

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***
(Studi pada Karyawan di CV. Bonucci)

SKRIPSI



Nama : Vira Villania

Nim : 43121110021

**PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***
(Studi pada Karyawan di CV. Bonucci)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Vira Villania

NIM : 43121110021

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vira Villania

Nim : 43121110021

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2025



UNIVERSITAS VIRA VILLANIA
MERCU BUANA 43121110021

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA						
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00		Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : VIRA VILLANIA
NIM : 43121110021
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
 (Studi pada Karyawan di CV. Bonucci)

Hasil Pengecekan Turnitin : 9%
 Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **9%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/10/0000000542/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vira Villania

NIM : 43121110021

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

: PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi pada Karyawan di CV. Bonucci)

Tanggal Sidang : 20 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255763



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, komunikasi organisasi, dan disiplin kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan di CV. Bonucci. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap CV. Bonucci yang berjumlah 71 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh, di mana seluruh populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan data dilakukan melalui survei menggunakan instrumen berupa kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, komunikasi organisasi, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). Temuan ini memberikan implikasi bahwa peningkatan motivasi, efektivitas komunikasi organisasi, serta penegakan disiplin kerja dapat mendorong terbentuknya perilaku OCB yang lebih tinggi pada karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Komunikasi Organisasi, Disiplin Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work motivation, organizational communication, and work discipline on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among employees at CV. Bonucci. The population in this study consisted of all 71 permanent employees at CV. Bonucci. The sampling technique used was a saturated sampling method, where the entire population was taken as the sample. Data were collected through a survey using a questionnaire as the research instrument. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS) with the help of SmartPLS 4.0 software. The results indicate that work motivation, organizational communication, and work discipline have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). These findings suggest that improving employee motivation, effective organizational communication, and enforcing work discipline can significantly enhance the level of OCB among employees.

Keywords: *Work Motivation, Organizational Communication, Work Discipline, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan CV. Bonucci” dapat diselesaikan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M yang telah memberikan ilmu, motivasi, saran, dan waktunya selama proses bimbingan.

Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara moral maupun materiel, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang

telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini.

5. Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi ini.
6. Bapak Eko Tama Putra Saratian, S.E., M.M selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar Skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
11. Seluruh Karyawan CV. Bonucci yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

13. Dan secara khusus, kepada suami tercinta Bobby, yang selalu hadir sebagai peneduh di tengah lelah, penguat di saat ragu, dan sahabat terbaik dalam segala musim kehidupan. Terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, dan kehadiranmu yang senantiasa menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan perjalanan ini. Doa dan dukunganmu adalah bagian terindah dari proses ini.

14. Kepada sahabat-sahabat terbaik: Elza, Wyldan, Nasya, Gita, dan Maya, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjuangan ini, meski bukan berada di bangku kuliah yang sama. Kehadiran kalian, doa, dukungan, dan semangat yang tidak pernah putus, menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini. Terima kasih telah menemani dengan cerita, candaan, dan pelukan hangat di saat dibutuhkan. Kalian adalah rumah yang selalu membuat penulis merasa kuat, bahkan di tengah lelah dan ragu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Tangerang, 26 Agustus 2025

Vira Villania

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
3. Motivasi Kerja	21
b. Dimensi dan Indikator Motivasi kerja	22
4. Komunikasi Organisasi	24
a. Pengertian Komunikasi Organisasi	24
b. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	25
5. Disiplin kerja	27
b. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28
B. Pengembangan Hipotesis	40

C. Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi penelitian	50
2. Sampel penelitian	50
2. Uji Instrumen	53
b. Uji Reliabilitas	55
3. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)	57
b. Tahapan analisis	58
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Perusahaan	62
B. Analisis Deskriptif	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan CV. Bonucci Periode Januari–November2024	4
Tabel 1. 2 Pra-Survey	7
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y)	47
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi Kerja (X1)	48
Tabel 3.3 Operasional Variabel Komunikasi Organisasi (X2)	49
Tabel 3.4 Operasional Variabel Disiplin Kerja (X3)	49
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	50
Tabel 3.6 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	67
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	68
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komunikasi Organisasi	69
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Disiplin Kerja	70
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	72
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	74
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	76
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	78
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	78
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	79
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen	80
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	42
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	73
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	93
Lampiran 2 : Surat balasan izin penelitian	94
Lampiran 3 : Kuesioner	95
Lampiran 4 : Hasil Kuesioner	100
Lampiran 5 : Hasil Output PLS	108
Lampiran 6 : Formulir Kegiatan Bimbingan	121

