



**EVALUASI DIGITALISASI KINERJA KARYAWAN TENAGA
KEPENDIDIKAN PERSPEKTIF BIRO SUMBER DAYA
MANUSIA MENGGUNAKAN *ABSORPTIVE CAPACITY THEORY*
(STUDI KASUS: UNIVERSITAS MERCU BUANA, JAKARTA)**

TESIS

**MOESTANUZUL INDRAWAN
55424110015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**



**EVALUASI DIGITALISASI KINERJA KARYAWAN TENAGA
KEPENDIDIKAN PERSPEKTIF BIRO SUMBER DAYA
MANUSIA MENGGUNAKAN *ABSORPTIVE CAPACITY THEORY*
(STUDI KASUS: UNIVERSITAS MERCU BUANA, JAKARTA)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Teknik Elektro

**MOESTANUZUL INDRAWAN
55424110015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Laporan Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Moestanuzul Indrawan
NIM : 55424110015
Program Studi : Magister Teknik Elektro
Judul Laporan Tesis : Evaluasi Digitalisasi Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Perspektif Biro Sumber Daya Manusia Menggunakan *Absortive Capacity Theory* (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana, Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : **Prof. Dr. Ir. Setiyo Budiyo, ST., MT., IPU., Asean-Eng., APEC-Eng**

NIDN/NUPTK : 0312118206 / 6444760661130213

Ketua Penguji : **Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng**

NIDN/NUPTK : 0327027002 / 1559748649130102

Anggota Penguji : **Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus**

NIDN/NUPTK : 0311057101 / 5843749650130112

Jakarta, 23 Juli 2025

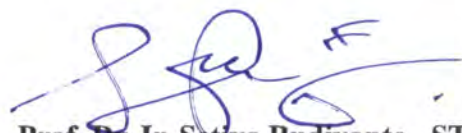
Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.
NIDN 0307037202
NUPTK 6639750651230132



Prof. Dr. Ir. Setiyo Budiyo, ST., MT., IPU., Asean-Eng., APEC-Eng
NIDN 0312118206

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILARITY*

Menerangkan bahwa Karya Ilmiah/Laporan Tugas Akhir/Skripsi pada BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV dan BAB V atas nama:

Nama : **Moestanuzul indrawan**
NIM : **55424110015**
Program Studi : **Magister Teknik Elektro**
Judul Tugas Akhir / Tesis
/ Praktek Keinsinyuran : **Evaluasi Digitalisasi Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Perspektif Biro Sumber Daya Manusia Menggunakan Absortive Capacity Theory (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana, Jakarta)**

Telah dilakukan pengecekan *Similarity* menggunakan aplikasi/sistem *Turnitin* pada **Rabu, 23 Juli 2025** dengan hasil presentase sebesar **11 %** dan dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Juli 2025

Administrator Turnitin,



Itmam Haidi Syarif

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Judul Laporan Tesis : Evaluasi Digitalisasi Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Perspektif Biro Sumber Daya Manusia Menggunakan *Absortive Capacity Theory* (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana, Jakarta)

Nama : Moestanuzul Indrawan

NIM : 55424110015

Program Studi : Magister Teknik Elektro

Tanggal : 17 JULI 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana Nomor 07-06/005/B-Stgs/IX/2024.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Juli 2025



Moestanuzul Indrawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Magister Teknik Elektro pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Prof. Dr. Ir. Setiyo Budiyanto., S.T., M.T., IPU., Asean-Eng., APEC-Eng selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro dan juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
4. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng dan Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Dosen Penguji Tesis atas koreksi dan arahan serta masukannya.
5. Istri, dan anak-anak yang telah memberikan dukungan semangat yang luar biasa.
6. Seluruh Dosen Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana, atas Ilmu yang diberikan dan staf tata usaha yang sangat membantu dalam menyelesaikan proses ini. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat pada penulisan thesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Allaah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 23 Juli 2025
Penulis,

Moestanuzul Indrawan

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moestanuzul Indrawan
NIM : 55424110015
Program Studi : Magister Teknik Elektro
Judul Laporan Tesis : Evaluasi Digitalisasi Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Perspektif Biro Sumber Daya Manusia Menggunakan *Absortive Capacity Theory* (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana, Jakarta).

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2025

Yang menyatakan,

(Moestanuzul Indrawan)

ABSTRAK

Nama : Moestanuzul Indrawan
NIM : 55424110015
Program Studi : Magister Teknik Elektro
Judul Laporan Tesis : Evaluasi Digitalisasi Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Perspektif Biro Sumber Daya Manusia Menggunakan *Absorptive Capacity Theory* (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana, Jakarta)
Pembimbing : Prof. Dr. Ir. Setiyo Budiyanto., S.T., M.T., IPU., Asean-Eng., APEC-Eng

Transformasi digital dalam administrasi sumber daya manusia di perguruan tinggi menjadi kebutuhan penting untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi. Universitas Mercu Buana, Jakarta, mengembangkan aplikasi SIJAKA (Sistem Kinerja Karyawan) untuk mengotomatisasi penilaian kinerja tenaga kependidikan. Namun, fenomena gap muncul dalam bentuk rendahnya literasi digital, keterbatasan integrasi data *real-time*, dan resistensi terhadap perubahan budaya kerja. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi implementasi SIJAKA berdasarkan aspek pengalaman dan teknis pengguna, serta manfaatnya bagi kinerja organisasi, dengan mengadopsi *Absorptive Capacity Theory* dan metode SWOT (SO, ST, WO, WT).

