

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Media Nusantara Citra Pictures)

SKRIPSI

Nama : Citra Asri Liani

NIM : 43111110116



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Media Nusantara Citra Pictures)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Citra Asri Liani

NIM : 43111110116

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Citra Asri Liani

NIM : 43111110116

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2015



Citra Asri Liani

NIM : 43111110116

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Citra Asri Liani
NIM : 43111110116
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan
Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap
Kinerja Karyawan
(Studi pada PT. Media Nusantara Citra Pictures)
Tanggal Lulus Ujian : 20 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

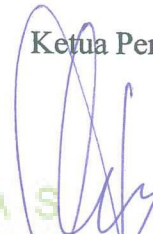
Pembimbing Skripsi



Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA

Tanggal : 25/8/2015

Ketua Penguji



Drs. Wawan Purwanto, SE., MM

Tanggal : 25/8/15

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 27/8 2015

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Rina Astini., SE., MM

Tanggal : 27/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

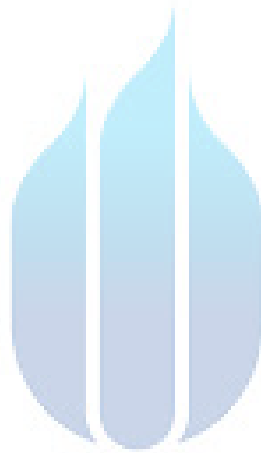
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua dan adik-adik tercinta serta keluarga saya yang telah memberi semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini., SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Rekan-rekan staf dan karyawan PT. Media Nusantara Citra Pictures, terutama Tim Departemen HRD, Mas Ario, Mbak Yanik dan Mas Dani yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian serta membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi.
7. Pasangan pendamping tercinta, Bimo Prakoso yang telah meluangkan waktu, perhatian, tenaga dan pikiran dalam membantu peneliti selama penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku Ariandi Rahman, Debby Ulfah, Ade Ariawan, Putri Rahayu, Nur Hari Yansi dengan penuh persaudaraan menyemangati dan saling membantu.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen angkatan 2011 terima kasih atas segala perhatian, dukungan dan do'a restunya.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.



Jakarta, 25 Juli 2015

Citra Asri Liani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | VIII |
| DAFTAR TABEL | XI |
| DAFTAR GAMBAR..... | XVI |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 5 |
| C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian..... | 5 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN | |
| HIPOTESIS..... | 7 |
| A. Kajian Pustaka | 7 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 7 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 7 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| 2. Teknologi Informasi | 11 |
| a. Pengertian Teknologi Informasi | 11 |
| b. Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan teknologi informasi..... | 12 |
| 3. Kompetensi SDM | 15 |
| a. Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia | 15 |
| b. Tujuan Kompetensi Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| c. Manfaat Kompetensi Sumber Daya Manusia..... | 19 |
| d. Karakteristik Kompetensi Sumber Daya Manusia..... | 20 |
| 4. Kinerja Karyawan..... | 21 |
| a. Pengertian Kinerja | 21 |
| b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja..... | 22 |

| | |
|--|-----------|
| 5. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja | 24 |
| 6. Penelitian Terdahulu | 25 |
| B. Kerangka Pemikiran | 26 |
| C. Hipotesis | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 29 |
| A. Waktu Dan Tempat Penelitian..... | 29 |
| B. Desain Penelitian..... | 29 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 30 |
| 1. Definisi Variabel | 30 |
| 1. Operasionalisasi Variabel | 31 |
| D. Pengukuran Variabel | 33 |
| E. Populasi Dan Sampel Penelitian | 34 |
| 1. Populasi Penelitian | 34 |
| 2. Sampel Penelitian | 35 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| G. Metode Analisis | 37 |
| 1. Statistik Deskriptif | 37 |
| 2. Uji Kualitas Data | 37 |
| a. Uji Validitas..... | 38 |
| b. Uji Reliabilitas | 38 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 39 |
| a. Uji Normalitas | 39 |
| b. Uji Multikolonieritas..... | 40 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 40 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 41 |
| 5. Uji Hipotesis..... | 42 |
| a. Uji F (F hitung) | 42 |
| b. Uji t (t hitung)..... | 42 |
| c. Uji Koefisien Determinasi..... | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 44 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 44 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian | 44 |
| 2. Karakteristik Responden..... | 46 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 47 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 48 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 49 |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 51 |
| e. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan..... | 52 |
| B. Uji Statistik Deskriptif..... | 53 |
| 1. Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (TI) | 53 |

