



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF
PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM
(Studi Pada Pelaku UMKM di Kecamatan Ciledug)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
ABDUL WAJID MARJUWAN

43220010145

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF
PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM**

(Studi Pada Pelaku UMKM di Kecamatan Ciledug)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
ABDUL WAJID MARJUWAN

43220010145

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abdul Wajid Marjuwan
NIM : 43220010145
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Pelaku UMKM di Kecamatan Ciledug)
Tanggal Sidang : 04 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Febrian Kwarto, S.E., MS.Akt., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-07255190



Scan QR or [click here](#) to
Verification

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ABDUL WAJID MARJUWAN
NIM : 43220010145
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Pada Pelaku UMKM di Kecamatan Ciledug)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/30/0000000441/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak,
Sanksi Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Pelaku
UMKM di Kecamatan Ciledug)
Nama : Abdul Wajid Marjuwan
NIM : 43220010145
Program Studi : SI Akuntansi

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi SI Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juli 2025



Abdul Wajid Marjuwan

ABSTRACT

In Ciledug District, many MSMEs still demonstrate limited understanding of taxation, including payment procedures, reporting, and the utilization of various tax incentives. To identify factors influencing MSME tax compliance, this study examined the influence of tax knowledge, tax rates, tax sanctions, and education level. A descriptive quantitative survey method was used. A total of 135 respondents were selected using quota sampling, and the collected data were analyzed using multiple linear regression using SPSS version 29.

The results revealed that tax knowledge and education level did not significantly influence MSME tax compliance. Conversely, tax rates and tax sanctions proved to have a positive and significant effect. This finding confirms that the implementation of fiscal policy, both in the form of rates and sanctions, plays a more dominant role in encouraging tax compliance than the level of knowledge or formal education of MSMEs.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Rates, Tax Sanctions, Education Level, Taxpayer Compliance*



ABSTRAK

Di Kecamatan Ciledug, banyak pelaku UMKM masih menunjukkan keterbatasan dalam pemahaman terkait perpajakan, termasuk prosedur pembayaran, pelaporan, serta pemanfaatan berbagai insentif pajak. Untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pajak UMKM, penelitian ini dilakukan dengan menelaah pengaruh pengetahuan perpajakan, tarif pajak, sanksi perpajakan, dan tingkat pendidikan. Pendekatan yang digunakan bersifat deskriptif kuantitatif melalui metode survei. Sebanyak 135 responden dipilih menggunakan teknik kuota sampling, dan data yang terkumpul dianalisis dengan regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 29.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa pengetahuan perpajakan dan tingkat pendidikan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM. Sebaliknya, tarif pajak dan sanksi perpajakan terbukti berpengaruh positif dan signifikan. Temuan ini menegaskan bahwa penerapan kebijakan fiskal, baik berupa tarif maupun sanksi, memiliki peran yang lebih dominan dalam mendorong kepatuhan pajak dibandingkan dengan tingkat pengetahuan atau pendidikan formal pelaku UMKM.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Tingkat Pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Pelaku UMKM di Kecamatan Ciledug)". Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada program Strata-1 di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana dan juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak informasi serta dukungan dan semangat kepada penulis terkait program yang diikuti selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. Febrian Kwarto, SE., M.Akt., CIQaR., Ak., CA., ASEAN CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat.

6. Ibu Nurlis. SE, Ak., M.Si., CA selaku Dosen Mata Kuliah yang telah memberikan ilmu, bimbingan, saran, pengetahuan, dan nasihat yang sangat penting dan bermanfaat.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
8. Seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Sihabudin dan Mardalena, yang telah memberikan semangat dan bersusah payah membimbing penulis sejak kecil hingga sekarang ini.
10. Mulabbyrofiq, Muhammad Raihan, Dery Rafif Maulana selaku saudara kandung dari penulis yang telah memberikan bimbingan, semangat dan dukungan kepada penulis.
11. Audy Pratama, Muhammad Firdaus Atmo, dan Falah Naufal yang selalu menemani, menyemangati dan mendukung penulis bahkan pada saat titik terendah penulis.
12. Seluruh teman teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat dan menjaga rasa kekeluargaan bersama.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 21 Mei 2025

Abdul Wajid Marjuwan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	12
2. Kepatuhan Pajak.....	14
3. Pengetahuan Perpajakan.....	15
4. Tarif Pajak.....	16
5. Sanksi Pajak	19
6. Tingkat Pendidikan	22
7. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	23
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Rerangka Pemikiran.....	30
D. Hipotesis	34

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Objek Penelitian	52
1. Gambaran Umum UMKM Kecamatan Ciledug	52
2. Distribusi Kuesioner	52
3. Karakteristik Responden	52
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian	57
1. Uji Statistik Deskriptif	57
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	62
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
1. Uji Normalitas	64
2. Uji Multikolinearitas	67
3. Uji Heteroskedastisitas	68
D. Hasil Uji Hipotesis	69
1. Uji Statistik T (Uji Parsial)	69
2. Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	71
3. Koefisien Determinasi	72
E. Analisis Regresi Linear Berganda	73
F. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan	3
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 Normal P-Plot.....	66



DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Tingkat Pengetahuan UMKM terhadap Ketentuan Pajak.....	2
Table 1.2 Jumlah Wajib Pajak UMKM Kecamatan Ciledug.....	5
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Table 3. 1 Operasionalisasi Variabel	38
Table 3. 2 Teknik Pengambilan Sampel	41
Tabel 4. 1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	53
Tabel 4. 2 Deskripsi responden berdasarkan usia	54
Tabel 4. 3 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan.....	54
Tabel 4. 4 Deskripsi responden berdasarkan jenis usaha	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 6 Deskripsi variabel Pengetahuan Perpajakan	58
Tabel 4. 7 Analisis Deskripsi Tarif Pajak	59
Tabel 4. 8 Analisis deskripsi sanksi pajak	60
Tabel 4. 9 Analisis Deskripsi Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4. 10 Analisis deskripsi kepatuhan pajak.....	62
Tabel 4. 11 Uji Validitas	63
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 13 Uji Normalitas.....	65
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4. 16 Uji T	69
Tabel 4. 17 Uji F	71
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4. 19 Uji Regresi Linear Berganda.....	73