

Buku ini milik

PERPUSTAKAAN MM UMB
Harap dijaga keutuhannya



UNIVERSITAS MERCUBUANA

DIAGNOSIS BUDAYA ORGANISASI DENGAN MENGGUNAKAN THE COMPETING VALUES FRAMEWORK STUDI KASUS DI PRIMER KOPERASI PT. KRAKATAU STEEL

TESIS

Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perustakaan Program MM	
Sumber	5
Tanggal	
No. Reg : 1	70062
2	7M/05/062

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN MM UMB
Harap dijaga keutuhannya

UNIVERSITAS
Oleh :
MERCU BUANA

EKO DUMADI
NIM : 131.01.012

PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA, 2004



UNIVERSITAS MERCUBUANA

DIAGNOSIS BUDAYA ORGANISASI DENGAN MENGGUNAKAN THE COMPETING VALUES FRAMEWORK STUDI KASUS DI PRIMER KOPERASI PT. KRAKATAU STEEL

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Studi Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh :

EKO DUMADI
NIM : 131.01.012

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA, 2004**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : **DIAGNOSIS BUDAYA ORGANISASI DENGAN
MENGUNAKAN THE COMPETING VALUES
FRAMEWORK STUDI KASUS DI PRIMER
KOPERASI PT. KRAKATAU STEEL**

NAMA MAHASISWA : **EKO DUMADI**

NIM : **131.01.012**

Tesis Ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji
Program Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : **Rabu**
Tanggal : **6 Oktober 2004**
Tempat : **Ruang Sidang Program Pascasarjana Manajemen Universitas
Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat**

Menyetujui :
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Ir. Alugoro Mulyo Wahyudi, Msc

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Ir. Dana Santoso, M. Eng. Sc. Ph.D.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Illahi Robbi atas berkas dan rahmat Nya yang tak terhingga .shalawat dan salam kita sampaikan kepada junjungan nabi Muhammad SAW.Akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Adapun tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk ujian guna memperoleh gelar magister manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tugas akhir ini merupakan hasil penelitian di Primer Koperasi Karyawan PT Krakatau Steel Cilegon yang diberi judul "*Diagnosis Budaya Organisasi dengan Menggunakan The Competing Values Frame Work*"

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada semua pihak yang terlibat langsung maupun yang tidak langsung demi keberhasilan penelitian ini sehingga dapat terpapar seperti bagian dari keseluruhan tesis ini. Secara khusus penulis ingin sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak DR.Ir.Alugoro Mulyo Wahyudi,Msc, selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing penulis.
2. Bapak Drs.Hadi Prayitno,MM. Selaku pembimbing II dan selaku Ass.Dir. Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Bapak Drs.Sumono,MM. Selaku Kepala Pusdiklat yang telah memberikan kesempatan dan mendorong untuk mengikuti Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Ir.M.Rusdi,MM. Selaku Manager Primkokas yang telah membantu dan mendorong karyawan Primkokas untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian dengan baik
5. Bapak /Ibu Karyawan Primkokas yang telah meluang waktu dan energi dalam pengisian kuesioner penelitian sehingga dapat diperoleh dat sesuai dengan tujuan penelitian
6. Bapak Drs.A.Zarkasyi, yang telah meluangkan waktu untuk mendiskusikan dan mengoreksi tesis ini dengan sabar sabar.

7. Bapak Drs.Rizal,BE yang telah mendorong penyelesaian tesis ini
8. Bapak Ir.A.Lutfi,MM yang telah menemani berdiskusi tentang segala sesuatu tentang tesis ini.
9. Rekan-rekan Angkatan I Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta Kelas Cilegon
10. Semua pihak yang belum tersebut namanya di atas yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari, walaupun sudah berupaya semaksimal mungkin namun pastilah masih banya kekurangan-kekurangan yang terjadi. Untuk itu segala kritik yang konstruktif dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan yang akan sangat berguna demi kelengkapan tesis ini.

Akhirnya , semoga segala bantuan dan budi baik yang telah diberikan akan dibalah oleh ALLAH sebagai amal sholeh dan semoga pula tesis ini dapat memberi manfaat. Amin.



Cilegon, September 2004

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAKSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	4
3. Tujuan Penelitian	5
4. Ruang Lingkup	5
5. Manfaat Hasil Penelitian	6
6. Nomenklatur	6
BAB II STUDI PUSTAKA	7
1. Pengertian Budaya Organisasi	7
2. Pengklasifikasi Budaya	9
2.1. Model Deal dan Kennedy	10
2.2. Model Harrison dan Handy	10
2.3. Model Hampden –Turner	13
3. Karakteristik Budaya Organisasi	13
4. The Competing Values Framework	16
4.1. The Values Frame of Work	17
4.2. Development of The Competing Values Framework	18
4.3. Empat Type Budaya	21
4.3.1. Budaya Hierarchy	21
4.3.2. Budaya Pasar	23
4.3.3. Budaya Klan	24
4.3.4. Budaya Adhokrasi	26
5. Langkah-Langkah Merancang Suatu Proses Perubahan Budaya	28

BAB III RANCANGAN PENELITIAN	36
1. Sifat Penelitian	36
2. Variabel Penelitian	36
3. Metode Penarikan Sampel	37
4. Prosedur Pengumpulan Data	37
4.1. Data Primer	37
4.2. Data Sekunder	38
4.3. Pengolahan Data	38
5. Metode Analisis	41
BAB IV SEKILAS PRIMKOKAS	42
1. Sejarah Singkat Primkokas	42
2. Keanggotaan	42
3. Kepengurusan, Pengawas dan Komisariat	43
4. Organisasi Operasional	44
5. Bidang Usaha	45
5.1. Bidang Pelayanan Anggota	45
5.2. Bidang Usaha Luar	46
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
1. Hasil Penelitian Budaya Organisasi Saat Ini	48
2. Kondisi Lingkungan Usaha Primkokas Saat Ini	51
3. Analisis Budaya Organisasi Yang Diinginkan	55
4. Pembahasan	57
5. Langkah-Langkah Perubahan Budaya	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
1. Kesimpulan	66
2. Saran-Saran	66

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar

- 2.1. Kudran Sederhana Deal dan Kennedy
- 2.2. Kuadran Budaya dari Roger Harrison
- 2.3. Kudran Budaya dari Charles Handy
- 2.4. The Competing Values Framework
- 2.5. Profil Budaya
- 2.6. Profil Budaya

Gambar

- 3.1. Alur Metodologi Penelitian

Gambar

- 5.1. Skor Now Culture
- 5.2. Profil Kondisi Budaya Organisasi Primkokas Saat Ini
- 5.3. Skor Preferred
- 5.4. Profil Budaya Organisasi Yang Diinginkan Karyawan
- 5.5. Profil Budaya Saat Ini dan Budaya Yang Sebaiknya
- 5.6. Profil Perubahan Budaya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran

1. Kuesioner Budaya Organisasi
2. Jawaban Kuesioner Budaya Organisasi Saat Ini
3. Jawaban Kuesioner Budaya Organisasi Yang Diinginkan

