



**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN  
KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PT. DELAMI  
GARMENT INDUSTRIES DI JAKARTA PUSAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS  
OLEH:  
MERCU BUANA  
Fety Meilaily Khairunnisa**

**46108010051**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2015**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja  
Karyawan Divisi Operasioanl PT. Delami Garment  
Industries di Jakarta Pusat

Nama : Fety Meilaily Khairunnisa

NIM : 46108010051

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 15 Agustus 2015

**Pembimbing**

  
**Drs. S.S Sulistiyono, M.Si**

**MERCU BUANA**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Psikologi**

**Ketua Program Studi Psikologi**



**Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**



**Muhammad Iqbal Ph.D**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Ilmiah ini:

Judul : Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan  
Divisi Operasioanl PT. Delami Garment Industries di Jakarta  
Pusat

Nama : Fety Meilaily Khairunnisa

NIM : 46108010051

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 15 Agustus 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesejaraan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Agustus 2015



Fety Meilaily Khairunnisa

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan Divisi Operasioanl PT. Delami Garment Industries di Jakarta Pusat”, telah di ajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 15 Agustus 2015. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 15 Agustus 2015

**Sidang Skripsi**

**Penguji I**



**Ellen Prima, M.Si**

**Penguji II**



**Dearly, S.Psi, M.Psi**

**Pembimbing**



**Drs. S.S Sulistiyono, M.Si**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, dengan segala rahmat dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Sholawat serta salam tidak henti-hentinya penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat serta pengikutnya.

Skripsi ini berjudul “Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan Divisi Operasioanl PT. Delami Garment Industries di Jakarta Pusat“. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat strata 1 (S-1) di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis sangat menyadari bahwa kelancaran skripsi ini tidak lepas adanya dorongan, dukungan, dan bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
- Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
- Drs. S.S Sulistiyono, M.Si., selaku dosen pembimbing yang sudah membantu penulis dalam melancarkan penulisan skripsi.
- Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

- Kedua orang tua Bapak Ahmad Fauzi Chairuddin dan Ibu Munbarwati, beserta Kakak Feby Khairussidqi terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
- Pria sabar yang tersayang Rahman Febrianto, SH., terima kasih atas segala dukungan dan motivasi yang diberikan.
- Teman-teman angkatan 2008 yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis.
- Semua team kerja PT. Monica Hijau Lestari yang telah memberikan doa serta dukungan dan membantu penulis.
- Teman-teman dan rekan kerja PT. Delami Garment Industries yang telah mau membantu penulis dalam memberikan dukungan dan membantu untuk menyelesaikan tugas akhir ini kepada penulis.
- Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberi support

Jakarta, 15 Agustus 2015

Fety Meilaily Khairunnisa

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1. Manfaat praktis .....	4
1.4.2. Manfaat teoritis .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kinerja Karyawan .....	5
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	6
2.1.2. Langkah-langkah Peningkatan Kinerja .....	7
2.1.3. Penilaian Kinerja Karyawan .....	8
2.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
2.2. Kepemimpinan .....	9

2.2.1.	Definisi Kepemimpinan .....	10
2.2.2.	Gaya Kepemimpinan .....	12
2.2.3.	Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan .....	13
2.2.4.	Teori Jalur – Sasaran ( <i>Path – Goal Theory</i> ) .....	16
2.2.5.	Hubungan Antara Kepemimpinan dan Kinerja .....	17
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	18
2.4.	Hipotesis .....	18

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1.	Variabel Penelitian .....	19
3.1.1	Identifikasi Variabel .....	19
3.1.2	Definisi Operasional .....	19
3.2.	Populasi dan Sampel .....	20
3.2.1	Populasi .....	20
3.2.2	Sampel .....	20
3.3.	Alat Ukur Penelitian .....	20
3.3.1.	Validitas Alat Ukur .....	30
3.3.2.	Reliabilitas Alat Ukur .....	31
3.4.	Prosedur Penelitian .....	31
3.4.1.	Waktu dan tempat penelitian .....	31
3.4.2.	Tahap persiapan penelitian .....	31
3.4.3.	Tahap pelaksanaan penelitian .....	32
3.5.	Metode Analisis Data .....	32



## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	33
4.2.	Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	33
4.3.	Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	34
4.4.	Uji Hipotesis .....	34
4.5.	Pembahasan .....	34

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	35
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	35
5.3.	Saran .....	36
5.3.1.	Saran Metodologis .....	36
5.3.2.	Saran Praktis .....	36

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**