

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh Motivasi pada Call Center Pizza Hut Delivery (PHD), Juanda Jakarta Pusat. Jenis penelitian yang dilakukan adalah kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan tetap Call Center Pizza Hut Delivery (PHD), Juanda Jakarta Pusat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan sampling jenuh yang berjumlah 110 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah teknik angket/metode kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah *SEM (structural equation modeling)*. Berdasarkan hasil penelitian terlihat bahwa variabel  $H_2$  dan  $H_3$  berpengaruh signifikan dan  $H_1$  tidak berpengaruh signifikan di Call Center Pizza Hut Delivery (PHD), Juanda Jakarta Pusat.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the Employee Performance Leadership Style yang in mediation by Motivation in the Call Center Pizza Hut Delivery (PHD), Juanda Central Jakarta. Type of research is quantitative. The study population was permanent employees Call Center Pizza Hut Delivery (PHD), Juanda Central Jakarta. The sampling technique used sampling saturated berjumlah 110 people. Methods of data collection techniques used are questionnaires / questionnaire method. The analytical method used is SEM (Structural Equation Modeling). Based on the results of the research shows that the variable H2 and H3 and H1 significant effect no significant effect on the Call Center Pizza Hut Delivery (PHD), Juanda Central Jakarta.*

*Keywords : Leadership Style, Motivation, Performance*

