



**ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI *PERFORMANCE*
MANAGEMENT SYSTEM UNTUK PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS: PT SUPRA PRIMATAMA NUSANTARA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

PUTRI RETNO ROHAYANI

41815310047

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41815310047

Nama : Putri Retno Rohayani

Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Aplikasi *Performance Management System* Untuk Penilaian Kinerja Karyawan
(Studi Kasus: PT Supra Primatama Nusantara)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 2 Agustus 2019



Putri Retno Rohayani

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Putri Retno Rohayani
NIM : 41815310047
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Aplikasi *Performance Management System* Untuk Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Supra Primatama Nusantara)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2019



Putri Retno Rohayani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Putri Retno Rohayani
NIM : 41815310047
Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Aplikasi *Performance Management System* Untuk Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Supra Primatama Nusantara)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 22 Juni 2019

Menyetujui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41815310047
Nama Mahasiswa : Putri Retno Rohayani
Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Aplikasi *Performance Management System* Untuk Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Supra Primatama Nusantara)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 Agustus 2019

Dosen Pembimbing : Handrie Noprisson, ST., M.Kom

Dosen Penguji 1 : Dr. Wachyu Hari Haji

Dosen Penguji 2 : Dwi Ade Handayani Capah, S.Kom, M.Kom

Dosen Penguji 3 : Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM

Handrie Noprisson
Dr. Wachyu Hari Haji
Dwi Ade Handayani Capah
Tazkiyah Herdi

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui,

Inge Handayani
(Inge Handayani, M.Ak., M.MSI)

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Handrie Noprisson
(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)

Ka. Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Putri Retno Rohayani
NIM : 41815310047
Pembimbing TA : Handrie Noprisson, ST., M.Kom
Judul : Analisa Dan Perancangan Aplikasi *Performance Management System* Untuk Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Supra Primatama Nusantara)

Proses pengelolaan performance appraisal yang sedang berjalan dianggap belum efektif dalam mengelola data hasil performance appraisal. Adanya permasalahan tersebut menjadi acuan untuk perancangan sistem penilaian kinerja karyawan. Sistem yang baru dapat digunakan untuk memberikan kemudahan serta keakuratan dalam pengelolaan data hasil performance appraisal. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode umpan balik 360° dan berdasarkan hasil penilaian kinerja dari atasan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Performance Appraisal dan Metode Umpan Balik 360° terhadap hasil kepuasan kinerja karyawan serta memberikan saran yang sebaiknya dilakukan perusahaan terhadap karyawannya. Hasil penelitian ini adalah sebuah aplikasi yang berguna sebagai sistem pengambilan keputusan pihak manajemen untuk kenaikan gaji karyawan, bonus insentif, maupun non finansial seperti penghargaan dan promosi.

Kata kunci: Performance Management System, Penilaian Kinerja Karyawan, Performance Review, Penilaian Personal, Ulasan Penilaian, KPI, Umpan Balik 360°

ABSTRACT

Name : Putri Retno Rohayani
Student Number : 41815310047
Counsellor : Handrie Noprisson, ST., M.Kom
Title : Analisa Dan Perancangan Aplikasi Untuk Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Supra Primatama Nusantara)

The process of managing the current performance appraisal is deemed not effective in managing data from performance appraisal results. The existence of these problems becomes a reference for designing employee performance appraisal systems. The new system can be used to provide convenience and accuracy in managing data from performance appraisal results. The research method used is the method of 360 ° feedback and based on the results of performance appraisal from superiors. The purpose of this study was to determine the effect of Performance Appraisal and 360 ° Feedback Method on the results of employee performance satisfaction and provide advice that should be done by the company to its employees. The results of this study are an application that is useful as a management decision-making system for employee salaries, incentive bonuses, and non-financial benefits such as awards and promotions.

Key words : Performance Management System, Performance Review, Personal Assessment, Appraisal Review, KPI, 360° Review

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisa Dan Perancangan Aplikasi Untuk Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Supra Primatama Nusantara)”**.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini kami dapat belajar membandingkan serta menganalisa berdasarkan teori-teori yang telah kami dapatkan selama belajar di Sistem Informasi Universitas Mercu Buana. Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kami memperoleh gelar Strata Satu (S1) dalam Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini kami ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada atas segala bantuan baik moril maupun materil kepada pihak-pihak yang telah membantu kami dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini :

1. Bapak Handrie Noprisson, ST., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Sri Dianing Asri, ST, M.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Inge Handriani, M.AK., M.Msi, selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dwi Ade Handayani Capah, S.Kom, M.Kom, selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak Handrie Noprisson, ST., M.Kom, selaku Pembimbing Tugas Akhir.
6. Orang tua, beserta keluarga yang telah memberikan kami dukungan moral maupun material dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Rekan-rekan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana, khususnya angkatan 2015.
8. Beserta semua pihak yang telah membantu dalam menyusun tugas ini hingga selesai yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kami berharap kritik dan saran yang dapat membangun guna kesempurnaan dan pembelajaran kedepan bisa lebih baik lagi. Kami berharap

penelitian ini mampu memberikan manfaat, sekaligus dapat menjadi referensi untuk pembaca sekalian.

