



**PENERAPAN METODE 5S DALAM PENGELOLAAN TOKO
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PELAYANAN DAN
KENYAMANAN KERJA PADA TOKO H.S ELECTRONIC**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

WASKITO SANDY UTOMO

41621010001

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Waskito Sandy Utomo
NIM : 41621010001
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Penerapan Metode 5S Dalam
Pengelolaan Toko Untuk Meningkatkan
Efisiensi Pelayanan Dan Kenyamanan
Kerja Pada Toko H.S Electronic

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Juli 2025



Waskito Sandy Utomo

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Waskito Sandy Utomo
NIM : 41621010001
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Penerapan Metode 5S Dalam Pengelolaan Toko Untuk Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Dan Kenyamanan Kerja Pada Toko H.S Electronic

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana/Strata 1 pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik / Program Sarjana Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Muhammad Isa Lufti, ST., MMT ()
NIDN : 0308047703
Penguji 1 : Dr. Uly Amrina, S.T., M.M. ()
NIDN : 0304037906
Penguji 2 : Novera Elisa Triana., ST, MT ()
NIDN : 0323117402

Jakarta, 11 Juli 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)

Ketua Program Studi

Teknik Industri



(Dr. Uly Amrina, S.T., M.M.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pelaksanaan Skripsi ini dapat berjalan dengan sebaik-baiknya dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Laporan Skripsi ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis lakukan pada Toko H.S Electronic. Skripsi ini adalah salah satu syarat yang wajib ditempuh dalam program studi teknik industri.

Dalam perjalanan menyelesaikan laporan Skripsi penulis dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak. Berkat bantuan dan bimbingan mereka penulis dapat mengumpulkan data, menyusun, dan dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, rekan-rekan mahasiswa angkatan 2021 Teknik industri, Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
2. Dr. Uly Amrina S.T., M.M. Selaku Ketua program studi Teknik Industri Universitas Mercubuana.
3. Bapak Muhammad Isa Lufti, ST., MMT. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis menyelesaikan Laporan Skripsi.
4. Pemilik dan para karyawan Toko H.S Electronic yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ke Toko H.S Electronic.

Semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, baik bagi penulis, teman-teman, dosen, dan juga bagi perkembangan keilmuan teknik industri Mercu Buana.

Jakarta,

(Waskito Sandy Utomo)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Waskito Sandy Utomo
NIM : 41621010001
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Penerapan Metode 5S Dalam Pengelolaan Toko Untuk Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Dan Kenyamanan Kerja Pada Toko H.S Electronic

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang / Skripsi/ Tesis / Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juli 2025

Yang menyatakan,



Waskito Sandy Utomo

ABSTRAK

Nama : Waskito Sandy Utomo
NIM : 41621010001
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Kerja Praktik : Penerapan Metode 5S Dalam Pengelolaan Toko
Untuk Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Dan
Kenyamanan Kerja Pada Toko H.S Electronic
Pembimbing : Muhammad Isa Lufti, ST., MMT.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan metode 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke) dalam pengelolaan toko guna meningkatkan efisiensi dan kenyamanan kerja di Toko H.S Electronic. Permasalahan yang dihadapi toko ini adalah penataan barang yang kurang rapi, rendahnya efisiensi kerja, serta lingkungan kerja yang tidak nyaman. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, kepada pemilik serta karyawan toko. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode 5S mampu meningkatkan efisiensi kerja dan kenyamanan di toko. Skor observasi meningkat rata-rata 66,6%, terutama pada aspek Seiri dan Seiton yang menunjukkan hasil cepat. Karyawan merasakan kemudahan dalam pencarian barang, lingkungan kerja yang lebih nyaman, serta peningkatan tampilan profesional toko. Meskipun masih terdapat kendala seperti resistensi awal dan adaptasi budaya kerja baru, metode 5S terbukti efektif diterapkan di toko kecil.

