



**ANALISA PENGARUH *SUSTAINABILITY SUPPLY CHAIN*
TERHADAP *BUSINESS RESULT* PADA PERUSAHAAN
*FLEXIBLE PACKAGING***



RHAINA ANNISA

55323110017

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025



**ANALISA PENGARUH *SUSTAINABILITY SUPPLY CHAIN*
TERHADAP *BUSINESS RESULT* PADA PERUSAHAAN
*FLEXIBLE PACKAGING***

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister

RHAINA ANNISA
55323110017

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rhaina Annisa
NIM : 55323110017
Fakultas/Program Studi : Teknik/Magister Teknik Industri

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis berjudul:

“ANALISA PENGARUH *SUSTAINABILITY SUPPLY CHAIN* TERHADAP *BUSINESS RESULT* PADA PERUSAHAAN *FLEXIBLE PACKAGING*”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 07 Oktober 2025



Rhaina Annisa

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILARITY*

Menerangkan bahwa Karya Ilmiah/Laporan Tugas Akhir/Skripsi pada BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV dan BAB V atas nama:

Nama : Rhaina annisa
NIM : 55323110017
Program Studi : Magister Teknik Industri
Judul Tugas Akhir / Tesis
/ Praktek Keinsinyuran : ANALISA PENGARUH SUSTAINABILITY SUPPLY
CHAIN TERHADAP BUSINESS RESULT PADA
PERUSAHAAN FLEXIBLE PACKAGING

Telah dilakukan pengecekan *Similarity* menggunakan aplikasi/sistem *Turnitin* pada **Selasa, 7 Oktober 2025** dengan hasil presentase sebesar **18 %** dan dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 7 Oktober 2025

Administrator Turnitin,



Itmam Haidi Syarif

HALAMAN PENGESAHAN

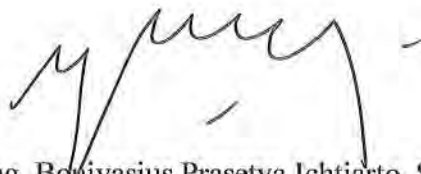
Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Rhaina Annisa
NIM : 55323110017
Fakultas/Program Studi : Teknik/Magister Teknik Industri
Judul Tesis : ANALISA PENGARUH *SUSTAINABILITY*
SUPPLY CHAIN TERHADAP *BUSINESS RESULT* PADA PERUSAHAAN
FLEXIBLE PACKAGING

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 27 September di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



(Dr.Eng. Bonivastus Prasetya Ichtiarto, S.Si., M.Eng)

Jakarta, 07 Oktober 2025

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Teknik



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasri MT)

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



(Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., IPU.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan fasilitas pada Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, arahan dan membagi ilmu yang bermanfaat dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Dr.Eng. Bonivasius Prasetya Ichtiarto, S.Si., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tesis ini.
5. Para Guru Besar dan Dosen Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya melalui kelas perkuliahan.
6. Nunung Nuryani, selaku Ibu tercinta yang selalu mendidik dan mendoakan terbaik untuk penulis sehingga penulis bisa sampai di tahap ini.
7. Dudin Samsudin, selaku Ayah tercinta yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis sehingga penulis selalu semangat.
8. Alfin F Agusta, selaku adik tersayang yang selalu menyemangati penulis.
9. Teman-teman MTI 33 selaku teman seperjuangan dalam berbagi suka-cita perkuliahan.

10. Para responden yang telah berkenan mengisi kuesioner yang diberikan dan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 07 Oktober 2025

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rhaina Annisa
NIM : 55323110017
Fakultas/Program Studi : Teknik/Magister Teknik Industri
Judul Tesis : ANALISA PENGARUH *SUSTAINABILITY SUPPLY CHAIN* TERHADAP *BUSINESS RESULT* PADA PERUSAHAAN *FLEXIBLE PACKAGING*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Oktober 2025

Yang menyatakan,



(Rhaina Annisa)

ANALISA PENGARUH *SUSTAINABILITY SUPPLY CHAIN* TERHADAP *BUSINESS RESULT* PADA PERUSAHAAN *FLEXIBLE PACKAGING*

RHAINA ANNISA

ABSTRAK

Industri kemasan fleksibel di Indonesia mengalami pertumbuhan pesat, dengan nilai pasar yang diperkirakan mencapai USD 7,2 miliar pada tahun 2032. Meskipun menawarkan banyak keuntungan seperti efisiensi dan fleksibilitas, industri ini menghadapi tantangan signifikan terkait dampak lingkungan dari penggunaan bahan plastik, terutama limbah plastik yang terus meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara praktik *Sustainability Supply Chain* yang mempertimbangkan aspek lingkungan, sosial dan ekonomi dengan *Business Result* di perusahaan *flexible packaging*. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada 49 responden dengan minimal jabatan *section head* dari 7 perusahaan *flexible packaging* di Indonesia. Data diolah dengan menggunakan metode *Structural Equation Model* dengan perangkat lunak *Smart PLS*. Hasil penelitian menemukan bahwa *Sustainability Supply Chain* berpengaruh signifikan terhadap *Business Result*. Sehingga dapat dihasilkan bahwa *Sustainability Supply Chain* memberikan pengaruh terhadap *Business Result* (BR) sebesar 82,4% dan 17,6% lainnya ditentukan oleh variabel lain.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata Kunci : *Environmental Performance, Social Performance,*

