



**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA  
DALAM MEMBENTUK KARAKTER POSITIF PADA ANAK  
DI KELURAHAN MARGASARI KECAMATAN KARAWACI  
KOTA TANGERANG TAHUN 2024-2025**

**TUGAS AKHIR  
(SKRIPSI)**

Disusun Oleh:

**Dini Amalia**

**44220010078**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Amalia

NIM : 44220010078

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua dalam  
Membentuk Karakter Positif pada Anak di Kelurahan  
Margasari, Kecamatan Karawaci, Kota Tangerang

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 04 September 2025



Dini Amalia

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dini Amalia  
NIM : 44220010078  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua dalam Membentuk Karakter Positif pada Anak di Kelurahan Margasari, Kecamatan Karawaci, Kota Tangerang.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Irmulansati tomohardjo SH, Msi

NIDN : 0330077301

Ketua Penguji : Ridho Azlam Ambo Asse S.Ikom, M.I.Kom (  )

NIDN : 0308089202

Penguji Ahli : Dr. Yoyoh Hereyah S.Pd, M.Si

NIDN : 0312046707 (  )

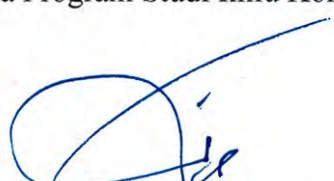
Jakarta, 04 September 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunianya sehingga Skripsi dengan judul **“POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM MEMBENTUK KARAKTER POSITIF PADA ANAK DI KELURAHAN MARGASARI KECAMATAN KARAWACI KOTA TANGERANG”** dapat tersusun dengan baik.

Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sastra 1 (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relation pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH, Msi selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi
2. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Siti Muslichatul M, S.Ikom, M.Ikom selaku Sekretaris Program Studi 1 Public Relations Universitas Mercu Buana
5. Dr. Yoyoh Hereyah S.Pd, M.Si selaku Penguji Ahli program studi public relations universitas mercu buana
6. Ridho Azlam Ambo Asse S.Ikom, M.I.Kom selaku Ketua Penguji program studi public relations universitas mercu buana

7. Seluruh dosen pengajar selama berkuliah di Universitas Mercu Buana
8. Bapak Aris Rachmat & Ibu De'Ema Lestari selaku kedua orang tua saya atas cinta, dukungan, dan doa yang tak pernah henti. Semangat dan kepercayaan kalian menjadi kekuatan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan saya di Universitas Mercu Buana atas kerja samanya dan support selama kurang lebih 4 tahun
10. Rekan-rekan penulis seperti Lucita Nara, Ratu Rania, Antonius roy yang sudah memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan tulisan ini dengan keadaan sehat jasmani maupun rohani
11. Dan penulis sangat berterima kasih kepada Muhammad Syah Michael, yang dengan ketulusan hati selalu memberi dorongan, doa, serta motivasi sehingga penulis bisa melalui proses ini dengan lebih kuat dan bersemangat.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Sehingga Penelitian ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Januari 2025

Dini Amalia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Amalia  
NIM : 44220010078  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua dalam Membentuk Karakter Positif pada Anak di Kelurahan Margasari, Kecamatan Karawaci, Kota Tangerang.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 September 2025

Yang menyatakan,

  
Dini Amalia

## ABSTRAK

Nama : Dini Amalia  
NIM : 44220010078  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua dalam Membentuk Karakter Positif pada Anak di Kelurahan Margasari, Kecamatan Karawaci, Kota Tangerang.  
Pembimbing : Dr. Irmulansati tomohardjo SH, Msi

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana pola komunikasi interpersonal orang tua dalam membentuk karakter positif pada anak di Kelurahan Margasari, Kecamatan Karawaci, Kota Tangerang. Fokus penelitian terletak pada praktik komunikasi sehari-hari antara orang tua dan anak serta bagaimana hal tersebut berdampak pada nilai moral, sosial, dan karakter anak.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa komunikasi yang terbuka, penuh empati, serta dilakukan secara konsisten membantu anak menumbuhkan karakter yang positif, seperti : kejujuran, tanggung jawab, kerja sama, dan empati.

Meski demikian, penelitian ini juga menemukan adanya hambatan berupa kesibukan orang tua, pengguna gadget yang berlebihan, serta perbedaan pola komunikasi antar generasi. Penelitian ini menegaskan pentingnya komunikasi interpersonal dalam keluarga sebagai fondasi pembentukan karakter anak, khususnya di wilayah perkotaan.

