



**ANALISIS FLEKSIBILITAS KERJA DALAM PENCAPAIAN KINERJA
KARYAWAN SCB INTERNATIONAL CONSULTING**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Arief Widyatmoko

46121010182

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arief Widyatmokoo

NIM : 46121010182

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Analisis Fleksibilitas Kerja Dalam Pencapaian Kinerja Karyawan SCB
International Consulting

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2025



Arief Widyatmoko

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Arief Widyatmoko

NIM : 46121010182

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Analisis Fleksibilitas Kerja Dalam Pencapaian Kinerja Karyawan SCB *International Consulting*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

NIDN : 8929660023

Ketua Penguji : Amy Mardhatillah, Ph.D

NIDN : 0308088403

Penguji 1 : Raden Ahmad Idham, M.M

NIDN : 8852311019

Jakarta, 12 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D., Psikolog

Ketua Program Studi Psikologi

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan skripsi ini ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat lah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog. Selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog. Selaku Ketua Program Studi Reguler 1 Dan 2 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
5. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. yang telah membantu dan membimbing peneliti dari pembuatan proposal skripsi hingga penyusunan skripsi saat ini dan juga memberikan *feedback* selama peneliti melakukan penyusunan skripsi menjadi lebih baik.
6. Kepada kedua orang tua peneliti, selalu mendukung peneliti berupa lahir dan batin dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Peneliti merasakan betapa perjuangan kalian bisa mengantarkan peneliti sampai pendidikan sekarang ini. Peneliti sangat bersyukur mempunyai orang tua seperti kalian. Yang tidak pernah lelah dihadapan anak pertamanya yaitu peneliti. Peneliti mengucapkan banyak terimakasih kedua orang tua peneliti yang sudah diberikan selama masa perkuliahan peneliti.
7. Tidak lupa juga untuk diri peneliti, terimakasih sudah berjuang sampai titik tahap ini, walaupun banyak rintangan yang sering hadapi. namun badan mu tetap bertahan dan kuat untuk menyelesaikan pendidikan mu ini, yang ketika

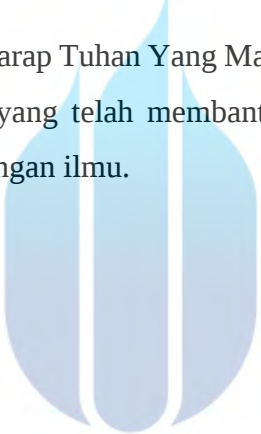
disaat ada jadwal kelas pagi selalu bangun pagi berangkat jam 5 subuh untuk menempuh jarak yang begitu jauh dari parung, Bogor sampai Meruya. Yang terkadang pernah mengeluh sama badan ini selama masa perkuliahan tetapi diri peneliti selalu mengingat ada tugas yang tidak boleh terlupakan yaitu membahagiakan kedua orang tua.

8. Terimakasih kepada karyawan *SCB International Consulting* yang sudah membantu peneliti dan bersedia menjadi subjek wawancara skripsi peneliti.
9. Peneliti mengucapkan terimakasih Untuk mahasiswa/mahasiswi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta Angkatan 2021 sudah bekerja sama untuk mengerjakan tugas-tugas dari dosen selama masa perkuliahan peneliti. Sukses terus buat kalian semuanya.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta,

Peneliti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arief Widyatmoko

NIM : 46121010182

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Analisis Fleksibilitas Kerja Dalam Pencapaian Kinerja Karyawan SCB
International Consulting

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



Arief Widyatmoko

ABSTRAK

Nama : Arief Widyatmoko
NIM : 46121010182
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Analisis Fleksibilitas Kerja dalam Pencapaian
Kinerja Karyawan SCB International Consulting

Pembimbing : Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara,.M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis fleksibilitas kerja terhadap pencapaian kinerja karyawan di SCB International Consulting. Fleksibilitas kerja diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dan kepuasan kerja karyawan, yang berkontribusi pada kinerja perusahaan. subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah karyawan *SCB International Consulting* yang memiliki pengalaman kerja minimal satu tahun. Jumlah subjek yang terlibat dalam penelitian ini adalah 3 orang, yang dipilih secara *purposive sampling* untuk memastikan relevansi data. Teknik pengambilan subjek dilakukan melalui observasi dan wawancara mendalam, data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja meningkatkan positif terhadap kinerja karyawan, karyawan yang memiliki pengaturan waktu dan tempat kerja yang fleksibel cenderung menunjukkan produktivitas yang lebih tinggi dan tingkat kepuasan kerja yang lebih baik. Dukungan manajemen juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan fleksibilitas kerja.

