

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CITRA
GRAND HOTEL CIBUBUR**
(Studi pada Citra Grand Hotel Cibubur)

SKRIPSI



Nama : Made Lusiani

NIM : 43121110104

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CITRA
GRAND HOTEL CIBUBUR**
(Studi pada Citra Grand Hotel Cibubur)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Made Lusiani
NIM : 43121110104

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Made Lusiani
NIM : 43121110104
Program Studi : S1 Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 September 2025



10000
METERAI TEMPEL
C5AMX405368251

Made Lusiani

NIM 43121110104

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MADE LUSIANI
NIM : 43121110104
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CITRA GRAND HOTEL CIBUBUR
(Studi pada Citra Grand Hotel Cibubur)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/19/0000000585/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Made Lusiani
NIM : 43121110104
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CITRA GRAND
HOTEL CIBUBUR (Studi pada Citra Grand Hotel Cibubur)
Tanggal Sidang : 04 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255823



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana kesuksesan karyawan di Citra Grand Hotel Cibubur dipengaruhi oleh kompensasi karyawan, apa yang memotivasi karyawan, dan lingkungan bekerja. Penelitian ini mengkaji peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam kerangka daya saing global di sektor perhotelan. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 54 karyawan tetap dengan metode total sampling. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan analisis Partial Least Square (PLS) guna menguji keterkaitan antarvariabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja semuanya memiliki pengaruh besar terhadap seberapa baik karyawan melakukan pekerjaan. Studi ini menawarkan manfaat praktis bagi manajemen hotel dalam merumuskan strategi peningkatan kinerja dan berkontribusi secara akademis sebagai referensi bagi studi manajemen sumber daya manusia. Oleh karena itu, kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja yang efektif sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Perhotelan.



ABSTRACT

The purpose of this study was to see how employee success at Citra Grand Hotel Cibubur is influenced by employee compensation, what motivates employees, and the work environment. This study examines the improvement of the quality of human resources in the framework of global competitiveness in the hospitality sector. Data was collected through the distribution of questionnaires to 54 permanent employees with a total sampling method. A quantitative approach was used with Partial Least Square (PLS) analysis to test the relationship between variables. The results show that compensation, motivation, and the work environment all have a big influence on how well employees do their jobs. This study offers practical benefits for hotel management in formulating performance improvement strategies and contributing academically as a reference for the study of human resource management. Therefore, compensation, motivation, and an effective work environment are essential to improve employee performance.

Keywords: Compensation, Motivation, Work Environment, Employee Performance, Human Resource Management, Hospitality.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahnya rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Citra Grand Hotel Cibubur”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Abdul Rahmat, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, saran, dan waktu yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini. Penulis juga ingin berterima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan tulus dan dedikasi membagikan pengetahuan mereka kepada kami.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti kuliah.
6. Teristimewa, kedua orang tua peneliti Bapak I Nyoman Gede dan Ibu Made Ibu dan Bapak Mertua peneliti Bapak Mayjen TNI Purn Dr. I Gede Sumertha KY, PSC, Msc dan Ibu Armi, serta kakak dan adik kandung tercinta peneliti Putu dan Nyoman yang telah memberikan doa, dukungan moral dan material, semangat yang tiada henti-hentinya, serta memberikan banyak inspirasi kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Suami dan Anakku tersayang peneliti Komang Bagus Wirawan, S.I.Kom dan Putu Pranadipta Nararya yang telah mendukung dengan sabar mendampingi peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner pada penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 25 Juli 2025

Made Lusiani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Karyawan	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan	11
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	13
C. Kompensasi	14
1. Pengertian Kompensasi	14
2. Jenis-jenis Kompensasi	15
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	16
4. Dimensi dan Indikator Kompensasi	18
D. Motivasi	18
1. Pengertian Motivasi	18
2. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	19
3. Dimensi dan Indikator Motivasi	20
E. Lingkungan Kerja	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja	21
2. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
F. Penelitian Terdahulu	25
G. Pengembangan Hipotesis	33
1. Hubungan Antar Variabel	33
2. Kerangka Konseptual	35
3. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
1. Waktu Penelitian	37
2. Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	44
H. Analisis Partial Least Square (PLS)	45
1. Pengertian Partial Least Square	45
2. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	46
3. Menguji Model Pengukuran (Inner Model)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum	50
1. Sejarah Citra Grand Hotel Cibubur	50
B. Analisis Deskriptif	51
1. Deskripsi Responden	51
2. Deskripsi Jawaban Responden	53
C. Hasil Analisis Data	58
1. Evaluasi Measurment (Outer Model)	58
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rata-rata Kunjungan Tamu Citra Grand Hotel Cibubur	3
1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survey Citra Grand Hotel Cibubur	4
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasional Variabel	41
3.2	Sekala Pengukuran Variabel	42
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.5	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	54
4.6	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi Karyawan	55
4.7	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi	56
4.8	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja	57
4.9	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	59
4.10	Hasil Nilai Loading Factor <i>Modifikasi</i>	61
4.11	Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	62
4.12	<i>Diskriminant Validity Cross Loading</i>	62
4.13	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	63
4.15	Hasil <i>R-Square</i>	64
4.16	Hasil Nilai <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	65
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	65

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	KerangkaKonseptual	35
4.1	PLS Hasil Algoritma	58
4.2	PLS Hasil Algoritma	60
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Permohonan Izin Penelitian	77
2	Kuisioner Penelitian	78
3	Tabulasi Jawaban Responden	82
4	Outer Model	89
5	Inner Model	90

