

ABSTRAK

ANALISIS PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS SERTA PENGARUHNYA TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN (Studi Kasus pada PT Konimex Pharmaceutical Laboratories)

Mengukur kualitas secara kuantitatif memunculkan istilah biaya kualitas. Biaya kualitas pada PT Konimex Pharmaceutical Laboratories ternyata mempunyai pengaruh yang cukup besar terhadap profitabilitas Perusahaan, dimana dengan mengalokasikan lebih besar biaya pada pengendalian dan penilaian akan mengurangi biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan ekternal sehingga berdampak pada profit yang semakin meningkat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis biaya kualitas dalam meningkatkan profitabilitas pada PT Konimex Pharmaceutical Laboratories. Metode yang digunakan yaitu metode deskriptif dan regresi serta menggunakan *Return On Investment* (ROI) sebagai tolok ukur profitabilitas perusahaan.

Nilai ROI dipengaruhi oleh laba bersih perusahaan yang dibandingkan dengan total asset perusahaan, dan dari hasil penelitian membuktikan bahwa biaya kualitas yang dikeluarkan untuk menghasilkan produk yang berkualitas, dan kontribusi biaya kualitas sangat mempengaruhi peningkatan profitabilitas perusahaan.

Kata kunci: *biaya kualitas, profitabilitas, Return On Investment*

ABSTRACT

ANALYSIS OF MEASUREMENT, REPORTING COST QUALITY AND EFFECT ON COMPANY'S PROFITABILITY

(Case Study at PT Konimex Pharmaceutical Laboratories)

Quality can be measured quantitatively and qualitatively. To measure quality quantitatively can cause the use of the term quality cost. In fact, quality cost at pt konimex pharmaceutical laboratories has a quite strong influence on the profitability of the firm in which by allocating a bigger cost for controlling and assessment

it will reduce internal failure cost and external failure cost which will give impact on the increase of profit at pt konimex pharmaceutical laboratories. The research uses descriptive method and regression as well as return on investment (ROI) as the basis to measure the profitability of the firm.

The value of ROI is influenced by earning after tax of the firm compared on the total assets of the firm. The results of the research indicate that quality cost used to produce qualified product and the contribution of the quality cost are greatly influenced by the increase on the profitability of the firm.

***UNIVERSITAS
MERCU BUANA***

Keywords: *quality cost, profitability, Return On Investment*