

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. XYZ**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : SITI FAUZIAH  
NIM : 43112120206**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**NAMA : SITI FAUZIAH**

**NIM : 43112120206**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti fauziah  
NIM : 43112120206  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2015

UNIVERSIT  
MERCU BU



(Siti fauziah)

NIM. 43112120206

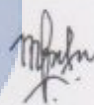
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Fauziah  
NIM : 43112120206  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ.  
Tanggal Ujian Skripsi : 20 Agustus 2015

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Tri Wahyono, SE, MM.

Mafizatun Nurhayati SE, MM.

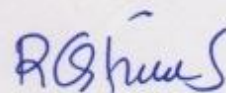
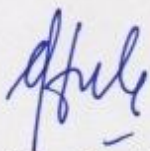
Tanggal: 24-08-2015

Tanggal: 24-08-2015

# MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen-S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 24-08-2015

Tanggal : 24/8 2015

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas berkah dan rahmatNya Salam dan Shalawat tak lupa penulis haturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ.”**.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program sarjana atau jenjang Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, disamping untuk mencoba mengaplikasikan apa yang telah dipelajari dibangku kuliah melalui penyusunan karya ilmiah ini. Dalam kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Tri Wahyono, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sadar dan penuh perhatian telah memberikan saran-saran serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Mama, Nur oktaviani dan Abdul Wahid dan seluruh keluarga besarku, terima kasih atas doa-doanya serta bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini ku persembahkan untuk kalian.
3. Sholahuddin Ali yang selalu sabar dan setia menemaniku, terimakasih atas semua yang telah kau berikan hingga dapat selesainya penelitian ini.

4. Sahabat baik ku Rara Adelia Astuti dan Fika Fadhilah (semoga dilancarkan skripsinya).
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat berguna sebagai salah satu bahan pertimbangan dan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang berhubungan dengan Pengaruh Kepemimpinan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari harapan dan kesempurnaan, karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik. Terima kasih.

Jakarta, 08 Agustus 2015

Penulis,

Siti Fauziah



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Pembatasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Perencanaan .....	12
b. Pengorganisasian .....	12
c. Pengarahan .....	12
d. Pengendalian .....	13
e. Pengadaan .....	13
f. Pengembangan .....	13
g. Kompensasi .....	14
h. Pengintegrasian .....	14
i. Pemeliharaan .....	14
j. Kedisiplinan .....	15
k. Pemberhentian .....	15
2. Kepeminpinan .....	15
a. Teori Kepeminpinan .....	17
b. Tipologi Kepeminpinan .....	19
3. Kepuasan Kerja .....	23
I. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
4. Kinerja Karyawan .....	30
I. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	34
B. Pengaruh Antar Variabel .....	38
1. Pengaruh Antara Kepeminpinan dengan Kepuasan Kerja	38

2. Pengaruh Antara Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	39
C. Penelitian Terdahulu	41
D. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	43
D.Hipotesis Penelitian	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran	45
1. Definisi Operasional Variabel	45
2. Skala Pengukuran Variabel	52
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Populasi dan Sampel	55
F. Metode Analisis Data	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Realibilitas	56
3. Uji Asumsi Klasik	57
4. Uji Normalitas	57
5. Uji Multikolonieritas	58
6. Uji Heteroskedastisitas	58
7. Uji Regresi Linier Berganda	59
8. Uji Hipotesis	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>62</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
1. Tempat dan Waktu Objek Penelitian	62
2. Karakteristik Profil Responden	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptip	65
C. Hasil Uji Kualitas Data	67
1. Hasil Uji Validitas	67
2. Hasil Uji Realibilitas	79
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	71



1. Hasil Uji Normalitas .....	71
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	72
3. Hasil Uji Heteroskedasitas.....	72
E. Hasil Uji Linier berganda.....	73
F. Hasil Uji R Square .....	75
G. Hasil Uji Hipotesis.....	76
1. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	76
2. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T) .....	77
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
2. Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
3. Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan .....	80
B. Saran .....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan HRD PT XYZ .....	5
Tabel 1.2	Data Ketidak Hadiran dan Keterlambatan Karyawan HRD PT XYZ.....	6
Tabel 1.3	Keluhan yang Dirasakan Karyawan PT XYZ .....	7
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan .....	49
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 3.4	Instrument Skala Likert .....	53
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	62
Tabel 4.2	Usia Responden .....	63
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	63
Tabel 4.4	Pendapatan Responden .....	64
Tabel 4.5	Masa Kerja Responden .....	65
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	66
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.10	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas .....	71
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Linier Berganda .....	75
Tabel 4.16	Hasil Uji R Square .....	76
Tabel 4.17	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	77
Tabel 4.18	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji T) .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran Teoritis.....	44
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Responden
- Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan
- Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 11 Hasil Uji Realibilitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 13 Hasil Uji Linier Berganda
- Lampiran 14 Hasil Uji R Square
- Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA