

**PENGARUH *WORK – LIFE BALANCE*, MOTIVASI KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada PT. SKOR ID Jakarta Selatan)

SKRIPSI



Nama: Muhammad Akrom

NIM: 43118010263

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *WORK – LIFE BALANCE*, MOTIVASI KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada PT. SKOR ID Jakarta Selatan)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama: Muhammad Akrom

NIM: 43118010263

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Akrom

NIM : 43118010263

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya diri sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Agustus 2025



Muhammad Akrom

43118010263

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MUHAMMAD AKROM
NIM : 43118010263
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK – LIFE BALANCE, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada PT. SKOR ID Jakarta Selatan)
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/16/0000000366/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Akrom
NIM : 43118010263
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention pada PT. Skor ID
Tanggal Sidang : 24 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-08255288



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, motivasi kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* di PT. Skor ID Jakarta Selatan. *Turnover Intention* merupakan masalah signifikan yang berdampak negatif pada stabilitas dan produktivitas organisasi. Populasi dalam penelitian adalah karyawan tetap berjumlah 55 orang dan sampelnya adalah seluruh populasi dengan Teknik sampling jenuh. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang dikumpulkan melalui survei kepada karyawan tetap perusahaan. Metode analisis data dengan menggunakan SEM-PLS. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *work-life balance*, motivasi karyawan dan kompensasi, sedangkan variabel terikatnya adalah *turnover intention*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work-life balance*, motivasi kerja dan kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Skor ID Jakarta Selatan.

Kata kunci : *work-life balance*, motivasi kerja, kompensasi, *turnover intention*



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work-life balance, job motivation, and compensation on turnover intention at PT. Skor ID, South Jakarta. Turnover intention is a significant issue that negatively impacts organizational stability and productivity. The population in this study consists of 55 permanent employees, and the entire population was used as the sample through a saturated sampling technique. The research employs a quantitative approach, with data collected through surveys distributed to the company's permanent staff. The data was analyzed using the SEM-PLS method. The independent variables in this study are work-life balance, employee motivation, and compensation, while the dependent variable is turnover intention. The results of the study show that work-life balance, job motivation, and compensation have a negative and significant effect on turnover intention at PT. Skor ID, South Jakarta.

Keywords: *work-life balance, employee motivation, compensation, turnover intention*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance*, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention*”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini terlaksana berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya selaku dosen pembimbing Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, MM yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orangtua, Ibu serta Ayah tercinta, telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2018, senior yang selalu membantu memberikan motivasi, semangat, dan bertukar pikiran

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.



Jakarta, 24 Juli 2025

Muhammad Akrom

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Turnover Intention.....	20
3. <i>Work – Life Balance</i>	23
4. Motivasi Kerja	27
5. Kompensasi	30
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Konseptual.....	49
D. Pengembangan Hipotesis.....	50
1. Hubungan Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT. Skor ID.....	50
2. Hubungan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT. Skor ID.	51
3. Hubungan Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT. Skor ID.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian.....	54
C. Definisi dan Operasional Variabel	55

1. Definisi Variabel	55
2. Operasional Variabel.....	56
D. Skala Pengukuran.....	59
E. Populasi dan Sampel	60
F. Metode Pengumpulan Data	61
G. Metode Analisis Data.....	61
1. Analisis Deskriptif	61
2. Uji Instrument.....	63
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	64
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	64
b. Tahap Penelitian.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Objek Penelitian.....	69
B. Analisis Deskriptif.....	70
A. Deskripsi Responden	70
B. Analisis Deskriptif Variabel	73
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Turnover Karyawan di PT. Skor ID 2020 - 2023.....	2
Tabel 1. 2 Data Jumlah dan Kategori Karyawan Lembur PT. Skor ID Tahun 2023 4	
Tabel 1. 3 Data Tabel Nilai Prestasi Kerja Karyawan PT. Skor ID Per Divisi 2023 5	
Tabel 1. 4 Hasil PraSurvey pada PT. Skor ID	8
Tabel 1. 5 Tabel Research Gap.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Turnover Intention	57
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Work-Life Balance.....	57
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Motivasi Karyawan.....	58
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kompensasi.....	59
Tabel 3. 5 Skala Ordinal.....	59
Tabel 3. 6 Rata Skor Penelitian.....	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Work-Life Balance.....	74
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	75
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	77
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Turnover Intention	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji Convergent Validity	81
Tabel 4. 10 Output Cross Loading	82
Tabel 4. 11 Output Average Variant Extracted	83
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	84
Tabel 4. 13 Output Composite Reliability.....	85
Tabel 4. 14 Output Cronbachs Alpha	86
Tabel 4. 15 Output R-Square.....	87
Tabel 4. 16 Output F-Square	88
Tabel 4. 17 Construct Crossvalidated Redudancy.....	89
Tabel 4. 18 Output Uji Hipotesis.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4. 1 Hasil Uji Convergent Validity	80
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping	90

