



**EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS SISTEM
INFORMASI RUMAH SAKIT DENGAN COBIT 5
(STUDI KASUS: RUMAH SAKIT SILOAM KEBON
JERUK)**

Ferian Alfiansah

41821110032

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferian Alfiansah
NIM : 41821110032
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Evaluasi tingkat kapabilitas sistem inforemasi rumah sakit (Studi kasus: siloam kebon jeruk)

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31/07/2025



Ferian Alfiansah

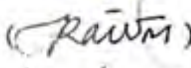
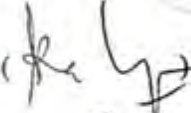
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Ferian Alfiansah
NIM : (41821110032)
Judul Tugas Akhir : EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS SISTEM
INFORMASI RUMAH SAKIT DENGAN COBIT 5
(STUDI KASUS: RUMAH SAKIT SILOAM KEBON
JERUK)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

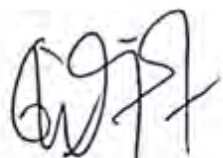
Jakarta, 31.07.2025

Menyetujui,

Pembimbing : Ruci Meiyanti, Dr. S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0304056803
Ketua Penguji : Ratna Mutu Maningkam, S.Kom, MT ()
NIDN : 0308017101
Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST. MM SI ()
NIDN : 0321127602
Penguji 2 : Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0315127303

Mengetahui.


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom.
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan Rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik, penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak,

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ruci Meiyanti, Dr. S.Kom, M.Kom yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini
2. Orang tua yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Nur Ani, ST, MMSI telah membantu penulis dalam berbagai aspek teknis dan akademik selama proses penelitian berlangsung.
4. Vini Chenika Nadindra, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan perhatian di setiap langkah perjalanan penulis. Kehadiranmu menjadi penyemangat luar biasa dalam menyelesaikan tugas akhir ini. (Terimakasih atas semuanya)

Akhir kata penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil dalam perkembangan ilmu pengetahuan di bidang yang terkait. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta,

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ferian Alfiansah
NIM	: 41821110032
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi	: Evaluasi tingkat kapabilitas sistem informasi rumah sakit(studi kasus siloam kebun jeruk)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30/07/2025

Yang menyatakan,



(Ferian Alfiansah)

ABSTRAK

Nama : Ferian Alfiansah

NIM : 41821110032

Pembimbing TA : Ruci Meiyanti, Dr. S.Kom, M.Kom

Judul : Evaluasi Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Rumah Sakit Dengan Cobit 5 (Studi Kasus: Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk)

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan bagian penting dalam mendukung layanan kesehatan yang efektif, efisien, dan terintegrasi. Banyak rumah sakit menghadapi permasalahan seperti ketidaksesuaian antara kebutuhan pengguna dan fungsi sistem, integrasi data yang kurang baik, keamanan informasi yang lemah, serta efisiensi sistem yang tidak memadai. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kapabilitas SIMRS menjadi krusial untuk mengetahui sejauh mana sistem ini mampu mendukung tujuan strategis organisasi. COBIT 5 menyediakan pendekatan yang komprehensif untuk menilai tingkat kematangan suatu sistem informasi melalui lima domain utama, yaitu Evaluasi, Pengelolaan, Keamanan, Pengukuran, dan Manajemen Risiko. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kapabilitas proses SIMRS pada Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk. Data dikumpulkan dengan teknik observasi, wawancara dan kuesioner serta studi pustaka. Partisipan penelitian ini adalah pimpinan rumah sakit yang bertanggung jawab atas perencanaan dan pengelolaan SIMRS dan staf rumah sakit yang menggunakan SIMRS. Hasil penelitian ini berupa indeks tingkat kapabilitas, tingkat kesenjangan kapabilitas, dan pemetaan kapabilitas serta rekomendasi perbaikan yang diperlukan.

ABSTRACT

Name : Ferian Alfiansah

Student Number : 41821110032

Counsellor : Ruci Meiyanti, Dr. S.Kom, M.Kom

Title : *Evaluation Of Hospital Information System Capability Level With Cobit 5 (Case Study: Siloam Hospital, Kebon Jeruk)*

The Hospital Management Information System (SIMRS) is an important part of supporting effective, efficient and integrated health services. Many hospitals face problems such as a mismatch between user needs and system functions, poor data integration, weak information security, and inadequate system efficiency. Therefore, evaluating SIMRS capabilities is crucial to determine the extent to which this system is able to support the organization's strategic goals. COBIT 5 provides a comprehensive approach to assessing the maturity level of an information system through five main domains, namely Evaluation, Management, Security, Measurement, and Risk Management. This study aims to measure the level of SIMRS process capability at Siloam Kebon Jeruk Hospital. Data was collected using observation techniques, interviews and questionnaires as well as literature studies. Participants in this research were hospital leaders who were responsible for planning and managing SIMRS and hospital staff who used SIMRS. The results of this research are in the form of a capability level index, capability gap level, and capability mapping as well as recommendations for necessary improvements.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Teori/Konsep Terkait	6
2.1.1. COBIT 5.....	6
2.1.2. Domain COBIT 5.....	7
2.1.3. <i>Capability Process Level</i> pada COBIT 5.....	8
2.1.4. Aktivitas Utama pada Domain MEA01 dan MEA03	10
2.1.5. Tindakan Mutu pada MEA01 dan MEA03.....	10
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. Analisis Literature Review.....	16
BAB III.....	18

METODE PENELITIAN	18
3.1. Deskripsi Sumber Data	18
3.1.1. Profil Perusahaan	18
3.1.2. Sumber data dan periode pengumpulan data	19
3.1.3. Populasi dan Sampel	19
3.1.4. Kuesioner penelitian.....	20
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3. Diagram Alir Penelitian	22
3.4. Jadwal Penelitian.....	24
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Profil Responden.....	25
4.2 Hasil Pengukuran Kapabilitas Proses	28
4.3 Analisis Kesenjangan Kapabilitas Proses	29
4.4 Pemetaan Importance-Performance Analysis (IPA)	30
4.5 Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Proses	33
BAB V.....	37
KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator Process Capability Level	9
Tabel 2. 2 Identitas Artikel yang ditelaah	11
Tabel 2. 3 Hasil Telaah Artikel	14
Tabel 2. 4 Hasil Telaah Artikel	15
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 4. 1 Hasil Pengukuran Kapabilitas Proses.....	28
Tabel 4. 2 Analisis Kesenjangan Kapabilitas SIMRS.....	29
Tabel 4. 3 Ringkasan Pemetaan Importance-Performance Analysis	31
Tabel 4. 3 Ringkasan Pemetaan Importance-Performance Analysis	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Domain Proses COBIT 5.....	7
Gambar 3. 1 Diagram Alir Tahap Penelitian	23
Gambar 4. 1 Pie Chart Sebaran Jenis Kelamin.....	25
Gambar 4. 2 Pie Chart Sebaran Profesi.....	26
Gambar 4. 3 Pie Chart Sebaran Usia.....	26
Gambar 4. 4 Pie Chart Sebaran Unit Kerja	27
Gambar 4. 5 Pie Chart Sebaran Pendidikan Terakhir	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner dengan Metode <i>Purposive Sampling</i>	42
Lampiran 2 Profile Responden.....	46
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	47
Lampiran 4 Curriculum Vitae.....	49
Lampiran 5 Kartu Asistensi Tugas Akhir.....	51

