

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Terhadap Turnover. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 56 orang responden pada PT. BNI Life Insurance Jakarta Divisi Klaim dan Provider Relation. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, sedangkan metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian menunjukkan kepemimpinan dan stress berpengaruh secara simultan terhadap turnover karyawan. Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap turnover karyawan. Stress juga berpengaruh positif terhadap turnover karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Stres dan Turnover Karyawan.



ABSTRACT

This research entitlethe effect of Leadership and Stress on Turnover Intentions. The data obtained through the survey by distributing questionnaires to 56 respondents at PT. BNI Life Insurance, Jakarta, Division of Claim and Provider Relations. The sampling technique use dissaturated sampling, whereas the method of analysis used is multiple linear regression analysis. The result of the research showed that leadership and stress have an influence on Turnover Intentions simultaneously. Leadership has a positive influence on turnover intensions. Stress also has a positive influence on Turnover Intentions.

Keywords : Leadership, Stress and Turnover Intentions



UNIVERSITAS
MERCU BUANA