



**DASHBOARD INFORMASI WISATAWAN MANCANEgara
DENGAN LOOKER STUDIO MENGGUNAKAN METODE
AGILE**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**UNIVERSITAS
RAUUF HAADI SETIAWAN
MERCU BUANA
41819010071**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**DASHBOARD INFORMASI WISATAWAN MANCANEGERA
DENGAN LOOKER STUDIO MENGGUNAKAN METODE
AGILE**

LAPORAN TUGAS AKHIR

RAUUF HAADI SETIAWAN

41819010071

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rauuf Haadi Setiawan
NIM : 41819010071
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Dashboard Informasi Wisatawan mancanegara
Dengan Looker Studio Menggunakan Metode Agile

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 06 Juli 2024



Rauuf Haadi Setiawan

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Rauuf Haadi Setiawan
 NIM : 41819010071
 Judul Tugas Akhir : Dashboard Informasi Wisatawan Mancanegara Dengan
 Looker Studio Menggunakan Metode Agile

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 6 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing : Ifan Prihandi, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0313098901

Ketua Penguji : Fajar Masya, Ir. MMSI

NIDN : 0313036701

Penguji 1 : Fajar Masya, Ir. MMSI

NIDN : 0313036701

Penguji 2 : Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0323098803

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Ka.Prodi Sistem Informasi


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 NIDN : 0320037002


Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom
 NIDN : 0304056803

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Sistem Informasi dengan judul “DASHBOARD INFORMASI WISATAWAN MANCANEGARA DENGAN LOOKER STUDIO MENGGUNAKAN METODE AGILE ”. Tugas akhir ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain baik dalam penelitian maupun dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang teramat tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Bambang Jokonowo, S. Si., MTI., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Ifan Prihandi, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan terbaiknya kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI., Selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia menjadi penguji sidang skripsi ini.
6. Ibu Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom., Selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia menjadi penguji sidang skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan bekal ilmu kepada peneliti. Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia telah memberikan izin melakukan penelitian selama ini dan memberikan data wisatawan mancanegara.

8. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga proposal skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
9. Kepada keluarga besar peneliti yang telah mendoakan serta memberikan semangat untuk peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman saya Seruni Elsa Az-zahra yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Rasa hormat dan terimakasih peneliti ucapkan dengan sebesar-besarnya bagi semua pihak atas segala do'a dan dukungan semoga Allah SWT, membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada peneliti. Peneliti berharap laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya, Aamiin



Tangerang, 30 Mei 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Rauuf Haadi Setiawan

NIM. 41819010071

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rauuf Haadi Setiawan

NIM : 41819010071

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Skripsi : Dashboard Informasi Wisatawan Mancanegara Dengan Looker Studio Menggunakan Metode Agile

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 06 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Rauuf Haadi Setiawan)

ABSTRAK

Nama : Rauuf Haadi Setiawan
NIM : 41819010071
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Dashboard Informasi Wisatawan
Mancanegara dengan Looker Studio
Menggunakan Metode Agile
Pembimbing Tugas Akhir : Ifan Prihandi, S.Kom, M.Kom

Pariwisata di Indonesia hingga saat ini menjadi sektor prioritas pemerintah karena dinilai mampu menjadi penggerak perekonomian bangsa. Pasca Covid – 19 pada industri pariwisata tercatat sebagai pandemi dan krisis terburuk yang pernah dialami. Sangat berdampak negatif pada industri pariwisata, salah satunya penurunan jumlah kunjungan wisatawan mancanegara yang sangat signifikan. Dalam era digital ini, pengolahan data wisatawan dapat dilakukan dengan menggunakan aplikasi Looker Studio. Aplikasi ini dapat mempermudah dalam mengolah data dengan menampilkan dashboard informasi. Penelitian dilakukan untuk menganalisis jumlah kunjungan wisatawan mancanegara selama periode Januari tahun 2022 sampai Februari tahun 2024 dengan menggunakan metode Agile. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dashboard dengan menggunakan Google Looker Studio mengungkapkan beberapa temuan, kunjungan wisatawan di Indonesia meningkat signifikan sejak pandemi Covid-19 dan jumlah kunjungan wisatawan mancanegara selama periode Januari 2022 sampai Februari 2024 yang terbanyak ada di Malaysia dengan total kunjungan wisatawan sebesar 214.07 wisatawan. Dengan menggunakan fitur visualisasi yang tersedia, masyarakat umum dapat dengan cepat melihat dan membandingkan grafik perkembangan data wisatawan mancanegara dari tahun ke tahun.

