

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada PT. Arbyan Elektrindo Persada)**

SKRIPSI



Nama : Rizky Arya Rahmansyah
NIM 43120010229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada PT. Arbyan Elektrindo Persada)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



Nama
NIM

: Rizky Arya Rahmansyah
43120010229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rizky Arya Rahmansyah

NIM : 43120010229

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2025



Rizky Arya Rahmansyah
NIM 43120010229

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RIZKY ARYA RAHMANSYAH
NIM : 43120010229
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada PT. Arbyan Elektrindo Persada)
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

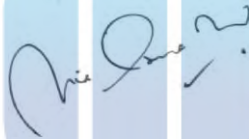
2025/Agustus/21/0000000389/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Arya Rahmansyah
NIM : 43120010229
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada PT. Arbyan Elektrindo
Persada) Tanggal Sidang : 07 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255409



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) berperan penting dalam mengelola tenaga kerja demi tercapainya tujuan organisasi. Pada PT. Arbyan Elektrindo Persada, tingginya turnover intention dipicu oleh lingkungan kerja kurang mendukung, beban kerja berlebih, dan rendahnya komitmen organisasi. Penelitian ini menguji pengaruh ketiga faktor tersebut terhadap turnover intention pada 80 karyawan tetap menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner dan analisis Partial Least Square (PLS) 4.0. Hasil penelitian menunjukkan: (1) lingkungan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap turnover intention, (2) beban kerja berpengaruh positif signifikan, dan (3) komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan. Perusahaan disarankan memperbaiki lingkungan kerja, menyeimbangkan beban kerja, serta meninjau kembali strategi pembentukan komitmen organisasi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover*



ABSTRACT

Human Resource Management (HRM) plays an important role in managing the workforce to achieve organizational goals. At PT. Arbyan Elektrindo Persada, high turnover intention is triggered by an unsupportive work environment, excessive workload, and low organizational commitment. This study examines the influence of these three factors on turnover intention in 80 permanent employees using quantitative methods with questionnaires and Partial Least Square (PLS) 4.0 analysis. The results show: (1) the work environment has a significant negative effect on turnover intention, (2) workload has a significant positive effect, and (3) organizational commitment has a significant positive effect. The company is advised to improve the work environment, balance the workload, and review the strategy for building organizational commitment.

Keywords: *Work Environment, Workload, Organizational Commitment, Turnover*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Orang tua tercinta, dan keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
6. Tidak lupa penulis berterima kasih kepada Anisa yang telah menyemangati

agar skripsi ini bisa cepat selesai.

7. Seluruh Karyawan PT. Arbyan Elektrindo Persada yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 07 Agustus 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rizky Arya Rahmansyah

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI	iii
HALAMAN PENGECEKAN PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DAN HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Kontribusi Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
A. Kajian Pustaka	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. <i>Turnover Intention</i>	22
3. Lingkungan Kerja	24
4. Beban Kerja	26
5. Komitmen Organisasi	27
B. Pengembangan Hipotesis	33
a. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
b. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
c. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	38

D. Skala Pengukuran Variabel	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian	40
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif	41
2. Uji Instrumen	42
3. Analisis Partial Least Square	42
1) Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
a) <i>Convergent Validity</i>	43
b) <i>Discriminant Validity</i>	44
c) <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	44
2) Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44
a) <i>R-Square</i>	44
b) <i>Q-Square</i>	45
c) Uji Hipotesis	45
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	46
A. Analisis Deskriptif	46
B. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
A. Simpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Arbyan Elektrindo Persada	2
Tabel 1.2 Hasil <i>Pra Survey</i>	4
Tabel 1.3 Data Observasi Lingkungan Kerja PT. Arbyan Elektrindo Persada 2019-2024	6
Tabel 1.4 Data Beban Kerja Karyawan PT. Arbyan Elektrindo Persada 2019-2024	10
Tabel 1.5 Data Komitmen Organisasi Karyawan PT. Arbyan Elektrindo Persada 2019-2024	13
Tabel 1.6 Research GAP	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3.2 Tingkatan Skala Likert	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	51
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Beban Kerja	51
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	53
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (sebelum di modifikasi)	54
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (setelah di modifikasi)	56
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	58
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Fornell Lacker</i>	59
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach Alpha</i>	60
Tabel 4.15 Nilai Variabel Endogen	60
Tabel 4.16 <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	61
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS (sebelum di modifikasi)	55
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (setelah di modifikasi)	57
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	74
Lampiran 2	Surai Izin Penelitian	75
Lampiran 3	Jawaban Kuesioner	77
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Penelitian	82

