



UNIVERSITAS MERCUBUANA

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DENGAN KINERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN KOPERASI DAN
USAHA KECIL MENENGAH**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

MIMBARYANI
NIM : 131.02.026

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA, 2004**



UNIVERSITAS MERCUBUANA

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DENGAN KINERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN KOPERASI DAN
USAHA KECIL MENENGAH**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Studi Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

MIMBARYANI
NIM : 131.02.026

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA, 2004**

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA
PEGAWAI PADA KEMENTERIAN KOPERASI
DAN USAHA KECIL MENENGAH

NAMA : MIMBARYANI
NIM : 131.020.026

Tesis ini telah disetujui dan di pertahankan di depan Sidang Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana

Pada Hari : Minggu
Tanggal : 31 Oktober 2004
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29
Jakarta Pusat

Menyetujui
Pembimbing Tesis


MERCU BUANA

Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc. M.Eng.

Mengetahui :
Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc.

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH Oleh : MIMBARYANI/131.02.026

Prespektif organisasi dengan perubahan budaya organisasi serta restrukturisasi, memberikan perubahan visi organisasi sebagai salah satu pelaksana pelayanan bagi Koperasi dan UKM, dengan melihat kenyataan tersebut maka perbaikan kinerja karyawan harus didukung oleh kemampuan pimpinan dan komunikasi yang baik antara pimpinan dengan bawahan, berkenaan dengan hal tersebut maka penulis tertarik membuat tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana hubungan antara gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal baik secara individu maupun secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Metodologi penelitian menggunakan deskriptif kuantitatif, adapun pendekatan penelitian dengan menggunakan asosiatif hal ini untuk mengetahui hubungan antara variabel, Populasi penelitian adalah karyawan Menag Koperasi & UKM dengan jumlah sampel sebanyak 65 orang melalui teknik random sampling.

Variabel Kepemimpinan (X_1) dengan Kinerja (Y) sebesar 0.638 atau 63.8%, sehingga hubungan antar variabel positif, Hasil uji hipotesis menghasilkan nilai t_{hitung} sebesar 6.574 sedangkan t_{tabel} 1.671 maka (H_0) ditolak dan (H_a) diterima dengan demikian kepemimpinan signifikan terhadap kinerja. Hasil uji regresi linier sederhana menghasilkan persamaan $Y = 33.845 + 0.569X_1$ dengan demikian nilai constant sebesar 33.845 merupakan nilai murni variabel kinerja tanpa dipengaruhi variabel kepemimpinan, nilai regresi b_1 sebesar 0.569, Uji coefficient determinant sebesar 0.407 sehingga faktor lain diluar kedua variabel sebesar 39.7%.

Pada pengujian kedua dihasilkan korelasi variabel komunikasi interpersonal dengan kinerja sebesar 0.249 atau 24.9% dengan demikian terdapat hubungan positif, Hasil uji hipotesis menghasilkan nilai t_{hitung} sebesar 2.040 sedangkan t_{tabel} 1.671 maka (H_0) ditolak dan (H_a) diterima dengan demikian komunikasi interpersonal signifikan terhadap kinerja. Hasil uji regresi linier sederhana menghasilkan persamaan $Y = 58.976 + 0.254X_2$ dengan demikian nilai constant sebesar 58.976 merupakan nilai murni variabel kinerja tanpa dipengaruhi variabel komunikasi interpersonal, nilai regresi b_2 sebesar 0.254, adapun regresi b_1 sebesar 0.569 Uji coefficient determinant sebesar 0.254 sehingga faktor lain diluar kedua variabel sebesar 74.6%.

Hasil uji antara Kepemimpinan (X_1) dan komunikasi interpersonal secara bersama-sama menghasilkan korelasi sebesar 0.683 dengan demikian ada hubungan positif antar variabel, dengan hasil uji hipotesis F didapat [$F_{hitung} 27.068 > F_{tabel} 4.470$] maka (H_0) ditolak dan (H_a) diterima artinya ada hubungan signifikan antara Kepemimpinan (X_1) dan komunikasi interpersonal (X_2) secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai (Y). Hasil uji regresi linier berganda menghasilkan persamaan $Y = 20.362 + 0.567X_1 + 0.249X_2$, dengan demikian nilai constanta sebesar 20.362 merupakan nilai murni kinerja pegawai (Y) tanpa dipengaruhi oleh variabel independen [Kepemimpinan (X_1) dan Komunikasi Interpersonal (X_2)] Nilai coefisien determinan sebesar 46.6%.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang,

Teriring rasa syukur yang mendalam ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul *“Hubungan Antara Kepemimpinan Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Pegawai Pada Kementrian Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah”*.

Penyusunan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh Program Pascasarjana, Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, penulis menyadari bahwa apa yang penulis tuangkan belumah sempurna, sehingga pada kesempatan yang berbahagia ini penulis membuka pintu saran dalam penyempurnaan karya-kaya di lain waktu.

Pada kesempatan ini pula tidak lupa penulis haturkan ucapan terima kasih dan hormat penulis kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc. M. Eng, selaku Pembimbing Utama Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Drs. Hadi Prayitno, MM, selaku Pembimbing, yang telah memberikan dorongan dan bimbingan selama penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Dana Santoso. M.Eng. Sc., selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Rekan-rekan Staf Diputi, Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah.
6. Rekan-rekan sesama Mahasiswa Program Pasca Sarjana yang turut memberikan dorongan dan masukan yang berarti kepada penulis selama melakukan penyelesaian tesis ini.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga bantuan dan dukungannya dibalas Allah SWT, sebagai amal ibadah, Amien.

Jakarta, November 2004

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Persyaratan keaslian Tulisan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	4
1.4. Hipotesis Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Kepemimpinan	7
2.1.1. Pengertian dan Fungsi Kepemimpinan	7
2.2.2. Fungsi Kepemimpinan	10
2.1.3. Gaya Kepemimpinan	11
2.2. Pengertian Komunikasi dan Komunikasi Interpersonal	25
2.2.1. Pengertian Komunikasi	25
2.2.2. Komunikasi Interpersonal	29
2.3. Kinerja	41
2.3.1. Pengertian Kinerja	41
2.3.2. Penilaian Kinerja	44

2.4. Kerangka Konseptual.....	47
2.5. Kerangka Berfikir	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	53
3.1. Pendekatan Penelitian	53
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.3. Identifikasi Variabel	55
3.4. Instrumen penelitian dan Metode Pengumpulan Data	56
3.5. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	60
3.6. Teknik Analisis Data	62
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN	66
4.1. Deskripsi Organisasi	66
4.2. Pembahasan.....	70
1. Uji Coba Instrumen	70
2. Identifikasi Responden	76
4.3. Persepsi Responden Terhadap	
Variabel Penelitian.....	80
4.2. Analisis	88
1. Uji Korelasi	88
2. Model Summary	89
3. Regresi Linier Berganda	90
4. Uji Hipotesis Individu (Uji t)	91
5. Analisis of Variance (ANOVA)	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1.Kesimpulan	95
5.2.Saran-saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
DAFTAR LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