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, dengan analisis statistik deskriptif dan SWOT. Data diperoleh melalui kuesioner berbasis skala Likert yang disebarakan kepada 24 karyawan Biro SDM Universitas Mercu Buana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIJAKA memberikan dampak positif terhadap efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas kinerja organisasi. Skor tertinggi (4,80) diperoleh pada aspek efisiensi administrasi, sedangkan skor terendah (4,25) pada integrasi data *real-time*. Implikasi praktis penelitian ini mencakup perlunya pelatihan intensif dan penguatan infrastruktur teknologi, sementara implikasi teoritisnya memperkaya literatur tentang digitalisasi administrasi pendidikan tinggi berbasis *Absorptive Capacity Theory*. Keterbaruan penelitian terletak pada integrasi analisis SWOT dan *Absorptive Capacity Theory* untuk mengevaluasi kesiapan Biro SDM dalam mengadopsi teknologi digital.

Kata Kunci: Digitalisasi Kinerja, SIJAKA, Quality of Experience (QoE), *Absorptive Capacity Theory*, Evaluasi Kinerja.

ABSTRACT

Name : Moestanuzul Indrawan
NIM : 55424110015
Major : Magister Teknik Elektro
Thesis report title : *Evaluation of Employee Performance Digitization for Education Personnel from the Perspective of the Human Resources Bureau Using Absorptive Capacity Theory (Case Study: Mercu Buana University, Jakarta)*
counselor : Prof. Dr. Ir. Setiyo Budiyanto., S.T., M.T., IPU., Asean-Eng., APEC-Eng

Digital transformation in human resource administration within higher education institutions has become a critical necessity to enhance efficiency and transparency. Mercu Buana University, Jakarta, developed the SIJAKA (Employee Performance System) application to automate the performance evaluation of education personnel. However, there is a gap phenomenon consisting of low digital literacy, limited real-time integration, and resistance to changes in work culture, which hinders the adoption of this technology. The objective of this research is to evaluate the implementation of SIJAKA based on the Quality of Experience (QoE) and analyze the role of the Absorptive Capacity Theory in measuring the readiness and ability of the Human Resources Bureau (HRD) to absorb and adopt the technology.

The research method uses a quantitative descriptive approach, with SWOT analysis (SO, ST, WO, WT) and data obtained through a Likert scale-based questionnaire from 24 HRD Bureau employees.

The research results show that although user experience with SIJAKA is quite positive, technical challenges such as limited data integration and work culture resistance are still obstacles. SIJAKA provides significant benefits to improving the efficiency, transparency, and accountability of organizational performance. The implications of this research emphasize the need for intensive training, strengthening of technology infrastructure, and implementation of data security policies. The novelty of the research lies in the integration of the QoE concept with the Absorptive Capacity Theory to evaluate the digital system of higher education administration, which provides a new perspective in technology adoption in a higher education environment.

Keywords: *Performance Digitization, SIJAKA, Quality of Experience (QoE), Absorptive Capacity Theory, Performance Evaluation.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Implikasi Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Aspek Pengalaman Pengguna terhadap Aplikasi Pengukuran Kinerja ...	14
2.1.2 Aspek Teknis Pengguna terhadap Aplikasi Pengukuran Kinerja	15
2.1.3 Dampak Terhadap Organisasi dari Aplikasi Pengukuran Kinerja	16
2.1.4 <i>Absorptive Capacity Theory</i>	16
2.2 Literatur mengenai <i>Quality of Experience (QoE)</i>	20
2.3 Aplikasi SIJAKA	24
2.4 Konseptual <i>Framework</i>	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENULISAN	28
3.1 Metode Penelitian.....	28

3.1.1 Populasi dan Sampel	28
3.1.2 Pengumpulan Data	28
3.1.3 Analisis Data	29
3.1.4 Analisis SWOT	29
3.1.5 Ilustrasi Analisa SWOT	30
3.1.6 Bagan Proses Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil	34
4.1.1 Hasil Uji Validitas	34
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	35
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	36
4.1.3.1 Statistik Deskriptif Secara Keseluruhan	36
4.1.3.2 Analisis Variabel Pengalaman Pengguna (<i>User Experience</i>)	37
4.1.3.3 Analisis Variabel Aspek Teknis	37
4.1.3.4 Analisis Variabel Dampak terhadap Organisasi	37
4.2 Pembahasan	38
4.2.1 Aspek Pengalaman Pengguna terhadap Aplikasi Pengukuran Kinerja .	38
4.2.2 Aspek Teknis Pengguna terhadap Aplikasi Pengukuran Kinerja	40
4.2.3 Manfaat Aplikasi Pengukuran Kinerja bagi Kinerja Organisasi	43
4.3. Implementasi <i>Absorptive Capacity Theory</i>	46
4.4. Analisa SWOT dan Integrasinya dengan <i>Absorptive Theory Capacity</i>	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
5.3 Penelitian Lanjutan	51
DAFTAR PUSTAKA	52
Lampiran 1 (Kuisisioner Penelitian)	59
Lampiran 2 (Hasil Kuisisioner)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konseptual Framework Penelitian	26
Gambar 3.1 Ilustrasi Analisa SWOT Penelitian.....	31
Gambar 3.2 Bagan Proses Penelitian	32
Gambar 4. 1 Hasil Kuisisioner Aspek Pengalaman Pengguna SIJAKA.....	39
Gambar 4. 2 Hasil Kuisisioner Aspek Teknik Pengguna SIJAKA	41
Gambar 4. 3 Hasil Kuisisioner Dampak terhadap Organisasi dari SIJAKA	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 2 Tabel Perkembangan <i>Absortive Capacity Theory</i> (AC).....	19
Tabel 3.1 Tabel Analisa SWOT	29
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	35