

**PENGARUH MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT FAJAR TRI ENERGY**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Dewi Kartika Sari

NIM : 43115320086

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**

ABSTRACT

This research aims to know the influence of Motivation on performance of employees at PT. Dawn Tri Energy, to know the influence of work stress on performance of employees at PT. Dawn Tri Energy, and to find out how big the influence of Motivation and work stress on performance of employees at PT. Tri Energy Dawn. The technique of sampling on the research method of systematic nonprobability sampling using samples as many as 64 people. This research resulted in the conclusion that the motivation and work stress gives considerable influence on performance of employees amounted to 62.1%. Partially Motivation gives a more dominant influence to increased performance of employees.

Keywords: Motivation, Job Stress, Employee Performan



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Fajar Tri Energy, untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Fajar Tri Energy, dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Motivasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Fajar Tri Energy. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu metode sistematis nonprobability sampling dengan menggunakan sampel sebanyak 64 orang. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa Motivasi dan Stres Kerja memberikan pengaruh cukup besar terhadap Kinerja Karyawan sebesar 62,1% . Secara Parsial Motivasi memberikan pengaruh yang lebih dominan terhadap peningkatan Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Stress Kerja, Kinerja Karyawan



SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Kartika Sari

Nim : 43115320086

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Maret 2018

Dewi Kartika Sari
NIM : 43115320086

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Kartika Sari
NIM : 43115320086
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Fajar Tri Energy
Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2018

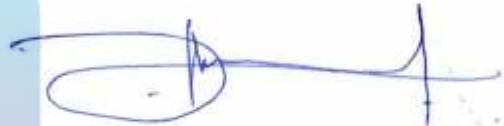
Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Agus Ariyanto SE., M.M.
Tanggal : 29-3-2018

Ketua Penguji



Dra. Yanti Murni, MM
Tanggal :

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal :

Ketua Program Studi
Manajemen S1,



Dudi Permana, MM., Ph.D.
Tanggal : 29/3-2018

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT FAJAR TRI ENERGY”**.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna untuk dapat mengikuti sidang skripsi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis di Universitas Mercu Buana Tahun 2018.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti. Sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Bapak Agus Arijanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing peneliti dalam penulisan skripsi ini, selain pembimbing peneliti juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, M.M. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasinya dan selalu mendoakan saya agar segera menyelesaikan skripsi.
6. Kakak dan adik saya yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam mengerjakan skripsi.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan saya, Rio, Eva, Yuni, Inka, Ziah, Annisa, Seftia, Resti, Tami, Koko, Dino, Tuni, Feby, Regin, Retno, Finna, Desi, Lintang, Sandra, Syarah Terima kasih kalian telah sabar mendengar keluhan saya selama penulisan skripsi.
8. Seluruh teman-teman Universitas Mercu Buana angkatan 24 Fakultas Ekonomi Bisnis.
9. Bapak Herry Budiono, Bapak Lintang Anindia Zikrillah & Ibu Eva Susanti selaku atasan saya di PT Fajar Tri Energy yang selalu memberikan izin waktu agar saya dapat masuk kuliah dan selalu memberikan motivasinya dalam bekerja dan kuliah.

10. Seluruh Team HR & GA PT Fajar Tri Energy yang selalu memberikan motivasinya untuk saya segera lulus kuliah dan tidak malas dalam mengerjakan tugas-tugas kuliah saya.

Demikianlah ucapan terima kasih saya selaku peneliti. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan terbaik atas jasa-jasa yang telah kalian berikan kepada saya baik di dunia maupun di akhirat Amin.



Jakarta, Maret 2018

—

(Dewi Kartika Sari)

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
a. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
2. Penilaian Kinerja	11
a. Manfaat Penilaian Kinerja.....	13
b. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
3. Pengertian Motivasi	16

a. Indikator Motivasi.....	17
b. Jenis – Jenis Motivasi	18
c. Tujuan Motivasi	19
4. Pengertian Stres Kerja.....	20
a. Indikator Stress Kerja.....	21
b. Pengaruh Stress Kerja	23
c. Gejala Stress Kerja.....	25
d. Sumber – Sumber Stress Kerja	26
e. Ambang Stress	27
5. Penelitian Terdahulu	28
B. Rerangka Pemikiran	32
C. Uji Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasional Variabel	35
1. Definisi Variabel	35
2. Definisi Operasional Variabel.....	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi Penelitian	37
2. Sampel Penelitian.....	37

E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif.....	39
2. Pengujian Kualitas Data.....	40
a. Uji Validitas	40
b. Uji Realibilitas.....	42
3. Uji Asumsi Klasik.....	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Multikolinearitas	43
c. Uji Heterokedastisitas	44
d. Analisis Korelasi (Pearson).....	45
4. Uji Analisis Regresi Berganda	46
5. Uji Kesesuaian Model	47
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
b. Uji Simultan (Uji f)	47
6. Uji Hipotesis (Uji t).....	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian	52
2. Karakteristik Profil Responden	53
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Hasil Uji Validitas	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	65
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66

1. Hasil Uji Normalitas.....	66
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4. Hasil Uji Analisis Korelasi (Pearson)	70
E. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	71
F. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	71
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik f).....	72
G. Hasil Uji Hipotesis	73
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	73
F. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Pengukuran Survey Key Performance Individual.....	4
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Tabel Indikator Motivasi Kerja.....	36
3.2	Tabel Indikator Stress Kerja.....	36
3.3	Tabel Indikator Kinerja Karyawan.....	36
3.4	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	45
4.1	Tabel Jenis Kelamin Responden.....	53
4.2	Tabel Usia Responden.....	53
4.3	Tabel Tingkat Pendidikan Responden.....	54
4.4	Tabel Masa Kerja Responden	54
4.5	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	55
4.6	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja.....	58
4.7	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	60
4.8	Tabel Hasil Uji Validitas Item Instrumen Motivasi (X1)	63
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Item Instrumen Stress Kerja (X2)	64
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Item Instrumen Kinerja (Y)	65
4.11	Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.12	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
4.13	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.14	Tabel Hasil Uji f (Uji Simultan)	73
4.15	Tabel Hasil Uji t (Uji Parsial)	74

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	33
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	67
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Pengantar Kuesioner.....	82
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 3	Hasil Kuesioner.....	87
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	93
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas.....	96
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	98
Lampiran 8	Hasil Analisis Korelasi.....	99
Lampiran 9	Hasil Uji t (Uji Parsial)	100
Lampiran 10	Hasil Uji f (Uji Simultan)	101
Lampiran 11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	102

