

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan PT. Trans Retail Indonesia Cabang Mall
Central Park)**

SKRIPSI



Nama : Gian Lana Rosa

NIM : 43120010351

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan PT. Trans Retail Indonesia Cabang Mall
Central Park)**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Gian Lana Rosa
NIM : 43120010351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gian Lana Rosa

NIM : 43120010351

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil murni karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : GIAN LANA ROSA
NIM : 43120010351
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Trans Retail Indonesia Cabang Mall Central Park)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 October 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/30/0000000604/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gian Lana Rosa
NIM : 43120010351
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Trans
Retail Indonesia Cabang Mall Central Park)
Tanggal Sidang : 14 Maret 2025

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. is written over the same Universitas Mercu Buana logo watermark.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D. is written over the same Universitas Mercu Buana logo watermark.

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-06255069



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Trans Retail Indonesia Cabang Mall Central Park. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan instrument penelitian likert 5 poin. Penelitian ini dilakukan terhadap 86 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan pengujian hipotesis. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja memiliki hubungan positif signifikan terhadap *turnover intention* sedangkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki hubungan negative signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Stres kerja, Kepuasan kerja, Komitmen organisasi, dan *Turnover intention*



ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the influence of work stress, job satisfaction and organizational commitment on turnover intention among PT employees. Trans Retail Indonesia Central Park Mall Branch. The data collection method used in this research is a survey method with a 5-point Likert research instrument. This research was conducted on 86 respondents using a quantitative descriptive approach and hypothesis testing. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS) 4.0. The research results show that work stress has a significant positive relationship with turnover intention, while job satisfaction and organizational commitment have a significant negative relationship with turnover intention.

Keywords: *Job stress, job satisfaction, organizational commitment, and turnover intention*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan berbagai nasehat-nasehat bermanfaat yang telah diberikan kepada saya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini saya haturkan Alhamdulillah atas kehendak Allah SWT yang telah memberikan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh karyawan PT. Trans Retail Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang saya sayangi dan cintai, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah

8. Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing dan memberikan ilmu kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Saya menyadari bahwa sepenuhnya penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki saya. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 07 Juli 2024

Gian Lana Rosa



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Stres Kerja	13
3. Kepuasan Kerja	15
4. Komitmen Organisasi	17
5. <i>Turnover Intention</i>	18
6. Penelitian Terdahulu	20
B. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi Dan Sampel	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	44
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Analisis Deskriptif	50
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
2. Deskripsi Responden	51
3. Deskripsi Variabel	54
B. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i>	58
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63

C. Pembahasan Hasil Penelitian	66
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	66
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
3. Pengaruh Komitmen Organisasai terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
BAB V	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover Karyawan PT. Trans Retail Indonesia Cabang Mall Central Park Periode 2022	3
1.2	Hasil Pra-Survei	4
1.3	Research Gap	6
2.1	Penelitian Terdahulu	20
3.1	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	39
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	39
3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	40
3.4	Operasionalisasi Variabel Turnover Intention	41
3.5	Lima Tingkatan Jawaban Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.5	Deskripsi Variabel Stres Kerja	55
4.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	56
4.7	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	57
4.8	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	60
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	62
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	62
4.13	Hasil Pengujian AVE	63
4.14	Hasil Pengujian <i>R-square</i>	63
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	64

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	33
4.1	Hasil Algoritma PLS	59
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	65

