

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN BURNOUT TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan *Cleaning Service Officer* PT Bangunpapan Idaman Area
Green Lake Tower SLR)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : MUTIARA

Nim : 43121110128

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN BURNOUT TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan *Cleaning Service Officer* PT Bangunpapan Idaman Area
Green Lake Tower SLR)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : MUTIARA
Nim : 43121110128

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mutiara

NIM : 43121110128

Prodi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 September 2025



Mutiara

43121110128

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MUTIARA
NIM : 43121110128
Fakultas / Program Studi : FEB/ Manajemen
Jenis : Skripsi
: PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN
Judul Tugas Akhir : BURNOUT TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan
Cleaning Service Officer PT Bangunpapan Idaman Area Green Lake Tower
SLR)
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil persentase kemiripan sebesar 24% dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto,

M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/31/0000000270/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mutiara
NIM : 43121110128
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BURNOUT TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan Cleaning Service Officer PT Bangunpapan Idaman Area Green Lake Tower SLR)
Tanggal Sidang : 23 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255785



Scan QR or [click here](#)
to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Employee Engagement*, *Komitmen Organisasi* dan *Burnout* terhadap *Turnover Intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *Cleaning Service officer* yang bekerja pada PT. Bangunpapan Idaman area Green Lake Tower SLR. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 63 karyawan *Cleaning Service officer*, berdasarkan teknik sampling Jenuh. Metode penarikan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah Kusioner. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis menggunakan SmartPLS (Partial Least Square). Penelitian ini membuktikan bahwa *employee engagment* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Komitmen organisasi* berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: ***Employee Enggagement, Komitmen Organisasi, Burnout, Turnover Intention.***



ABSTRACT

This study aims to know and analyze the influence of Employee Engagement, Organizational Commitment and Burnout on Turnover Intention. Population in this study was cleaning service officers who worked at PT. Bangunpapan Idaman in the Green Lake Tower SLR. The sample calculated was 63 cleaning service officers, based on saturated sampling technique. The sampling method used saturated sampling. The research method used is a quantitative descriptive approach. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a Questionnaire. The data analysis method in this study is the Structural Equation Model (SEM) approach with an analysis tool using SmartPLS (Partial Least Square). This study proves that employee engagement has a negative and signifikan effect on turnover intention. Organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention. Burnout has a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: *Employee Engagement, Organizational Commitment, Burnout Turnover Intention.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Employee Engagement, Komitmen Organisasi, dan Burnout terhadap Turnover Intention, Studi pada Karyawan di PT Bangunpapan Idaman area Green Lake Tower SLR**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Winda Widyanty SKM., MM, selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat- nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Suprpto M.Si selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Merdiyanti Rika Kusuma SH., MM selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/ Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman – teman Manajemen S1 Manajemen FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan Cleaning Service Officer PT Bangunpapan Idaman area Green Lake Tower SLR, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Oktober 2024

Mutiara



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
1. Kontribusi Teoritis	11
2. Kontribusi Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Turnover Intention.....	15
3. Employee Engagement	19
4. Komitmen Organisasi.....	22
5. Burnout.....	27
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh Employee Engagement terhadap Turnover Intention	38
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
3. Pengaruh Burnout terhadap Turnover Intention.....	39
C. Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42

A. Waktu Dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu Penelitian	42
2. Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	44
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi	50
2. Sampel Penelitian	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
1. Data Primer	52
2. Data Sekunder	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	53
2. Analisis Jalur Partial Least Square	54
3. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
4. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Analisis Deskriptif	60
1. Gambaran Umum Obyek	60
B. Statistik Deskriptif	61
1. Deskripsi Responden	61
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	64
C. Hasil Uji Intrumen Penelitian	68
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
1. Saran untuk Perusahaan	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Pegawai Cleaning Service Officer PT Bangunpapan Idaman Area Green Lake Tower SLR	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey PT Bangunpapan Idaman area Green lake Tower SLR	5
Tabel 1. 3 Research Gap	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Turnover Intention (Y).....	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Employee Engagement (X1).....	48
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	48
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Burnout (X3)	49
Tabel 3. 5 Skala Likert	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Turnover Intention	64
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Employee Engagement	65
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	66
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Burnout	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Convergent Validity	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	75
Tabel 4. 14 Hasil uji Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio Of Correlations atau HTMT).....	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas (Composite Reliability)	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji R-Square	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji F- Square	79
Tabel 4. 18 Hasil Uji Bootstrapping	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4. 1 Hasil Uji Convergent Validity.....	70
Gambar 4. 2 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	72
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian.....	96
Lampiran 3. Kusioner Penelitian.....	97
Lampiran 4. Hasil Rekapitulasi Jawaban	103
Lampiran 5. Hasil Deskriptif Responden.....	111
Lampiran 6. Deskriptif Variabel	112
Lampiran 7. Hasil Uji Model Struktural	115

