

**PERPEKTIF PEMERIKSAAN OPERASIONAL
“ *COLLECTION DEPARTEMEN* ”
PADA PT. CALMIC INDONESIA**

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

Nama : **ROIDA MEILIN KATHRINE**
NIM : **43206120076**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2008**

**PERPEKTIF PEMERIKSAAN OPERASIONAL
“ COLLECTION DEPARTEMEN “
PADA PT. CALMIC INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi**

Nama : **ROIDA MEILIN KATHRINE**
NIM : **43206120076**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

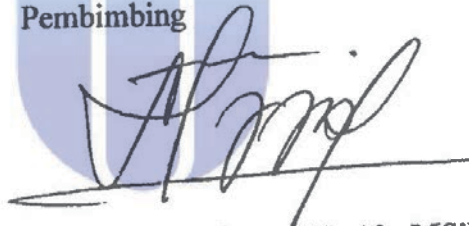
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2008**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Roida Meylin K Sidabutar
NIM : 43206120076
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Perspektif Pemeriksaan Operasional
"Collection Departemen" Pada PT. Calmic Indonesia
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing



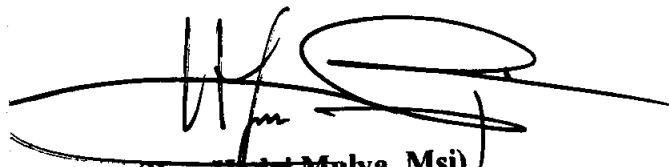
(Syahril Djaddang, SE, Ak, MSi)

Tanggal : 3/08/08

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Jurusan Akuntansi


(Drs. Hendri Mulya. Msi)
Tanggal :
(H. Sabaruddin Muslim. SE.Msi)
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peyusunan skripsi ini dapat terwujud. Adapun skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat akademis guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Peyusunan skripsi ini dapat terwujud tidak terlepas dari petunjuk dan bantuan secara moril maupun materil, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan berkatNya sehingga peyusunan skripsi ini dapat terwujud
2. Kedua orang tua yang selalu berdoa, membimbing untuk kelancaran dalam peyusunan skripsi ini
3. Bapak H. Probosutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti, Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dr. Ir. H Suharyadi, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Bapak Hadri Mulya, M.Si, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana

6. Bapak Sabaruddin Muslim, SE M.Si, sebagai Ketua Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
 7. Bapak Syahril Djaddang, SE,Ak,MSi sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk-petunjuk arahan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
 8. Ibu Merintan Simbolon selaku Credit Controller Manager Divisi Collection PT. Calmic Indonesia yang telah memberikan izin untuk penulisan skripsi ini.
 9. Johannes Hebridwan Siregar yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
 10. Sahabat-sahabat terbaik di PT. Calmic Indonesia, sahabat-sahabat Angkatan X Mercu Buana jurusan Akuntansi yang memberikan masukan, kritik yang membangun sehingga penyelesaian skripsi ini dapat terwujud.
 11. Seluruh pengurus perpustakaan Universitas Mercu Buana Meruya dan Menteng yang sangat membantu melengkapi keperluan materi skripsi ini.
- Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas doa dan dukungannya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melindungi dan memberi rahmatNya dimanapun umatNya berada.

Jakarta, Agustus 2008

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Auditing	5
1. Pengertian Auditing	5
2. Jenis-jenis Audit	8
3. Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Operasional	17
4. Perencanaan Audit Operasional	21
5. Pelaporan Hasil Audit Operasional	23
B. Pengendalian Manajemen	25
1. Definisi Pengendalian Manajemen	25
2. Pengendalian Manajemen Atas Siklus Penjualan Dan Penagihan	27
C. Penjualan	32
1. Pengertian Penjualan	32
2. Prosedur Sistem Penjualan	33
D. Collection	36
1. Pengertian Collection	36
2. Pengertian Piutang	39
3. Hal-hal Yang Perlu Diketahui Oleh Bagian Collection	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Gambaran Umum	45
1.	Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan	45
2.	Bidang Usaha	46
3.	Struktur Organisasi PT. Calmic Indonesia	47
4.	Pembagian Tugas Pada PT. Calmic Indonesia	51
B.	Metode Penelitian	55
C.	Metode Pengumpulan Data	55
D.	Metode Analisis Data	56

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Pola Kegiatan Departemen Collection Pada PT. Calmic Indonesia	58
1.	Prosedur Penjualan PT. Calmic Indonesia	58
2.	Kegiatan Pemeriksaan Departemen Collection Pada PT. Calmic Indonesia	59
B.	Prosedur Kegiatan Penagihan Departemen Collection Pada PT. Calmic Indonesia	61
C.	Mekanisme Pemeriksaan Operasional Fungsi Collections Pada PT. Calmic Indonesia	63
D.	Pengendalian Manajemen Terhadap Collection PT. Calmic Indonesia	69
E.	Prosedur Pemeriksaan Operasional Collection Departemen Pada PT. Calmic Indonesia	70
F.	Kendala-kendala Operasional "Collection Departemen" pada PT. Calmic Indonesia	73
G.	Pelaporan dan Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Operasional "Collection Departemen" Pada PT. Calmic Indonesia	75

H.	Rekomendasi Hasil Pelaporan Operasional Departemen Collection pada PT. Calmic Indonesia	76
----	--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	77
B.	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

