



**MODEL PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
KOLABORASI TERHADAP KEMITRAAN
BERKELANJUTAN SDG MELALUI INOVASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT CISCO**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FERDYAN HARDINATA
NIM. 55123110077**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**MODEL PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
KOLABORASI TERHADAP KEMITRAAN
BERKELANJUTAN SDG MELALUI INOVASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT CISCO**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

FERDYAN HARDINATA
NIM. 55123110077

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITA MERCU BUANA
2025**

ABSTRACT

In supporting the intensity of partnership performance at PT Cisco Systems Indonesia to support Sustainable Partnerships with SDG goals This research was conducted in the Operational Management concentration, which is based on the philosophy of positivism, is used to research a specific population or sample, using the SmartPLS Version 3.0 application. The data collection method uses research instruments; data analysis is quantitative/statistical with the aim of testing the established hypothesis. The population in this study were partners who collaborated with PT Cisco Systems Indonesia in South Jakarta as many as 30 partners and a population of 133 people taken from representatives of each partner 3-4 people. The sample used the solvin method for a population of 133 and the error tolerance limit used was 5% resulting in a sample of 99.8 Rounded up to 100 respondents. Leadership has a positive and significant effect on Sustainable Partnerships, with the dimension of Ability to foster good cooperation and relationships, and the strongest dimension, and the influence of Participatory Leadership is the lowest. Collaborative Management has a positive and significant effect on Sustainable Partnerships, with the dimension of mutual respect between group members being the strongest dimension, and Participative Responsibility being the lowest. Leadership has a positive and significant effect on Innovation, with the dimension of Ability to delegate tasks or authority being the strongest dimension, and Participative Leadership being the lowest dimension. Collaborative Management has a positive and significant effect on Innovation, with the dimension of Active Participation being the strongest dimension, and Active Participation being the lowest dimension. Innovation has a positive and significant effect on Sustainable Partnerships, with the dimension of Compatibility being the strongest dimension, and Relative Advantage being the lowest dimension. Together, Innovation mediates and has a positive and significant effect between Leadership and Sustainable Partnerships, with the dimension. Together, Innovation mediates and has a positive and significant effect on the relationship between Collaborative Management and Sustainable Partnerships.

Keywords: *Sustainable Partnerships SDG, Leadership, Collaborative Management, and Innovation*

ABSTRAK

Dalam mendukung integritas kinerja kemitraan di PT Cisco Systems Indonesia guna mendukung Kemitraan Berkelanjutan dengan tujuan SDG. Penelitian ini dilakukan dalam konsentrasi Manajemen Operasional, dengan desain yang berlandaskan pada filsafat positivisme dan digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, menggunakan aplikasi SmartPLS Versi 3.0. Metode pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Populasi dalam penelitian ini adalah mitra yang bekerjasama dengan PT Cisco Systems Indonesia di Jakarta Selatan sebanyak 30 mitra dan populasi sebanyak 133 orang diambil dari perwakilan masing-masing mitra 3-4 orang. Sampel menggunakan metode solvin untuk jumlah populasi sebesar 133 dan batas toleransi kesalahan yang digunakan sebesar 5% menghasilkan sampel sebesar 99,8 Dibulatkan menjadi 100 responden. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kemitraan berkelanjutan, dengan dimensi Kemampuan untuk membina kerjasama dan hubungan yang baik, dan dimensi paling kuat, dan pengaruh dari Kepemimpinan yang partisipatif yang paling rendah. Manajemen Kolaborasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kemitraan Berkelanjutan, dengan dimensi saling menghargai antar anggota kelompok merupakan dimensi paling kuat, dan Bertanggung jawab yang partisipatif yang paling rendah. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Inovasi, dengan dimensi Kemampuan dalam mendelegasikan tugas atau wewenang merupakan dimensi paling kuat, dan Kepemimpinan yang partisipatif merupakan dimensi yang paling rendah. Manajemen Kolaborasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Inovasi, dengan dimensi Berpartisipasi secara aktif merupakan dimensi paling kuat, dan Berpartisipasi secara aktif, dimana ini merupakan dimensi yang paling rendah. Inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kemitraan Berkelanjutan, dengan dimensi Kompatibilitas dengan dimensi paling kuat, dan Keunggulan Relatif yang merupakan dimensi paling rendah. Secara bersama – sama Inovasi memediasi dan berpengaruh positif dan signifikan antara Kepemimpinan dan Kemitraan Berkelanjutan, dengan dimensi. Secara bersama – sama Inovasi memediasi dan berpengaruh positif dan signifikan hubungan antara Manajemen Kolaborasi dan Kemitraan Berkelanjutan.

Kata Kunci: Kemitraan Berkelanjutan SDG, Kepemimpinan, Manajemen Kolaborasi, dan Inovasi

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : MODEL PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
KOLABORASI TERHADAP KEMITRAAN BERKELANJUTAN
SDG MELALUI INOVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT CISCO

Bentuk Tesis : Penelitian/Analisis

Nama : Ferdyan Hardinata

NIM : 55123110077

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Agustus 2025

Mengesahkan

UNIVERSITAS
Prof. Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si.
NIDN. 0426016303

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

☐ Add text here ☐

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.
NIDN. 0307036901

Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M.
NIDN. 0319127202

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua

pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Model Pengaruh Kepemimpinan, Manajemen Kolaborasi, dan Inovasi Terhadap Kemitraan Berkelanjutan SDG Pada PT Cisco.

