dan penghargaan yang tulus, penulis dengan rendah hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan kesempatan yang diberikan sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Putri Renalita Sutra Tanjung, SE, MM, M.Ak selaku Ketua Program Studi D-III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Yulia Yustikasari, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selama ini selali membantu memberi arahan dari awal menyusun judul hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar di Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terkhusus program studi D-III Akuntansi yang telah membimbing penulis dalam proses belajar mengajar selama masa perkuliahan hingga mencapai titik Tugas Akhir ini.
6. Bapak Agus Nizar Vidiensyah selaku Direktur Sumber Daya Manusia, Bapak Logi selaku *Human Capital Development and Learning Center* di PT Krakatau Steel (Persero) Tbk yang telah memberikan kesempatan selama 4 bulan bagi penulis untuk melaksanakan magang di PT. Krakatau Steel bertempat pada Unit *Credit & Collection*.
7. Ibu Gita Melodiana dan Pak Akmal Anwari sebagai pembimbing selama penulis melaksanakan magang di PT. Krakatau Steel dan membantu dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, sehingga saya dapat bertanya dan belajar serta mendapatkan ilmu mengenai banyak hal baru
8. Kepada semua karyawan PT. Krakatau Steel yaitu Bapak Adi, Bapak Hariyanto, Ibu Hani dan semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas pengalaman dan pengarahan yang diberikan, sehingga penulis mendapatkan banyak pengalaman baru.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Sudy dan Ibu Debby. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Serta tidak lupa selalu memberikan semangat, doa, dan memberikan dukungan baik

secara moral maupun finansial, serta selalu memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan untuk anak tunggalnya ini, sehingga penulis selalu termotivasi dan dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan segala rintangan dan tantangannya dengan baik.

10. Sari, Gagah, Kayna, Andre, Rasya selaku teman-teman Program Studi D-III Akuntansi 2022 dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan, canda, tawa, dan perjuangan yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan. Semoga kita semua sukses bersama dan menjadi pribadi yang bermanfaat bagi banyak orang.
11. Vio dan Ayu, sahabat penulis sejak SMP, terima kasih selalu memberi semangat, dan kesediaannya untuk selalu menemani dan mendengarkan setiap keluh kesah selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
12. Jhody Rioby, *partner* yang setia mendampingi penulis selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, terima kasih atas kesediaannya untuk selalu mendengarkan setiap curahan hati penulis serta bantuan dan dukungan yang diberikan, terutama saat penulis menghadapi berbagai kesulitan.
13. Dan semua teman-teman yang telah memberi semangat kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Meskipun demikian, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan

menjadi bahan referensi yang berguna bagi pembaca. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan untuk karya-karya selanjutnya.

Jakarta,

Salsabila Jayanti Putri



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/MAGANG	ii
SURAT HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir	2
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	4
B. System Application and Product in Data Processing (SAP).....	7
C. Jaminan Pembayaran Konsumen	8
D. Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN).....	11
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	13
A. Sejarah Umum Perusahaan	13
B. Struktur Organisasi Perusahaan, Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Usaha	16
C. Bidang-bidang Kerja dan Ruang Lingkup Unit Kerja (<i>Job Description</i>) ..	24
D. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain	27
BAB IV PELAKSAAN MAGANG.....	30
A. Deskripsi Kegiatan Magang.....	30
B. Tantangan dan Masalah yang Ditemui Pada Unit Kerja.....	47
C. Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53

B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jam Kerja PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	30
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Krakatau Steel	16
Gambar 3. 2 Struktur Divisi <i>Credit Collection</i>	26
Gambar 4. 1 Menu Utama SAP Credit Collection.....	33
Gambar 4. 2 Tampilan Utama Create Financial Document.....	34
Gambar 4. 3 Proses pertama dari Create Financial Document	35
Gambar 4. 4 Proses Input Tanggal.....	36
Gambar 4. 5 Proses Input Dokumen Tagihan	38
Gambar 4. 6 Proses Input Informasi Bank.....	39
Gambar 4. 7 Proses Input Rincian Produk.....	41
Gambar 4. 8 Verifikasi Data	42
Gambar 4. 9 Assign Financial Document dengan Nomor Sales Order.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bukti Bimbingan Tugas Akhir	56
Lampiran 2 Surat Keterangan Magang	57
Lampiran 3 Formulir Penilaian Magang	58
Lampiran 4 Lembar Absensi Magang.....	59
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Magang	60

