



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH LITERASI PAJAK, TARIF PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI PROVINSI JAWA BARAT**

**(Studi Empiris Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar
Di Kota Bekasi)**

SKRIPSI

OLEH

THERESIA PAULINA

43219310016

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH LITERASI PAJAK, TARIF PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI PROVINSI JAWA BARAT**

**(Studi Empiris Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar
Di Kota Bekasi)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH
THERESIA PAULINA
43219310016

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Literasi Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Provinsi Jawa Barat (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Di Kota Bekasi)

Nama : Theresia Paulina

NIM : 43219310016

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal Sidang : 22 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Agustus 2025



Theresia Paulina

HASIL PENGECEKAN PLAGIASI

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : THERESIA PAULINA
NIM : 43219310016
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LITERASI PAJAK, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI PROVINSI JAWA BARAT (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Di Kota Bekasi)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/11/0000000549/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Theresia Paulina
NIM : 43219310016
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Provinsi Jawa Barat (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Di Kota Bekasi)
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rona Tumiur Mauli C. Simorangkir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-09255516



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of tax literacy, tax rates, taxpayer awareness on MSME taxpayer compliance in Bekasi City. This type of research is quantitative research using the causality method and the type of data used is primary data. This research uses the Theory of Planned Behavior (TPB) theory in this research. The population in this study was 309,116 MSMEs domiciled in Bekasi City. The sample used was 400 MSMEs, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses convenience sampling, with the research instrument being a questionnaire distributed using Google Form and filled in directly by respondents. The data analysis method uses Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using the analytical tool in this research, namely using SmartPLS version 3. The results of this research show that: Tax Literacy has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance, Tax Rates have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance, Taxpayer Awareness has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance. This research has limitations such as scope and number of variables. To improve the results of this research, several suggestions can be considered, namely that future researchers are advised to add variables and expand the scope of the research. To the Bekasi City KPP to develop and expand a tax education program specifically aimed at MSMEs, with a focus on increasing tax literacy and understanding of the benefits and obligations of taxation. The government, to review and reform tax policies to ensure that the tax rates applied do not burden MSMEs and support their growth.

Keywords : Tax Literacy, Tax Rates, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi pajak, tarif pajak, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Bekasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode kausalitas dan jenis data yang digunakan adalah data primer. Penelitian ini menggunakan teori *Theory of Planned Behavior* (TPB) dalam penelitian ini. Populasi dalam penelitian ini sejumlah 309.116 UMKM yang berdomisili di Kota Bekasi. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 400 UMKM, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *Convenience Sampling*, dengan instrument penelitian adalah kuesioner yang disebar menggunakan Google Form dan diisi langsung oleh responden. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan menggunakan alat analisis dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan *SmartPLS* versi 3. Hasil penelitian ini menunjukkan hasil sebagai berikut: Literasi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, Tarif Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Dalam penelitian ini memiliki keterbatasan seperti ruang lingkup, jumlah variabel. Untuk meningkatkan hasil penelitian ini beberapa saran dapat dipertimbangkan yaitu untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variabel dan memperluas ruang lingkup penelitian. Kepada KPP Kota Bekasi untuk mengembangkan dan memperluas program edukasi pajak yang ditujukan khusus untuk UMKM, dengan fokus pada peningkatan literasi pajak dan pemahaman tentang manfaat serta kewajiban perpajakan. Pemerintah, untuk meninjau dan mereformasi kebijakan pajak guna memastikan tarif pajak yang diterapkan tidak membebani UMKM dan mendukung pertumbuhan mereka.

Kata Kunci : Literasi Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Provinsi Jawa Barat (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Di Kota Bekasi)”. Sebagai salah satu syarat guna meraih gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa syukur atas selesainya Skripsi ini. Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Khususnya penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Rona Tumiur Mauli C. Simorangkir, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang sudah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.

Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah M.Engg selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama menempuh Pendidikan Studi S1 Universitas Mercu Buana.
5. Kepada Orang Tua saya serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan semangat dan materil kepada penulis.
6. Teman-Teman Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2019 Universitas Mercu Buana.
7. Pihak - Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun sangat membantu saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak serta memberikan kontribusi bagi peneliti selanjutnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2025



(Theresia Paulina)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	12
3. Literasi Pajak.....	14
4. Tarif Pajak	16
5. Kesadaran Pajak	20
6. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	21
7. Penelitian Terdahulu.....	22
B. Kerangka Pemikiran	31

C. Hipotesis	34
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi	46
2. Sampel	47
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Objek Penelitian	55
1. Deskripsi Tingkat Pengambilan Kuesioner	55
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian.....	55
3. Deskripsi Variabel Penelitian/Statistik Deskriptif.....	57
B. Uji Kualitas Data	62
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
C. Pengujian Hipotesis	68
D. Pembahasan	70
1. Pengaruh Literasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	70
2. Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	71
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran	74
1. Saran Praktis.....	75
2. Saran Teoritis.....	75

3. Saran Kebijakan	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2020 - 2023	2
Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak UMKM Terdaftar Di Kota Bekasi Tahun 2020 – 2023	3
Tabel 1.3 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Bekasi Tahun 2020 – 2023	4
Tabel 2.1 Tabel Tarif Pajak	19
Tabel 2.2 Kriteria UMKM	22
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3.2 Wilayah Yang Digunakan Untuk Sampel	48
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert.....	49
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Umur Responden .	56
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	57
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	58
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Literasi Pajak (X1)	59
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Tarif Pajak (X2).....	60
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X3)	61
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4.9 Uji <i>Discirminant Validity (Cross Loading)</i>	64
Tabel 4.10 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Validity</i> dan <i>Reliability Construct</i>	66
Tabel 4.12 R-Square (R^2).....	66
Tabel 4.13 Q-Square (Q^2).....	67
Tabel 4.14 F-Square	67
Tabel 4.15 Koefisien Jalur	68
Tabel 4.16 Hasil Path Coefficient	69

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Jumlah Wajib Pajak UMKM Di Kota Bekasi Tahun 2023.....	47
Gambar 4.1 <i>Full Structural Models</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	90
Lampiran 3. Hasil Output Penelitian.....	103

