

**ANALISIS PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN
(Studi Kasus pada PT Konimex Pharmaceutical Laboratories)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi-Strata 1**

Nama : WEDAR SUNTORO

NIM : 43211110018



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wedar Suntoro

NIM : 43211110018

Program Studi : Akuntansi Strata-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2015



Wedar Suntoro
NIM: 43211110018

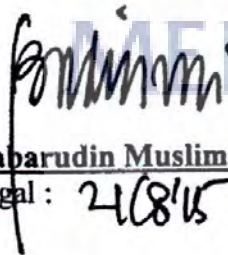
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wedar Suntoro
NIM : 43211110018
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Dan Pelaporan Biaya Kualitas
Serta Pengaruhnya Terhadap Profitabilitas Perusahaan
(Studi Kasus Pada PT Konimex Pharmaceutical
Laboratories)
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Agustus 2015

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,



H. Sabarudin Muslim, SE.,M.Si

Tanggal : 24/8/15



Diah Iskandar, SE.,M.Si

Tanggal : 20-8-2015

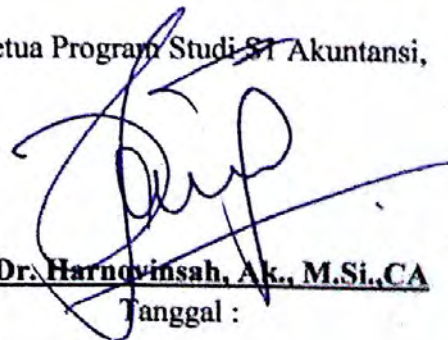
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal :



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Analisis Pengukuran Dan Pelaporan Biaya Kualitas Serta Pengaruhnya Terhadap Profitabilitas Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Konimex Pharmaceutical Laboratories)**”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, penulis menemukan banyak tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan penuh kesabaran, kerja keras serta semangat penulis yakin dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu karena berkat dukungan dari berbagai pihak dan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini berkat bantuan, bimbingan, saran, dukungan serta dorongan motivasi yang sangat bermanfaat dan berarti dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak H. Sabarudin Muslim. SE.M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Fardinal, SE., M.Si., Akt, selaku Dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan teknik pembelajaran dalam penyusunan proposal skripsi.

3. Ibu Niniek Surjani, selaku Purchasing yang membantu saya dalam mengumpulkan data.
4. Teman-teman kampus UMB yang telah bersama selama 4 tahun belajar dan saling mendukung.
5. Bapak, Mama, Adek, dan Kakak yang selalu mendukung untuk menyelesaikan kuliah tepat waktu.
6. Serta Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.



Jakarta, 28 Juli 2015

Wedar Suntoro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Peneiltian	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Biaya	7
2. Biaya Kualitas	10
3. Profitabilitas	22
4. Hubungan Kualitas Dan Biaya	24
5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25

B. Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi Operasional Variabel	29
1. Variabel Bebas.....	29
2. Variabel Terikat.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	34
1. Sejarah Perusahaan	34
2. Visi dan Misi PT Konimex Pharmaceutical Laboratories	36
3. Komitmen PT Konimex Pharmaceutical Laboratories	37
4. Lokasi Perusahaan	38
5. Struktur Organisasi.....	39
6. Ketenagakerjaan	40
7. Proses Produksi.....	41
B. Pembahasan.....	44
1. Analisis Pengukuran Biaya Kualitas.....	46
2. Analisis Pelaporan Biaya Kualitas.....	63
3. Profitabilitas PT Konimex Pharmaceutical Laboratories.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	75

B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tenaga Kerja PT Konimex Pharmaceutical Laboratories	40
Tabel 4.2	Data Biaya Kualitas	46
Tabel 4.3	Proporsi Elemen-elemen Biaya Kualitas	47
Tabel 4.4	Data Perkembangan Biaya Pencegahan.....	53
Tabel 4.5	Data Perkembangan Biaya Penilaian.....	56
Tabel 4.6	Data Perkembangan Biaya Kegagalan Biaya Internal.....	58
Tabel 4.7	Data Perkembangan Biaya Kegagalan Biaya Eksternal	61
Tabel 4.8	Laporan Biaya Kualitas Satu Periode Sebelumnya Tahun 2010-2011.	64
Tabel 4.9	Laporan Biaya Kualitas Satu Periode Sebelumnya Tahun 2011-2012.	66
Tabel 4.10	Laporan Biaya Kualitas Satu Periode Sebelumnya Tahun 2012-2013.	68
Tabel 4.11	Laporan Biaya Kualitas Satu Periode Sebelumnya Tahun 2013-2014.	70
Tabel 4.12	Data Profitabilitas	72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1	Format Laporan Biaya Kualitas.....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Industri Farmasi.....	39
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PLH.....	40
Gambar 4.3	Grafik Trend Profitabilitas Tahun 2010-2014.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2010-2014.....	78
Lampiran 2	Laporan Laba Rugi Tahun 2010	79
Lampiran 3	Laporan Laba Rugi Tahun 2011	79
Lampiran 4	Laporan Laba Rugi Tahun 2012	80
Lampiran 5	Laporan Laba Rugi Tahun 2013	80
Lampiran 6	Laporan Laba Rugi Tahun 2014	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA