

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor
Cabang Mangga Dua)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Vini Anggraini Putri
NIM : 43119110025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor
Cabang Mangga Dua)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Vini Anggraini Putri

NIM : 43119110025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vini Anggraini Putri

NIM : 43119110025

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Mei 2025



Vini Anggraini Putri

NIM : 43119110025

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : VINI ANGGRAINI PUTRI
NIM : 43119110025
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Mangga Dua)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 06 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/06/0000000482/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vini Anggraini Putri
NIM : 43119110025
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Mangga Dua)
Tanggal Sidang : 21 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Matsani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255555



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Mangga Dua. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Mangga Dua. Penelitian mencakup seluruh karyawan yang bekerja pada kantor cabang tersebut. Penelitian melibatkan 50 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Penentuan jumlah sampel dilakukan melalui teknik sampel jenuh, yaitu dengan mengambil keseluruhan populasi yang ada. Data dikumpulkan melalui metode survei menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Analisis data dilakukan dengan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) menggunakan perangkat lunak Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, budaya organisasi dan kompensasi juga terbukti berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, Kompensasi



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Transactional Leadership, Organizational Culture, and Compensation on Employee Performance at PT Bank Rakyat Indonesia Mangga Dua Branch. The research object is the employees working at PT Bank Rakyat Indonesia Mangga Dua Branch. The study covers all employees working at the branch office. The research involved 50 respondents using a descriptive quantitative approach. The sampel size was determined using a saturated sampling technique, which takes the entire population. Data were collected through a survey method using a questionnaire as the research instrument. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling (SEM) approach with the Smart-PLS software. The results show that transactional leadership has a positive and significant effect on employee performance. In addition, organizational culture and compensation were also proven to have a positive and significant influence on employee performance.

Keywords Keywords: Employee Performance, Transactional Leadership, Organizational Culture, Compensation



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Mangga Dua)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Proses penyusunan skripsi tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Matsani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta pengetahuan yang sangat berharga hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya sehingga dapat menambah pengetahuan bagi penulis.

6. Kedua orang tua tercinta atas kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti, yang menjadi sumber inspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi
7. Seluruh karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Kantor Cabang Mangga Dua yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Sahabat dan teman penulis Devi, Febi, dan Meisy yang telah memberikan semangat, saran, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, saran, kritik, dan masukan yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan wawasan bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 15 Mei 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Vini Anggraini Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	19
C. Tujuan Penelitian.....	19
D. Kontribusi Penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	22
A. Kajian Pustaka.....	22
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2. Kinerja Karyawan.....	24
a. Pengertian Kinerja Karyawan	24
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	27
3. Kepemimpinan Transaksional	28
a. Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....	28
b. Ciri – Ciri Kepemimpinan Transaksional.....	29
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional ...	29
d. Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transaksional	31
4. Budaya Organisasi.....	31
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	31
b. Fungsi Budaya Organisasi	32
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	32
d. Penerapan Budaya Organisasi di PT Bank Rakyat Indonesia	33
e. Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	35
5. Kompensasi	36
a. Pengertian Kompensasi.....	36
b. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	36
c. Jenis-Jenis Kompensasi.....	37

d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	38
6. Penelitian Terdahulu.....	39
B. Pengembangan Hipotesis	50
1. Hipotesis Penelitian.....	50
a. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	50
b. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	50
c. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	51
2. Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Waktu dan Tempat Penelitian	53
B. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54
1. Definisi Variabel	54
2. Operasionalisasi Variabel.....	55
D. Skala Pengukuran.....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel Penelitian	61
F. Metode Pengumpulan Data.....	61
G. Metode Analisis Data	62
1. Analisis Deskriptif.....	62
2. Uji Instrumen	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Reliabilitas.....	64
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	65
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	65
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1. Sejarah Singkat Perusahaan	71
2. Visi Misi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Mangga Dua.....	73
B. Analisis Deskriptif	73
1. Karakteristik Responden	73
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	74
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	76
2. Deskriptif Variabel.....	76
a. Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	77
b. Hasil Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transaksional	78
c. Hasil Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	80

d. Hasil Deskripsi Variabel Kompensasi	81
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	83
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	83
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	89
c. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i>	90
d. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	91
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	92
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square	92
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	93
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) ...	93
D. Pembahasan Hasil	96
1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan	96
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..	97
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra-Survey Mengenai Kepemimpinan Transaksional.....	5
1.2	Hasil Pra-Survey Mengenai Budaya Organisasi.....	9
1.3	Data Masa Kerja Karyawan.....	10
1.4	Data Pemberian Kompensasi.....	15
1.5	Hasil Pra-Survey Mengenai Kompensasi.....	17
2.1	Penelitian Terdahulu.....	40
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transaksional (X1).....	57
3.3	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi (X2).....	58
3.4	Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X3).....	59
3.5	Skala Likert.....	60
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	76
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	77
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	79
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	80
4.8	Hasil Deskripsi Variabel Kompensasi.....	82
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	86
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>).....	89
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	91
4.13	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	91
4.14	Nilai R-Square Variabel Endogen.....	92
4.15	Hasil Bootstrapping.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	52
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	85
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	88
4.3	Hasil Uji Bootstrapping.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Penelitian.....	108
2	Kuesioner Penelitian.....	109
3	Hasil Kuesioner.....	115
4	Karakteristik Responden.....	127
5	Hasil Ouput Smart PLS.....	128
6	Charts.....	136
7	Hasil Algoritma Smart PLS.....	139
8	Hasil Algoritma Smart PLS (Modifikasi).....	140
9	Hasil Uji Bootstrapping.....	141

