



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI
PENGEMBANGAN KARIR DI RS X**

TESIS

FUJI HARTATI

**UNIV 55123110081 S
MERCU BUANA**

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI
PENGEMBANGAN KARIR DI RS X**

TESIS

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Study Magister Manajemen

FUJI HARTATI

55123110081

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

ABSTRACT

This study aims to investigate the factors that influence employee performance with a focus on competence, organization support, and career development at Hospital X. The research population consisted of 104 permanent employees from the Nursing Department. Data analysis was conducted using the Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS). The results show that competence has a significant positive effect on employee performance and career development. Likewise, organizational support significantly influences both employee performance and career development. Career development is found to have a strong and positive impact on employee performance. Moreover, career development significantly mediates the relationship between competence and employee performance, as well as the relationship between organizational support and employee performance. These findings suggest that enhancing employee competence and providing organizational support, along with facilitating career development, are critical strategies to improve employee performance.

Key word : Competence, Organizational Support, Employee Performance, Career Development.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan berdasarkan kompetensi, dukungan organisasi dan pengembangan karir di RS X. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan dari departemen Nursing di RS X sebanyak 104 karyawan tetap. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menemukan bahwa kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karir, dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karir, pengembangan karir memiliki pengaruh kuat dan positif terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dimediasi pengembangan karir, dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh pengembangan karir.

Kata Kunci : Kompetensi, Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan, Pengembangan Karir



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Dukungan Organisasi terhadap
Kinerja Karyawan di Mediasi oleh Pengembangan Karir di RS X

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fuji Hartati

NIM : 55123110081

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Agustus 2025

Mengesahkan,

Pembimbing



(Dr. Singmin Johanes Lo, BS, ChE, MSOD)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister

Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bawah semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di
Mediasi Pengembangan Karir di RS X

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Fuji Hartati

NIM : 55123110083

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Agustus 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karyawan saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan ada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Agustus 2025



Fuji Hartati

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : FUJI HARTATI
NIM */Student id Number* : 55123110081
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“PENGARUH KOMPETENSI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI PENGEMBANGAN KARIR DI RS X”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

15 September 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

28 %

Jakarta, 15 September 2025
Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana
/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Subhanawata'ala atas kasih sayangNya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “ Pengaruh Kompetensi dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Pengembangan Karir di RS X”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Singmin Johanes Lo, BSC, MSOD selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan waktu , tenaga, semangat serta nasihat-nasihat serta pengetahuan yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini. Penyusunan tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan , bantuan dan dukunga yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr.Ir.Andi Adriansya, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr.Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr.Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen , Universitas Mercu Buana.
4. Teruntuk kedua orangtua tercinta, alm Bapak dan Mama saya , terima kasih sudah melahirkan saya dan mengantarkan saya sampai dititik seperti ini. Kakak-Kakak saya yang meskipun jauh tetap saling mendukung.
5. Teristimewa Suami dan anak anak saya tersayang, Ghazia , Gaza, dan Ghaisani yang selalu sabar dan rela mengalah demi Bunda menyelesaikan study.
6. Dan tidak lupa, Pak Ari Wibowo, Dr.Rusi, Pak Renold, Fidy, Rika , Likun, terima kasih atas support dan bantuannya dari mulai study sampai saya bisa menyelesaikan study ini. Dan seluruh Manajemen dan Karyawan di RS X yang telah memberikan konstribusinya dalam tesis ini.

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Rumusan Masalah Penelitian	12
1.4. Tujuan Masalah	13
1.5. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1. Grand Theory	16
2.2. Kompetensi	17
2.3. Dukungan Organisasi	19
2.4. Kinerja Karyawan	24
2.5. Pengembang Karir	28
2.6. Hubungan Penelitian Dan SDG	34
2.7. Penelitian Terdahulu.....	43
2.8. Pengembangan Hipotesis	43
2.9. Kerangka Konseptual	48
BAB III. METODE PENELITIAN	49
3.1. Jenis Penelitian.....	49
3.2. Jenis dan Sumber Data	49
3.3. Definisi dan Operasional Variable	50
3.4. Operasional Variabel	52
3.5. Populasi dan Sample	56
3.6. Metode Pengumpulan Data	58
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	71
4.2 Deskripsi Variabel	72

4.3 Analisis Data	77
4.4 Pembahasan	99
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	
5.2 Saran	
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	144



DAFTAR TABEL

Tabel	1.1 Hasil Pengolahan Pra Survey	9
Tabel	1.2 Kesenjangan Penelitian	11
Tabel	2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel	3.1 Operasional Variabel	54
Tabel	4.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	73
Tabel	4.2 Persepsi Responden Pada Variabel Kompetensi	73
Tabel	4.3 Persepsi Responden Pada Variabel Dukungan Organisasi	74
Tabel	4.4 Persepsi Responden Pada Variabel Pengembangan Karir	75
Tabel	4.5 Persepsi Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel	4.6 <i>Convergent Validity</i> Dengan <i>Outer Loading</i> KO	81
Tabel	4.7 <i>Convergent Validity</i> Dengan <i>Outer Loading</i> DO	82
Tabel	4.8 <i>Convergent Validity</i> Dengan <i>Outer Loading</i> PK	83
Tabel	4.9 <i>Convergent Validity</i> Dengan <i>Outer Loading</i> KK	83
Tabel	4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
Tabel	4.11 <i>Discriminant Validity</i> Dengan <i>Fornell-Larcker</i>	87
Tabel	4.12 <i>Discriminant Validity</i> Dengan <i>HTMT</i>	89
Tabel	4.13 Uji Reliabilitas	91
Tabel	4.14 <i>Rsquare</i>	93
Tabel	4. 15 Pengujian Hipotesis Langsung (<i>Direct Effcet</i>)	94
Tabel	4.16 Pengujian Hipotesis Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan	5
Gambar 1.2 Grafik Capaian Jumlah Jam Training.....	6
Gambar 1.6 Kerangka Konseptual	50
Gambar 4.1 Model Penelitian	79
Gambar 4.2 <i>Outer Model Testing</i>	80