Economic Performance, Business Result, SEM PLS

**ANALYZING THE IMPACT OF SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN ON
BUSINESS RESULTS IN THE FLEXIBLE PACKAGING INDUSTRY
RHAINA ANNISA**

ABSTRACT

The flexible packaging industry in Indonesia is experiencing rapid growth, with the market value projected to reach USD 7.2 billion by 2032. While offering numerous advantages such as efficiency and flexibility, this industry faces significant challenges related to the environmental impact of plastic use, particularly the increasing plastic waste. This study aims to examine the relationship between Sustainability Supply Chain practices, which consider environmental, social, and economic aspects, and Business Results in flexible packaging companies. The research was conducted by distributing questionnaires to 49 respondents with at least a section head position from seven flexible packaging companies in Indonesia. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling method with Smart PLS software. The findings reveal that Sustainability Supply Chain significantly influences Business Results. It can be concluded that Sustainability Supply Chain accounts for 82.4% of the variance in Business Results, with the remaining 17.6% determined by other variables.

Keywords : Environmental Performance, Social Performance, Economic Performance, Business Result, SEM PLS

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan	5
1.3.2. Manfaat	5
1.4. Asumsi dan Pembatasan Penelitian.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan teori	7
2.1.1. <i>Sustainability Supply Chain</i>	7

2.1.2.	<i>Business Result</i>	10
2.1.3.	Industri <i>Flexible Packaging</i> di Indonesia	11
2.1.4.	<i>Structural Equation Modelling Smart PLS 3.0</i>	13
2.2.	Penelitian Terdahulu	22
2.3.	<i>State of The Art</i>	28
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	31
2.5.	Hipotesis dan Model Konseptual	32
2.5.1.	Hipotesis.....	32
2.5.2.	Model Konseptual	32
BAB III		34
METODE PENELITIAN.....		34
3.1.	Jenis dan Desain Penelitian.....	34
3.2.	Data dan Informasi.....	34
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.	Populasi dan Sampel	38
3.5.	Instrumen Survei <i>Online</i>	39
3.6.	Langkah - Langkah Penelitian	39
BAB IV		41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1.	Hasil Penelitian	41
4.1.1.	Profil Responden.....	41
4.1.2.	Pengukuran <i>Outer Model</i> (Uji Validitas Indikator)	43
4.1.3.	Pengukuran Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	48
4.2.	Pembahasan.....	50
4.2.1.	Temuan Utama <i>Environmental Performance</i>	50
4.2.2.	Temuan Utama <i>Social Performance</i>	51

4.2.3.	Temuan Utama <i>Economic Performance</i>	52
4.2.4.	Keterkaitan Dengan Penelitian Terdahulu	55
4.2.5.	Implikasi Industri	56
4.2.6.	Keterbatasan Penelitian	58
BAB V		60
KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1.	Kesimpulan	60
5.2.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		69



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2. 2 <i>State of The Art</i>	28
Tabel 3. 1 Jumlah Responden	38
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	41
Tabel 4. 2 Loading Factor untuk variabel <i>Environmental Performance</i>	43
Tabel 4. 3 <i>Loading Factor</i> untuk variabel <i>Social Performance</i>	44
Tabel 4. 4 <i>Loading Factor</i> untuk variabel <i>Economic Performance</i>	45
Tabel 4. 5 <i>Loading Factor</i> untuk variabel <i>Business Result</i>	45
Tabel 4. 6 <i>Validity & Realibility Test</i>	47
Tabel 4. 7 <i>R-Square</i>	48
Tabel 4. 8 <i>Path Coefficients</i>	49
Tabel 4. 9 Keterkaitan Dengan Penelitian Terdahulu	55

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Global Plastic Market 2024</i>	1
Gambar 1. 2 <i>Indonesia Flexible Packaging Market</i>	2
Gambar 2. 1 <i>Triple bottom line</i>	8
Gambar 2. 2 <i>Indonesia Flexible Plastic Packaging Market</i>	12
Gambar 2. 3 Model dengan Indikator Reflektif	17
Gambar 2. 4 Model dengan Indikator Formatif	18
Gambar 2. 5 Model Pengukuran	19
Gambar 2. 6 Model Struktural	19
Gambar 2. 7 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2. 8 Model Konseptual	33
Gambar 3. 1 Langkah – Langkah Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jabatan	42
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Gambar 4. 3 <i>Outer Model</i> untuk EP, SP, ES dan BR	43
Gambar 4. 4 <i>Outer Model</i> Perbaikan untuk EP, SP, ES dan BR	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2. Rekapitulasi Data.....	72
Lampiran 3. Model Konseptual di SMART-PLS	75
Lampiran 4. <i>Outer Loading</i>	76
Lampiran 5. <i>R-Square</i>	77
Lampiran 6. <i>Contruct Reliability and Validity</i>	77
Lampiran 7. <i>Patch Coefficients</i>	78
Lampiran 8. Sertifikat Matrikulasi	79
Lampiran 9. Sertifikat Kunjungan Industri	80
Lampiran 10. Sertifikat Panitia Mercu Buana Conference on Indutrial Engineering 2024.....	81
Lampiran 11. Sertifikat Peserta seminar ICESIT 2023.....	82
Lampiran 12. Sertifikat Presenter ASTRatech International Conference	83
Lampiran 13. Sertifikat Peserta BerAKHLAK.....	84

MERCU BUANA