| | |
|--|-------------|
| 2. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia | 59 |
| 3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan..... | 66 |
| C. Uji Kualitas Data..... | 72 |
| 1. Uji Validitas | 72 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 74 |
| D. Uji Asumsi Klasik..... | 75 |
| 1. Uji Normalitas | 75 |
| 2. Uji Multikolonieritas | 76 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 77 |
| E. Uji Regresi Linier Berganda..... | 79 |
| F. Uji Hipotesis | 80 |
| 1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 80 |
| 2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 81 |
| 3. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 82 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 82 |
| BAB V PENUTUP | 84 |
| A. KESIMPULAN..... | 84 |
| B. SARAN..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | XVII |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | XIX |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU | 25 |
| Tabel 3. 1 OPERASIONALISASI VARIABEL PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI(X1)..... | 31 |
| Tabel 3. 2 OPERASIONALISASI VARIABEL KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (X2)..... | 32 |
| Tabel 3. 3 OPERASIONALISASI VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y).. | 32 |
| Tabel 3. 4 INSTRUMEN SKALA ORDINAL | 34 |
| Tabel 3. 5 PERHITUNGAN KRITERIA PENGAMBILAN SAMPEL | 35 |
| Tabel 4. 1 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN... | 47 |
| Tabel 4. 2 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS USIA..... | 48 |
| Tabel 4. 3 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS PENDIDIKAN TERAKHIR..... | 49 |
| Tabel 4. 4 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA... | 51 |
| Tabel 4. 5 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JABATAN | 52 |
| Tabel 4. 6 PERNYATAAN “PERUSAHAAN MENDORONG PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI) DALAM BEKERJA” | 54 |
| Tabel 4. 7 PERNYATAAN “PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI) MEMPERCEPAT ARUS INFORMASI DI INTERNAL PERUSAHAAN” | 54 |
| Tabel 4. 8 PERNYATAAN “SAYA LEBIH SENANG MELAKUKAN PEKERJAAN DENGAN MENGGUNAKAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI)” | 55 |

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel 4. 9 | PERNYATAAN “PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI) DAPAT MEMBANTU PEKERJAAN SAYA MENJADI EFISIEN” | 55 |
| Tabel 4. 10 | PERNYATAAN “PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI) MENINGKATKAN KESEMPATAN BERPRESTASI DALAM PERUSAHAAN” | 56 |
| Tabel 4. 11 | PERNYATAAN “JIKA MENEMUI KESULITAN DENGAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI) TERSEDIA FASILITAS BANTUAN (MELALUI LAYANAN IT HELP DESK)” | 56 |
| Tabel 4. 12 | PERNYATAAN “SAYA SELALU MEMANFAATKAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI) SECARA OPTIMAL UNTUK MENYELESAIKAN PEKERJAAN” | 57 |
| Tabel 4. 13 | PERNYATAAN “PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI) MEMBUTUHKAN WAKTU YANG LAMA UNTUK MENGUASAINYA” | 57 |
| Tabel 4. 14 | REKAPITULASI PERNYATAAN VARIABEL PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI | 58 |
| Tabel 4. 15 | PERNYATAAN “SAYA DAPAT BERPIKIR KREATIF DALAM MELAKSANAKAN PEKERJAAN” | 59 |
| Tabel 4. 16 | PERNYATAAN “SEMAKIN BESAR BEBAN TUGAS YANG DIBERIKAN PERUSAHAAN KEPADA SAYA SEMAKIN BESAR TANGGUNG JAWAB YANG SAYA TERIMA” | 60 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel 4. 17 | PERNYATAAN “SAYA MEMILIKI KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI YANG BAIK DENGAN REKAN KERJA” ... | 61 |
| Tabel 4. 18 | PERNYATAAN “SAYA SUKA MENGEMUKAKAN PENDAPAT PADA SAAT MEETING / FORUM” | 61 |
| Tabel 4. 19 | PERNYATAAN “SAYA MENYUKAI PEKERJAAN YANG DIBERIKAN OLEH PERUSAHAAN” | 62 |
| Tabel 4. 20 | PERNYATAAN “SAYA MEMAHAMI SEMUA ATURAN YANG BERKAITAN TERHADAP PEKERJAAN DENGAN BAIK” | 62 |
| Tabel 4. 21 | PERNYATAAN “SAYA MEMILIKI PENGETAHUAN YANG BAIK DALAM BIDANG PEKERJAAN YANG SAYA LAKUKAN” | 63 |
| Tabel 4. 22 | PERNYATAAN “SAYA MAMPU MEMECAHKAN MASALAH YANG TERJADI DALAM PEKERJAAN” | 63 |
| Tabel 4. 23 | PERNYATAAN “ADANYA TRAINING ATAU WORKSHOP MENINGKATAN KEMAMPUAN BEKERJA SAYA” | 64 |
| Tabel 4. 24 | REKAPITULASI PERNYATAAN VARIABEL KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA | 64 |
| Tabel 4. 25 | PERNYATAAN “SAYA MENGERJAKAN TUGAS SAYA DENGAN CARA CERMAT DAN TELITI” | 66 |
| Tabel 4. 26 | PERNYATAAN “SAYA BERUSAHA UNTUK MENDAPATKAN HASIL KERJA YANG MAKSIMAL” | 67 |