**Kata Kunci : komunikasi interpersonal, orang tua, Karakter positif, anak, Keluarga.**

## **ABSTRACT**

Name : Dini Amalia  
NIM : 44220010078  
Study Program : Ilmu Komunikasi  
Title Internship Report : Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua dalam Membentuk Karakter Positif pada Anak di Kelurahan Margasari, Kecamatan Karawaci, Kota Tangerang.  
Counsellor : Dr. Irmulansati tomohardjo SH, Msi

*This study aims to understand how parents' interpersonal communication patterns contribute to shaping positive character in children in Margasari Village, Karawaci District, Tangerang City. The research focuses on daily communication practices between parents and children and how these interactions influence children's moral, social, and character development.*

*The study employs a descriptive qualitative method with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation.*

*The findings show that open, empathetic, and consistent communication helps children develop positive character traits such as honesty, responsibility, cooperation, and empathy.*

*However, the study also reveals several challenges, including parents' busy work schedules, excessive use of gadgets among children, and intergenerational differences in communication styles. This research emphasizes the importance of interpersonal communication within families as a foundation for character development in children, particularly in urban settings.*

**Keywords : interpersonal communication, parents, positive character, children, family**

## DAFTAR ISI

|                                                                                                  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                                       | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                                                     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                                  | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                       | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR<br/>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b> | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                             | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                           | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                        | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I.....</b>                                                                                | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                                                          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                                              | 1           |
| 1.2 Fokus Penelitian .....                                                                       | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                                      | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                                     | 7           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                                                     | 7           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                                                      | 8           |
| <b>BAB II .....</b>                                                                              | <b>9</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                                     | <b>9</b>    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                                   | 9           |
| 2.2 Kajian Teori .....                                                                           | 22          |
| 2.2.1 Teori Komunikasi Interpersonal .....                                                       | 22          |
| 2.2.1 Pola Komunikasi Interpersonal .....                                                        | 24          |
| 2.2.2 Teori Pembentukan Karakter .....                                                           | 27          |
| 2.2.3 Standar Anak Positif .....                                                                 | 30          |
| <b>BAB III.....</b>                                                                              | <b>33</b>   |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                               | <b>33</b>   |

|                                        |                                              |           |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| 3.1                                    | Paradigma Penelitian.....                    | 33        |
| 3.2                                    | Metode Penelitian.....                       | 34        |
| 3.3                                    | Subjek Penelitian.....                       | 34        |
| 3.4                                    | Teknik Pengumpulan Data.....                 | 37        |
| 3.5                                    | Teknik Analisis Data.....                    | 40        |
| 3.6                                    | Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....      | 42        |
| <b>BAB IV</b>                          | .....                                        | <b>44</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> | .....                                        | <b>44</b> |
| 4.1                                    | Gambaran Umum Objek Penelitian .....         | 44        |
| 4.2.                                   | Hasil Penelitian .....                       | 52        |
| 4.2.1                                  | Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua..... | 52        |
| 4.2.2                                  | Pembentukan Nilai-Nilai Karakter Anak.....   | 59        |
| 4.3                                    | Pembahasan.....                              | 64        |
| <b>BAB V</b>                           | .....                                        | <b>74</b> |
| <b>PENUTUP</b>                         | .....                                        | <b>74</b> |
| 5.1                                    | Kesimpulan .....                             | 74        |
| 5.2                                    | Saran.....                                   | 74        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                  | .....                                        | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                        | .....                                        | <b>82</b> |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1. Jurnal Terdahulu .....                                     | 14 |
| Tabel 3. 1. Daftar Informan Penelitian.....                            | 36 |
| Tabel 4. 1. Rekapitulasi KK per RT/RW DKB Semester 2 Tahun 2024.....   | 45 |
| Tabel 4. 2. Rekapitulasi PDDK Per RT/RW DKB Semeste 2 tahun 2024 ..... | 46 |
| Tabel 4. 3. Ringkasan Tematik Hasil Penelitian .....                   | 62 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1. Kelurahan Margasari Kota Tangerang .....     | 1  |
| Gambar 1. 2. Kasus Serupa di Media Sosial.....            | 3  |
| Gambar 4. 1. Kelurahan Margasari .....                    | 44 |
| Gambar 4. 2. Masjid di Kelurahan Margasari.....           | 47 |
| Gambar 4. 3. Salah satu jalan di kelurahan Margasari..... | 48 |
| Gambar 4. 4. Tempat Pendidikan di Margasari .....         | 49 |
| Gambar 4. 5. Posyandu di Kelurahan Margasari .....        | 51 |

