

ABSTACT

This research aims to determine how the influence of work family conflict, job satisfaction and turnover intention. Work family conflict is a thing that need to be cosidered, thought the increasing demands against the company to figure out that family life and the work has been changed and two things that can be separated from. It can be said that attention and the right response about problems at the work family conflict able to increase job satisfactionand retain employees to stay in the company.

The results of the analysis from the influence of the work family conflict has significant positive effect on turnover intention of employees at CV . Star International.It is based on the value of test t-test seen from the value of the probability on work family conflict as much as 0,006 that much smaller than 0.05. So that the higher work family conflict the higher the turnover intention employees. job satisfaction has no significant impact on turnover intention. It is based on the value of the probability significantly is 0,740 far bigger than a significant level of 0.05.

Work family conflict and job satisfaction together have impact on turnover intention. From the results of this analysis is expected to provide a useful input to help companies and took the next step with the aim of minimizing turnover intention employees by doing good handling of the conflict that occurred in work family conflict that occurs in employees as well as increase job satisfaction in the company.

Keywords :Work Family Conflict, Job Satisfaction, and Turnover Intention

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh konflik peran ganda (*work family conflict*), kepuasan kerja (*job satisfaction*) serta *turnover intention*. Konflik peran ganda (*work family conflict*) merupakan hal yang perlu diperhatikan, mengingat semakin meningkatnya tuntutan terhadap perusahaan untuk memahami bahwa kehidupan rumah tangga dan pekerjaan telah berubah, merupakan dua hal yang dapat dipisahkan. Dapat dikatakan bahwa perhatian dan respon yang tepat terhadap permasalahan konflik peran ganda (*work family conflict*) dapat meningkatkan kepuasan kerja (*job satisfaction*) dan mempertahankan karyawan untuk tetap tinggal di perusahaan.

Hasil analisis dari pengaruh konflik peran ganda (*work family conflict*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan di CV. Star International. Hal ini berdasarkan nilai dari uji t dilihat dari nilai probabilitas pada konflik peran ganda (*work family conflict*) sebesar 0,006 jauh lebih kecil dari 0,05. Sehingga semakin tinggi konflik peran ganda (*work family conflict*) semakin tinggi pula *turnover intention* karyawan. Kepuasan kerja (*job satisfaction*) tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Hal ini berdasarkan nilai probabilitas signifikan sebesar 0,740 jauh lebih besar dari tingkat signifikan 0,05.

Konflik peran ganda (*work family conflict*) dan kepuasan kerja (*job satisfaction*) secara bersama-sama berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan. Dari hasil analisis ini diharapkan dapat memberikan suatu masukan yang bermanfaat untuk membantu perusahaan dan mengambil langkah dengan tujuan meminimalkan *turnover intention* karyawan dengan melakukan penanganan yang baik terhadap konflik peran ganda yang terjadi pada karyawan serta meningkatkan kepuasan kerja (*job satisfaction*) di perusahaan.

Kata kunci : konflik peran ganda, kepuasan kerja, dan *turnover intention*