Kata Kunci : Dashboard, Covid – 19 , Google Looker Studio, Pariwisata.

ABSTRACT

Name : Rauuf Haadi Setiawan
Student Number : 41819010071
Consellor : Computer Bachelor
Title : Foreign Tourist Information Dashboard with
Looker Studio Using Agile Methods
Thesis Supervisor : Ifan Prihandi, S.Kom, M.Kom

Tourism in Indonesia has become a priority sector for the government because it is considered to be able to drive the nation's economy. Pasca Covid-19 in the tourism industry is recorded as the worst pandemic and crisis ever experienced. It has a very negative impact on the tourism industry, one of which is a very significant decrease in the number of foreign tourist visits. In this digital era, the processing of tourist data can be done using the Looker Studio application. This application can make it easier to process data by displaying an information dashboard. The study was conducted to analyze the number of foreign tourist visits during the period January 2022 to February 2024 using the Agile method. The results of the study show that the Dashboard using Google Looker Studio revealed several findings, tourist visits in Indonesia have increased significantly since the Covid-19 pandemic and the number of foreign tourist visits during the period January 2022 to February 2024 is the most in Malaysia with a total of 214.07 tourist visits. By using the available visualization features, the general public can quickly see and compare graphs of the development of foreign tourist data from year to year.

Keyword : Dashboard, Covid - 19, Google Looker Studio, Tourism.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Deskripsi Teori	5
2.1.1. Dashboard	5
2.1.2. Google Looker	9
2.1.3. Metode Agile.....	10
2.1.4. Manajemen Pariwisata	14
2.2. Penelitian Terdahulu	15
2.3. Analisis Literature Review	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Deskripsi Sumber Data.....	22
3.2. Teknik Pengumpulan Data	22
3.3. Klarifikasi Data	23

3.4. Diagram Alir.....	23
3.5. Jadwal Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Rencana Implementasi Dashboard.....	27
4.2. Hasil Implementasi Dashboard Visualisasi	28
4.2.1. Dashboard Visualisasi Element Judul	28
4.2.2. Dashboard Visualisasi Element Control	29
4.2.3. Dashboard Visualisasi Element Grafik	41
4.2.4. Dashboard Visualisasi Element Tabel	42
4.2.5. Dashboard Visualisasi Element GeoMap.....	43
4.3. Implementasi Dashboard Informasi Kunjungan Wisatawan Mancanegra	43
4.4. Evaluasi Hasil.....	44
4.4.1. Fungsionalitas Dashboard Informasi	44
4.4.2. Hasil Kesimpulan dan Saran dari Uji Fungsionalitas	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grafik Line Chart	6
Gambar 2. 2 Grafik Bar Chart.....	6
Gambar 2. 3 Grafik Pie Chart.....	7
Gambar 2. 4 Grafik Table Chart.....	8
Gambar 2. 5 Grafik Geografis Map.....	9
Gambar 3. 1 Diagram Alir	24
Gambar 4. 1 Portotype Design Dashboard.....	27
Gambar 4. 2 Dashboard Visualisasi Element Judul	28
Gambar 4. 3 Element Control Dropdown Benua	29
Gambar 4. 4 Element Control Dropdown Kebangsaan	31
Gambar 4. 5 Element Control Dropdown Bulan.....	33
Gambar 4. 6 Element Control Dropdown Tahun	34
Gambar 4. 7 Element Control Total Kunjungan	35
Gambar 4. 8 Mencari Total Wisatawan Mancanegara	36
Gambar 4. 9 Element Control Kunjungan Tertinggi	36
Gambar 4. 10 Mencari nilai Tertinggi Kunjungan Wisatawan.....	37
Gambar 4. 11 Element Control Kunjungan Terendah	38
Gambar 4. 12 Mencari Nilai Terendah Kunjungan Wisatawan	39
Gambar 4. 13 Element Control Kunjungan Rata - Rata	39
Gambar 4. 14 Mencari nilai rata – rata kunjungan wisatawan	40
Gambar 4. 15 Bar Chart Kunjungan Wisatawan Mancanegara.....	41
Gambar 4. 16 Line Chart Kunjungan Wisatawan Mancanegara	42
Gambar 4. 17 Diagram Tabel Kunjungan Wisatawan Mancanegara	42
Gambar 4. 18 Geo Map alas kunjungan Wisatawan	43
Gambar 4. 19 Dashboard Informasi Kunjungan Wisatawan Mancanegara.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 4. 1	44
Tabel 4. 2.....	47
Tabel 4. 3	50
Tabel 4. 4.....	52
Tabel 4. 5	55
Tabel 4. 6.....	59

