



**PENGARUH TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

**(Studi Kasus di Kelurahan Kembangan Selatan
Tahun 2023)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

DEBORA AGNESIA ATOLO

43220110127

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus di
Kelurahan Kembangan Selatan Tahun 2023)

Nama : Debora Agnesia Atolo

NIM : 43220110127

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 10 Maret 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang diterapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Maret 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Debora Agnesia Atolo)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : DEBORA AGNESIA ATOLO
NIM : 43220110127
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Kasus di Kelurahan Kembangan Selatan Tahun 2023)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/01/0000000448/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Debora Agnesia Atolo
NIM : 43220110127
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus di Kelurahan Kembangan Selatan Tahun 2023)
Tanggal Sidang : 10 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing

Putri Renalita Sutra Tanjung, S.E., M.M., M.Akt

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-03254887



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Tax Rates, Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness on MSME Taxpayer Compliance. The population in this study were MSMEs in South Kembangan Village in 2023.

This study uses a Non-Probability Sampling sampling technique with an incidental sampling approach. The sample used in this study was 100 respondents. For data collection techniques using a questionnaire. The scale used in this study was measured using a Likert scale. The data analysis technique used in this study was using SPSS Version 25. The results of this study indicate that Tax Rates have no effect and are not significant, Tax Sanctions and Taxpayer Awareness have a positive and significant effect on MSME Taxpayer Compliance.

Keywords: *Tax Rates, Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness and Taxpayer Compliance MSMe.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM yang terdapat pada Kelurahan Kembangan Selatan Tahun 2023.

Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *Non-Probability Sampling* dengan pendekatan *sampling incidental*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Untuk teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Skala yang digunakan dalam penelitian ini diukur dengan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan SPSS Versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Tarif Pajak, tidak berpengaruh dan tidak signifikan, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata kunci : Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus di Kelurahan Kembangan Selatan Tahun 2023)”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Putri Renalita Sutra Tanjung, SE, MM, M.Akt selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran

serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, AK. M.SI. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Erna Setiany, SE, M.Si selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan.
5. Putri Renalita Sutra Tanjung, SE, MM, M.Akt selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dan terimakasih atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
6. Seluruh Staff Dosen Universitas Mercu Buana khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
7. Kedua orang tua dan kakak yang tak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman kelas Akuntansi angkatan 2020 penulis mengucapkan terimakasih atas dukungannya.
9. Teman-teman seperjuangan Nabila dan Mala.
10. Teman terbaik Elsha Watuseke, Cindy Laurent, Sayeda Hasanah, dan Christine Immanuel yang tidak pernah bosan untuk mendengarkan keluh kesah serta selalu memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman gereja yang juga mendukung penulis dalam doa dan dukungan.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terimakasih atas doa serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

UNIVERSITAS Jakarta, Maret 2025
MERCU BUANA Penulis

Dehora Agnesia Atolo

NIM. 43220110127

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Rerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis.....	27
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	28

C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
D.	Teknik Pengumpulan Data	35
E.	Metode Analisis Data	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
B.	1. Uji Kualitas Data	47
C.	2. Uji Asumsi Klasik.....	50
D.	Uji Hipotesis.....	52
E.	Pembahasan	56
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A.	Simpulan	60
B.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		65



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel 3. 2 Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Persentase Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner.....	43
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif	46
Tabel 4. 6 Uji Validitas Tarif Pajak (X1).....	47
Tabel 4. 7 Uji Validitas Sanksi Pajak (X2).....	48
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	48
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
--------------------------------------	----

