



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT HI-LEX CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
Oleh
SANTI MAODIA FATHONAH
55118120127

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

This research aims to investigate further regarding those influence which come from personal characteristics, motivation and work discipline towards employee performance. This research uses quantitative approach with descriptive survey method. The population in the study is all employees at PT Hi-Lex Cirebon. With probability sampling and technique using slovin formula, total sample as many as 103 respondents. Analysis using Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS), SmartPLS 3.2.7 software. The results showed that the personal characteristics had a positive influence on employee performance, motivation had none relate to employee performance and work discipline had a positive influence on employee performance. So the recommended PT Hi-Lex Cirebon needs to improve discipline and understanding to its employees by providing training on procedures in work and obedience in achieving work standards.

Keywords: Personal Characteristics, Motivation, Work Discipline, Employee Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey deskriptif. Populasi dalam penelitian merupakan seluruh karyawan di PT Hi-Lex Cirebon. Dengan teknik *probability sampling* menggunakan rumus *slovin*, total sampel sebanyak 103 responden. Analisa menggunakan *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS), *software* SmartPLS 3.2.7. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sehingga disarankan PT Hi-Lex Cirebon perlu meningkatkan disiplin dan pemahaman kepada karyawannya dengan cara memberikan pelatihan mengenai prosedur dalam bekerja serta ketaatan dalam mencapai standar kerja.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Hi-Lex Cirebon

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Santi Maodia Fathonah

NIM : 55118120227

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : Rabu, 10 Februari 2021

Mengesahkan
Pembimbing

Dr. Kasmir, SE, MM

UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Santi Maodia Fathonah
NIM : 55118120127
Program Studi : Magister Manajemen

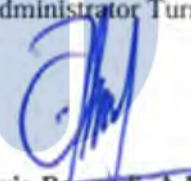
dengan judul

"Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Hi-Lex Cirebon",

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Januari 2021 didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 20 Januari 2021

Administrator Turnitin



Arie Pengudil, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Hi-Lex Cirebon
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Santi Maodia Fathonah
NIM : 55118120127
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : Rabu, 10 Februari 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Februari 2021



Santi Maodia Fathonah

KATA PENGANTAR

Pujin syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat merampungkan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Hi-Lex Cirebon”. Tesis ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa terselesainya Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan rasa Syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan Rahmat-Nya. Terutama semua pihak yang membantu penulis, yaitu kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr Kasmir, SE.MM, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Dr Farida Elmi, M.Si dan Dr Chaerudin, MM , selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini menjadi lebih baik.

6. Pimpinan PT Hi-Lex Cirebon yang telah memberikan ijin untuk penelitian dilakukan.
7. Seluruh Karyawan PT Hi-Lex Cirebon yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa kepada keempat orang tua dan suami tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Februari 2021

Santi Maodia Fathonah

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kontribusi Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.2 Desain Penelitian	30
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	31
3.4 Skala Pengukuran	36
3.5 Populasi dan Sampel.....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	38
3.7 Metode Analisis Data	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	44
4.2 Hasil Penelitian	48
4.3 Pembahasan	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	71
 DAFTAR PUSTAKA	73
 LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Kehadiran PT Hi-Lex Cirebon.....	4
1.2	Hasil Pra Studi Pada Karyawan PT.Hi-lex Cirebon	5
2.1	Penelitian Terdahulu	21
3.1	Operasionalisasi Variabel Karakteristik Individu	33
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	33
3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	34
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja	35
3.5	Pengukuran Skala Likert	36
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu	52
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi	53
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	53
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja	54
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	56
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	58
4.11	Hasil Pengujian AVE	59
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross-loading)</i>	60
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	62
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbachs Alpha</i>	62
4.15	Nilai R-Square	64
4.16	Hasil Pengujian <i>Stone-Geisser (Q^2)</i>	64
4.17	Hasil Uji Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Pencapaian Bagian Perakitan PT Hi-Lex Cirebon	2
2.1	Rerangka Pemikiran.....	29
4.1	Hasil <i>Algorithm</i> PLS.....	56
4.2	Hasil <i>Boostrapping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	83
Lampiran 3 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> (<i>Evaluasi Meansurement Model</i>).....	85
Lampiran 4 Hasil Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	91