Kata kunci: Metode 5S, Efisiensi Kerja, Kenyamanan Kerja, Toko Elektronik

ABSTRACT

Nama : Waskito Sandy Utomo
NIM : 41621010001
Program Studi : *Industrial Engineering*
Judul Laporan Kerja Praktik : *Implementation of the 5S Method in Store Management to Improve Service Efficiency and Work Comfort at the H.S Electronic Store*
Pembimbing : Muhammad Isa Lufti, ST., MMT.

Abstract This research aims to analyze the implementation of the 5S method (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, and Shitsuke) in store management to improve efficiency and work comfort at H.S Electronic Store. The problems faced by this store include disorganized merchandise, low work efficiency, and an uncomfortable work environment. This research employs a case study method with qualitative and quantitative approaches. Data were collected through observations, interviews, and questionnaires distributed to the store owner and employees. The research results show that the application of the 5S method can improve work efficiency and comfort in the store. The observation score increased by an average of 66.6%, particularly in the aspects of Seiri and Seiton, which showed quick results. Employees felt the ease of searching for items, a more comfortable working environment, and an improved professional appearance of the store. Although there are still challenges such as initial resistance and adaptation to a new work culture, the 5S method has proven effective in small stores.

Keywords: 5S Method, Work Efficiency, Work Productivity, Electronics Store

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep dan Teori	5
2.1.1 Arti 5S	5
2.1.2 Penerapan 5S	8
2.1.3 Lingkungan Kerja	8
2.1.4 Jenis Lingkungan Kerja	8
2.1.5 Budaya Kerja	9
2.1.6 Sikap Kerja 5S	9
2.1.7 Fish Bone	10
2.1.8 Efisiensi Kerja	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Pemikiran	15

BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Jenis Data dan Informasi	17
3.3 Metode Pengumpulan Data	17
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	19
3.5 Langkah-langkah Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Pengumpulan Data	21
4.2.1 Seiri (Ringkas)	22
4.2.2 Seiton (Rapi)	23
4.2.3 Seiso (Resik)	23
4.2.4 Seiketsu (Rawat)	24
4.2.5 Shitsuke (Rajin)	24
4.1 Pengolahan Data	25
4.2.1 Seire (Ringkas)	25
4.2.2 Seiton (Rapi)	25
4.2.3 Seiso (Resik)	26
4.2.4 Seiketsu (Rawat)	26
4.2.5 Shitsuke (Rajin)	27
4.2 Hasil	27
4.2.1 Rekapitulasi perbandingan Skor 5S	27
4.2.2 Hasil Observasi Lanjutan	28
4.2.3 Grafik Fishbone	31
4.3 Pembahasan	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Indikator penilaian kuantitatif skala 1–5	21
Tabel 4. 2 Indikator Penilaian Seiri.....	22
Tabel 4. 3 Indikator Penilaian Seiton	23
Tabel 4. 4 Indikator Penilaian Seiso.....	23
Tabel 4. 5 Indikator penilaian Seiketsu	24
Tabel 4. 6 Indikator penilaian Shitsuke.....	24
Tabel 4. 7 Skor observasi berdasarkan indikator	27
Tabel 4. 8 Hasil Pernyataan.....	29
Tabel 4. 9 Bukti Perhitungan Sebelum dan Sesudah 5S	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Toko H.S Electronic.....	2
Gambar 2. 1 Contoh Gambar Fishbone.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Penelitian.....	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Kondisi Toko H.S Electronic.....	37
Lampiran 2 Foto Toko H.S Electronic tampak samping.....	38
Lampiran 3 Foto kondisi bagian dalam Toko H.S Electronic	39
Lampiran 4 Foto rak penyimpanan part pada Toko H.S Electronic.....	39
Lampiran 5 Foto kabel yang ada di Toko H.S Electronic	40
Lampiran 6 Foto Toko H.S Electronic bagian depan.....	40
Lampiran 7 Form Persetujuan Revisi Sidang Skripsi Ketua Penguji	41
Lampiran 8 Form Persetujuan Revisi Sidang Skripsi Anggota Penguji	42
Lampiran 9 Form Persetujuan Revisi Sidang Skripsi Pembimbing/ Anggota Penguji	43