Bentuk Tesis : Penelitian/Analisis

Nama : Ferdyan Hardinata

NIM : 55123110077

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Agustus 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15-8-2025
Penulis



Ferdyan Hardinata
NIM. 55123110077

PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : FERDYAN HARDINATA
NIM */Student id Number* : 55123110077
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“MODEL PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KOLABORASI
TERHADAP KEMITRAAN BERKELANJUTAN SDG MELALUI INOVASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT XYZ”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

03 September 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

29 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 September 2025

Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “ MODEL PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KOLABORASI TERHADAP KEMITRAAN BERKELANJUTAN SDG MELALUI INOVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT CISCO” Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Prof. Dr. Dewi Nusraningrum M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Nawangsari, ST., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Ir. Sugiyono., M.Si. selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Ibunda Tercinta, Marwiyah, Spd., Istri Tercinta, Heni Nuraini, Anak-anakku tersayang, Diah Nayla, Farand Ghaissan Reidylan, Fayyaz

Abrisham Jordan, Faaz Shehzan Bryant serta keluarga besar yang memberikan semangat dan dukungan.

7. Karyawan PT Cisco yang telah memberikan support untuk pengerjaan tesis.
8. Teman Teman MM Angkatan 2023 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, penjurusan Operasional, SDM, Keuanganan Marketing Kampus Meruya

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 15 Agustus 2025

Penulis

Ferdyan Hardinata
NIM. 55123110077

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kontribusi Penelitian.....	10
1.6 Ruang Lingkup.....	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1 Manajemen Kolaborasi	13
2.1.2 Kemitraan Berkelanjutan	16
2.1.3 Kepemimpinan	26
2.1.4 Inovasi.....	34
2.1.5 Sustainable Development Goals	43
2.5.1 Manajemen Operasional sebagai Dasar Teori Kemitraan Strategis..	47
2.2 Penelitian Terdahulu	50
2.3 <i>State of The Art</i>	55

2.4	Kerangka Pemikiran.....	57
BAB III.....		61
METODE PENELITIAN		61
3.1	Desain Penelitian.....	61
3.2	Definisi dan Operasional Variabel	62
3.2.1	Variabel Eksogen	63
3.2.2	Variabel Intervening.....	65
3.2.3	Variabel Endogen.....	67
3.3	Populasi dan Sampel	71
3.3.1	Populasi.....	71
3.3.2	Sampel.....	72
3.4	Metode Pengumpulan Data	73
3.4.1	Data Primer	74
3.5	Metode Analisis Data	75
3.5.1	Analisis Outer Model	75
3.5.2	Analisis Inner Model.....	76
3.5.3	Analisis Deskriptif	77
3.5.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
3.6	Uji Hipotesis	79
BAB IV		80
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	80
4.1.1	Profil PT Cisco Systems Indonesia	80
4.1.2	Struktur Organisasi	81
4.1.3	Proses Bisnis dan Proyek Kemitraan	83
4.1.4	Lingkup dan Bidang Usaha.....	85
4.1.5	Sumber Daya.....	86
4.1.6	Tantangan Bisnis.....	86
4.2	Statistik Deskriptif	87
4.2.1	Deskriptif Responden.....	87
4.2.2	Deskriptif Variabel.....	89

4.3	Hasil Analisis Data.....	91
4.3.1	Uji Validitas Konvergen	93
4.3.1	Uji Validitas Diskriminan	96
4.3.2	Uji Reliabilitas	100
4.3.3	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	101
4.4	Hasil Uji Hipotesis	104
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	110
4.5.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kemitraan Berkelanjutan	110
4.5.2	Pengaruh Manajemen Kolaborasi terhadap Kemitraan Berkelanjutan 112	
4.5.3	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Inovasi	114
4.5.4	Pengaruh Manajemen Kolaborasi terhadap Inovasi.....	116
4.5.5	Pengaruh Inovasi terhadap Kemitraan Berkelanjutan.....	119
4.5.6	Inovasi sebagai Mediator antara Kepemimpinan dan Kemitraan Berkelanjutan	121
4.5.7	Inovasi sebagai Mediator antara Manajemen Kolaborasi dan Kemitraan Berkelanjutan	123
BAB V		126
KESIMPULAN DAN SARAN		126
5.1	Simpulan	126
5.2	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA		130
LAMPIRAN		136

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kemitraan PT Cisco Systems Indonesia Tahun 2024	4
Tabel 2. 1 Tipe Kemitraan, Karakteristik, dan Contohnya	21
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu The State of The Art	56
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	69
Tabel 3. 2 Kriteria Analisis Deskriptif.....	77
Tabel 3. 3 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural	79
Tabel 4. 1 Hasil Jumlah Responden.....	88
Tabel 4. 2 Deskriptif Variable X1, X2, Z dan Y	89
Tabel 4. 3 Hasil Uji Pengujian Outer Model	95
Tabel 4. 4 Hasil Uji Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	96
Tabel 4. 5 Hasil Uji Cross Loading.....	98
Tabel 4. 6 Hasil Uji Fornel-Larcker.....	99
Tabel 4. 7 Hasil Uji HTMT.....	100
Tabel 4. 8 Hasil Uji Cronbach's Alpha & Composite Reliability	101
Tabel 4. 9 Hasil Uji R Square	102
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis.....	105

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laporan Pendapatan PT Cisco System Indonesia	6
Gambar 2. 1 17 Sustainable Development Goals (SDGs)	46
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	57
Gambar 2. 3 Diagram Alur Pendekatan IPOO	58
Gambar 4. 1 Model SEM PLS	92
Gambar 4. 2 Outer Loading	94
Gambar 4. 3 Bootstrapping	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	136
Lampiran 2 Output Smart PLS Versi 3.....	142
Lampiran 3 Sertifikat Seminar.....	154
Lampiran 4 Sertifikat Seminar.....	155
Lampiran 5 Sertifikat TOEFL.....	156
Lampiran 6 Bukti Jurnal Terpublikasi.....	157
Lampiran 7 Sertifikasi Professional.....	158
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	159

