

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT.Pelayaran Andalas Bahtera Baruna)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NAMA : ELSA SHAFILA BIRDY
NIM 43119110114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan PT.Pelayaran Andalas Bahtera Baruna)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



**NAMA : ELSA SHAFILA BIRDY
NIM 43119110114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Shafila Birdy

NIM : 43119110114

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).
Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Agustus 2025



Elsa Shafila Birdy

43119110114

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ELSA SHAFILA BIRDY
NIM : 43119110114
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT.Pelayaran Andalas Bahtera Baruna)
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 06 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/06/0000000313/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elsa Shafila Birdy
NIM : 43119110114
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.Pelayaran Andalas Bahtera Baruna)
Tanggal Sidang : 31 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255360



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Pentingnya peran sumber daya manusia terhadap kemajuan suatu bangsa, oleh karena itu perlu adanya peningkatan sumber daya manusia demi tercapainya tujuan pada suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pelayaran Andalas Bahtera Baruna. Penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh dengan populasi sebanyak 75 responden dengan sampel yang sama sebanyak 75 responden. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis SmartPLS 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Andalas Bahtera Baruna.

Kata Kunci : Stres kerja, Kepuasan kerja, Motivasi kerja, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The importance of the role of human resources in the progress of a nation, therefore it is necessary to improve human resources in order to achieve goals in a company. This study aims to examine the effect of work stress, job satisfaction and work motivation on Employee Performance at PT. Pelayaran Andalas Bahtera Baruna. This study uses a saturated sampling method with a population of 75 respondents with the same sample of 75 respondents. The data analysis method uses the Structural Equation Model (SEM) with the SmartPLS 3 analysis tool. The results of this study indicate that the work stress variable has a positive and significant effect on employee performance, the job satisfaction variable has a positive and significant effect on employee performance and the work motivation variable has a positive and significant effect on employee performance at PT. Pelayaran Andalas Bahtera Baruna.

Keywords : Job stress, Job satisfaction, Work motivation, Employee performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelayaran Andalas Bahtera Baruna”**.

Saya juga mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Ibu Dr. Lisnatiawati, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Univeritas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan PT.Andalas Bahtera Baruna yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Desember 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Elsa Shafila Birdy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	11
3. Stres Kerja	13
4. Kepuasan Kerja	14
5. Motivasi Kerja	18
B. Kerangka Pemikiran	24
1. Kerangka Konseptual	24
2. Kerangka Pemikiran	26
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	29
1. Waktu Penelitian	29
2. Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29

C. Definisi Dan Operasional Variabel	30
1. Definisi Variabel	30
2. Operasional Variabel	32
D. SKALA PENGUKURAN VARIABEL	34
E. POPULASI DAN SAMPLE PENELITIAN	35
1. Populasi Penelitian	35
2. Sample Penelitian	35
F. METODE PENGUMPULAN DATA	36
G. METODE ANALISIS DATA	36
1. Analisis Deskriptif	36
2. Pengertian Partial Least Square	37
3. Uji Instrumen	37
H. Evaluasi Measurement (Outer Model)	39
I. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Analisis Deskriptif	43
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
2. Deskripsi Responden	45
3. Deskripsi Variabel	48
B. Analisis Partial Least Square	54
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	54
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	60
C. Hasil Pengujian Hipotesis	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
1. Saran untuk PT. Pelayaran Andalas Bahtera Baruna	68
2. Bagi Peneliti selanjutnya :	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Kompetitor Perusahaan Pelayaran Semen Curah Tahun 2024	2
Tabel 1.2	Data Pra Survei Karyawan	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	32
Tabel 3.2	Operasional Variabel Stres Kerja Kerja	33
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	33
Tabel 3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja	34
Tabel 3.5	Skala Likert	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja	50
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja	53
Tabel 4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	60
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	60
Tabel 4.13	Hasil Uji R-Square	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Q-Square	60
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Data Absensi Karyawan Tahun 2024	4
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1	Hasil Alogaritma PLS	56
Gambar 4.2	Hasil Bootstraping	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Data Penelitian Kinerja Karyawan	75
Lampiran 2	Hasil Output Pls	83