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel 4. 27 | PERNYATAAN “SAYA MAMPU MENYELESAIKAN PEKERJAAN SEBELUM BATAS WAKTU YANG TELAH DITENTUKAN” | 67 |
| Tabel 4. 28 | PERNYATAAN “RENCANA KERJA YANG SAYA BUAT DAPAT BERJALAN DENGAN BAIK” | 68 |
| Tabel 4. 29 | PERNYATAAN “SAYA BEKERJA SESUAI DENGAN PROSEDUR YANG DITETAPKAN OLEH PERUSAHAAN” | 68 |
| Tabel 4. 30 | PERNYATAAN “SAYA MAMPU MENGERJAKAN TUGAS YANG DIBERIKAN OLEH ATASAN TANPA BANTUAN ORANG LAIN” | 69 |
| Tabel 4. 31 | PERNYATAAN “SAYA MERASA TERIKAT SECARA EMOSIONAL DENGAN PERUSAHAAN TEMPAT SAYA BEKERJA” | 69 |
| Tabel 4. 32 | PERNYATAAN “ALASAN SAYA TETAP BEKERJA DI PERUSAHAAN HINGGA SAAT INI ADALAH KARENA LOYALITAS TERHADAP PERUSAHAAN” | 70 |
| Tabel 4. 33 | REKAPITULASI PERNYATAAN VARIABEL KINERJA KARYAWAN | 70 |
| Tabel 4. 34 | UJI VALIDITAS VARIABEL PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI)..... | 72 |
| Tabel 4. 35 | UJI VALIDITAS VARIABEL KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA | 73 |
| Tabel 4. 36 | UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN..... | 73 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 37 UJI RELIABILITAS VARIABEL PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI | 74 |
| Tabel 4. 38 UJI RELIABILITAS VARIABEL KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA | 74 |
| Tabel 4. 39 UJI RELIABILITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN..... | 74 |
| Tabel 4. 40 HASIL UJI NORMALITAS | 76 |
| Tabel 4. 41 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS..... | 76 |
| Tabel 4. 42 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA..... | 79 |
| Tabel 4. 43 UJI STATISTIK F..... | 80 |
| Tabel 4. 44 UJI STATISTIK t..... | 81 |
| Tabel 4. 45 UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2) | 82 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 JUMLAH PERMINTAAN KEBUTUHAN SUPPORT SELAMA JULI 2014 – JANUARI 2015 DI PT. MNC PICTURES | 4 |
| Gambar 2. 1 MODEL KOMPETENSI ICEBERG | 21 |
| Gambar 2. 2 KERANGKA PEMIKIRAN | 27 |
| Gambar 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI PT. MNC PICTURES | 46 |
| Gambar 4. 2 DIAGRAM PIE RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN | 47 |
| Gambar 4. 3 DIAGRAM PIE RESPONDEN BERDASARKAN USIA..... | 49 |
| Gambar 4. 4 DIAGRAM PIE RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR | 50 |
| Gambar 4. 5 DIAGRAM PIE RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA..... | 52 |
| Gambar 4. 6 DIAGRAM PIE RESPONDEN BERDASARKAN JABATAN | 53 |
| Gambar 4. 7 GRAFIK UJI NORMALITAS | 75 |
| Gambar 4. 8 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS | 78 |