

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
KARYAWAN PADA *LEAD BAKERY HOME INDUSTRY*
TANGERANG**

(Studi pada Karyawan di *Lead Bakery Home Industry* Tangerang)

SKRIPSI



Nama : Very Dwi Putra Arniyanto

NIM : 43119120158

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
KARYAWAN PADA *LEAD BAKERY HOME INDUSTRY*
TANGERANG**

(Studi pada Karyawan di *Lead Bakery Home Industry* Tangerang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Very Dwi Putra Arniyanto

NIM : 43119120158

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Very Dwi Putra Arniyanto

NIM : 43119120158

Program Studi : Manajemen SDM

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Mei 2025



Very Dwi Putra Arniyanto

NIM : 43119120158

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : VERY DWI PUTRA ARNIYANTO
NIM : 43119120158
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER KARYAWAN PADA LEAD BAKERY HOME INDUSTRY TANGERANG (Studi pada Karyawan di Lead Bakery Home Industry Tangerang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

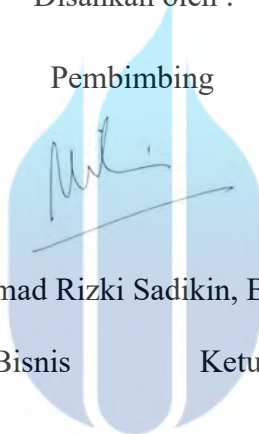
2025/September/12/0000000559/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Very Dwi Putra Arniyanto
NIM : 43119120158
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Karyawan Pada Lead Bakery Home Industry Tangerang (Studi Pada Karyawan Lead Bakery Home Industry Tangerang)
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, written over the university watermark.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D., written over the university watermark.

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255419



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover* Karyawan Pada *Lead Bakery Home Industry* Tangerang. Populasi dalam penulisan ini adalah 70 karyawan tetap Perusahaan *Lead Bakery Home Industry* Tangerang. Sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan Teknik Sampling Jenuh. Sampling Jenuh adalah Teknik penentuan sampel jika menggunakan semua populasi sebagai sampel. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS) software SmartPls3. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, *Turnover* Karyawan.



ABSTRACT

This paper aims to analyze the Influence of Workload, Career Development and Work Environment on Employee Turnover at Lead Bakery Home Industry Tangerang. The population in this paper is 70 permanent employees of Lead Bakery Home Industry Tangerang Company. The sampling used in this study is using the Saturated Sampling Technique. Saturated Sampling is a sampling determination technique if using all populations as samples. The data analysis method uses the Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS) SmartPls3 software. The results of this paper indicate that Workload has a positive and significant effect on Turnover Intention, Work Environment has a negative and significant effect on Turnover Intention, Career Development has a positive and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *Workload, Work Environment, Career Development, Employee Turnover.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan karena telah memberikan saya kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap *Turnover* Karyawan Pada *Lead Bakery Home Industry Tangerang*”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA. bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen di fakultas ekonomi dan bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Bapak dan ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah dengan penuh keikhlasan dan kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

6. Teristimewa kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, semangat, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih



Jakarta, 08 Mei 2025

Very Dwi Putra Arniyato

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Sustainable Development Goals	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
d. Peranan Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. <i>Turnover Intention</i>	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
3. Beban Kerja	18
a. Pengertian Beban Kerja	18
b. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	18
4. Lingkungan Kerja	19

a. Pengertian Lingkungan Kerja	19
b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	20
5. Pengembangan Karir	22
a. Pengertian Pengembangan Karir	22
b. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	23
6. Penelitian Terdahulu	24
B. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	27
1. Hubungan Antar Variabel	27
2. Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel	32
D. Skala Pengukuran Variabel	34
E. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Metode Analisis Data	36
1. Analisis Deskriptif	37
H. Analisis <i>Partial Least Square</i>	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Obyek Penelitian	42
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
B. Analisis Deskriptif	42
1. Deskripsi Responden	42
2. Deskripsi Variabel	45
C. Hasil Analisis Data	51
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
2. Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	58
D. Pengujian Hasil Penelitian	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
A. Simpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover Karyawan <i>Lead Bakery Home Industry</i>	2
1.2	Hasil <i>Prasurvey</i>	3
2.1	Penelitian Terdahulu	24
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	33
3.2	Skala Likert	35
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	46
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	47
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	48
4.8	Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	50
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	54
4.11	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterion</i>	56
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
4.13	Hasil Pengujian <i>Composie Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpa</i>	57
4.14	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R^2)	58
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis (Nilai Koefisien Jalur)	60
		60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penulisan	29
4.1	Hasil Algoritma PLS	53
4.2	Hasil Uji <i>Boothstrapping</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	73
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian	76
Lampiran 3 Hasil Output SmartPLS	78
Lampiran 4 Hasil Outer Loading	79
Lampiran 5 Model Outer Loadings	80
Lampiran 6 Discriminant Validity (Cross Loading)	81
Lampiran 7 Outer Loadings	82
Lampiran 8 Construct Reliability dan Validity	83
Lampiran 9 Discriminant Validity	83
Lampiran 10 R-square	84
Lampiran 11 Path Coefficient (Boothstrapping)	84
Lampiran 12 Model Path Coefficient (Boothstrapping)	84