Kata kunci: fleksibilitas kerja, kinerja karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Nama : Arief Widyatmoko
NIM : 46121010182
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Analisis Fleksibilitas Kerja dalam Pencapaian
Kinerja Karyawan SCB International Consulting

Pembimbing : Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Dr. M. Si

this study aims to analyze the impact of work flexibility on employee performance at SCB International Consulting. Work flexibility is expected to increase employee productivity and job satisfaction, which contributes to company performance. The subjects studied in this study were SCB International Consulting employees with at least one year of work experience. The subjects participated in this study, selected using purposive sampling to ensure data relevance. Subjects were recruited through observation and in-depth interviews. The collected data were analyzed using qualitative methods with a phenomenological approach. The results indicate that work flexibility has a positive effect on employee performance. Employees with flexible work schedules and locations tend to demonstrate higher productivity and higher levels of job satisfaction. Management support is also a crucial factor in enhancing work.

Keywords: work flexibility, employee performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.1.2 jenis-Jenis Kinerja	19
2.1.3 Faktor-Faktor Kinerja.....	19
2.1.4 Tujuan Dan Manfaat Kinerja.....	28
2.1.5 Penilaian Kinerja	30
2.1.6 Tujuan Dan manfaat Penilaian Kinerja	33
2.1.7 Kriteria Penilaian Kinerja.....	36
2.1.8 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Pengertian Fleksibilitas kerja	45
2.1.3 Faktor Fleksibilitas kerja	48
2.2.3 Tujuan Fleksibilitas kerja	52

2.3.3 Manfaat Fleksibilitas Kerja	53
2.4.3 Dampak Fleksibilitas kerja	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
3.1 Metode penelitian	58
3.2.1 Subjek Penelitian	60
3.2.2 Teknik Pengumpulan Sampel.....	60
3.3 Teknik dan Panduan Pengumpulan Data.....	62
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	62
3.3.2 Panduan Pengumpulan Data.....	63
3.4 Triangulasi Data	83
3.5 Prosedur Penelitian.....	84
3.5.1 Persiapan	84
3.5.2 Pelaksanaan	84
3.6 Proses Analisis Data	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	86
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	86
4.2 Analisis Observasi Subjek.....	88
4.2.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	88
4.2.2 Gambaran dan Analisis Subjek 1	89
4.2.3 Observasi Subjek I.....	89
4.2.4 Gambaran dan Analisis Subjek II.....	91
4.2.5 Observasi Subjek II	92
4.2.6 Gambaran dan Analisis Subjek III	94
4.2.7 Observasi Subjek III.....	94
4.3 Analisa Subjek Penelitian.....	97
4.3.1 Analisa Faktor (<i>Time Flexibility</i>)	97
4.3.2 Analisa Faktor <i>Timing Flexibility</i>	109
4.3.3 Analisa Faktor <i>Place Flesxibility</i>	121
4.4 Subjek I.....	130
4.4.1 Data Demografis (Subjek VN)	130
4.4.2 Deskripsi hasil observasi	131
4.4.3 Analisa Intra Subjek VN	133
4.5 Subjek II	137
4.5.1 Data Demografis (Subjek JA)	137
4.5.2 Deskripsi Hasil Observasi	138
4.5.3 Analisa Intra Subjek JA.....	139

4.6 Subjek III.....	143
4.6.1 Data Demografis (Subjek TF)	143
4.6.2 Deskripsi Hasil Observasi	144
4.6.3 Analisa intra Subjek TF.....	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	149
5.1 kesimpulan.....	149
5.2 Saran.....	149
5.2.1 keterbatasan penelitian	149
5.2.2 Saran.....	150
Masukan teoritis	150
Masukan praktis	150
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN.....	154



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data pencapaian Kinerja <i>SCB International Consulting</i> Tahun 2021.....	5
Tabel 3. 1 Pedoman wawancara fleksibilitas kerja.....	64
Tabel 3. 2 Pedoman Wawancara Kinerja	73
Tabel 4. 1 jadwal pelaksanaan wawancara dengan subjek	88
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	88
Tabel 4. 3 Analisa Faktor Time Flexibility	97
Tabel 4. 4 Analisa Faktor Timing Flexibility	110
Tabel 4. 5 Analisa Faktor Place Flexibility	121
Tabel 4.4.1 Data Demografis (Subjek VN)	130
Tabel 4.5.1 Data Demografis (Subjek JA)	137
Tabel 4.6 1 Data Demografis (Subjek TF)	143
Tabel 5. 1 Wawancara fleksibilitas kerja.....	156
Tabel 5. 2 Wawancara Kinerja	164
Tabel 5. 3 Verbatim Subjek VN.....	171
Tabel 5. 4 Verbatim Subjek JA	177
Tabel 5. 5 Verbatim Subjek (TF)	189

UNIVERSITAS
MERCU BUANA