Jakarta, 22 Juni 2019

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Sistematika Penulisan	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Performance Management System	4
2.2. Kinerja Karyawan	4
2.3. Penelitian Terkait	5
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	13
3.1. Tujuan Penelitian	13

3.2. Manfaat Penelitian	13
BAB 4 METODE PENELITIAN	14
4.1. Lokasi Penelitian.....	14
4.2. Sarana Pendukung.....	14
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	15
4.4. Diagram Alir Penelitian	15
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	18
5.1 Analisis Sistem Berjalan	18
5.2 Analisis Kebutuhan	19
5.3 Perancangan UML	19
5.4 Perancangan Basis Data	37
5.5 Perancangan Antar Muka.....	44
5.6 Evaluasi Hasil Perancangan	60
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	62
6.1. Kesimpulan	62
6.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Proses Performance Management yang sedang berjalan	18
Gambar 5.2 Use Case Diagram Sistem Penilaian Kinerja Karyawan.....	20
Gambar 5.3 Activity Diagram Mengelola Data Karyawan.....	27
Gambar 5.4 Activity Diagram Membuat Organisasi Goals	28
Gambar 5.5 Activity Diagram Membuat Personal Goals	29
Gambar 5.6 Activity Diagram Mengelola Undangan Interview 101	30
Gambar 5.7 Activity Diagram Monitoring Dashboard	31
Gambar 5.8 Activity Diagram Memberikan Review 360	32
Gambar 5.9 Activity Diagram Menerima Hasil Review 360.....	33
Gambar 5.10 Activity Diagram Mengunduh Hasil Review 360.....	33
Gambar 5.11 Sequence Diagram Mengelola Data Karyawan	34
Gambar 5.12 Sequence Diagram Membuat Organisasi Goals.....	34
Gambar 5.13 Sequence Diagram Membuat Personal Goals	34
Gambar 5.14 Sequence Diagram Proses Undangan Interview 101	35
Gambar 5.15 Sequence Diagram Monitoring Dashboard.....	35
Gambar 5.16 Sequence Diagram Memberikan Review 360.....	36
Gambar 5.17 Sequence Diagram Menerima Hasil Review 360	36
Gambar 5.18 Sequence Diagram Mengunduh Hasil Review 360	36
Gambar 5.19 Class Diagram Sistem Penilaian Kinerja	37
Gambar 5.20 Tampilan Login.....	44
Gambar 5.21 Tampilan Login jika username dan password salah	45
Gambar 5.22 Tampilan Update Password.....	45
Gambar 5.23 Tampilan Home & Menubar	46

Gambar 5.24 Tampilan Form Input Data Karyawan	46
Gambar 5.25 Tampilan Form Input Personal Goals	47
Gambar 5.26 Tampilan Form Input Organisasi Goals	47
Gambar 5.27 Tampilan Form Penilaian Kinerja Karyawan	48
Gambar 5.28 Tampilan Pembuatan Undangan Interview 101	49
Gambar 5.27 Tampilan Hasil Kinerja Karyawan.....	50
Gambar 5.28 Tampilan Laporan Rata-Rata Hasil Kinerja Karyawan Per Departemen	51
Gambar 5.29 Tampilan Laporan Daftar Karyawan	52
Gambar 5.30 Tampilan Laporan Data Karyawan Per Cabang.....	53
Gambar 5.31 Tampilan Laporan Data Karyawan Per Departemen	54
Gambar 5.32 Tampilan Laporan Data Karyawan Per Negara	55
Gambar 5.33 Tampilan Laporan Data Karyawan Per Kota	56
Gambar 5.34 Tampilan Laporan Data Karyawan Yang Sudah	57
Isi Personal Goals Per Departemen.....	57
Gambar 5.35 Tampilan Laporan Data Karyawan Per Kota	58
Gambar 5.36 Tampilan Laporan Data Karyawan Menerima Undangan 101	59

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Literature Review	6
Tabel 5.1 Use Case Mengelola Data Karyawan	20
Tabel 5.2 Use Case Membuat Organisasi Goals.....	21
Tabel 5.3 Use Case Membuat Personal Goals	22
Tabel 5.4 Use Case Mengelola Undangan Interview 101.....	23
Tabel 5.5 Use Case Memonitoring Hasil Review Karyawan	24
Tabel 5.6 Use Case Memberikan Review 360	24
Tabel 5.7 Use Case Menerima Review 360	25
Tabel 5.8 Use Case Mengunduh Hasil Review 360.....	26
Tabel 5.9 Tabel Employee	38
Tabel 5.10 Tabel Job.....	38
Tabel 5.11 Tabel Departemen.....	39
Tabel 5.12 Tabel Master Branch.....	39
Tabel 5.13 Tabel Master Country	40
Tabel 5.14 Tabel Master Country	40
Tabel 5.15 Tabel Master Status.....	41
Tabel 5.16 Tabel Attendance	41
Tabel 5.17 Tabel Goals	41
Tabel 5.18 Tabel Invitation.....	42
Tabel 5.19 Tabel Review	43
Tabel 5.19 Tabel Question.....	43
Tabel 5.20 Tabel Keluaran Aplikasi	49

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	66
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....	67
Lampiran 3 Laporan Asistensi	69
Lampiran 4 Biodata.....	70

