

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT Bank DBS Indonesia Tbk)**

SKRIPSI



**Nama : Mussarafah
NIM : 43118120030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT Bank DBS Indonesia Tbk)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Mussarafah
NIM : 43118120030

**PPROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MUSSARAFAH
NIM : 43118120030
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK FROM HOME, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan di PT Bank DBS
Indonesia Tbk)
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/20/0000000380/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mussarafah
NIM : 43118120030
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH WORK FROM HOMEL, DISIPLIN DAN MOTIVASU
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan di
PT Bank DBS Indonesia Tbk)
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-11244631



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUSARRAFAH
NIM : 43118120030
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 18 Oktober 2024



MUSSARRAFAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work From Home*, Disiplin, dan Motivasi terhadap Pengaruh Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 755 Karyawan PT BANK DBS Indoensia Tbk. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 89 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sample menggunakan *convenience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work from home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work From Home*, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Work From Home, Discipline, and Motivation on the Effect of Employee Performance. The population in this study was 755 employees of PT BANK DBS Indonesia Tbk. The sample used was 89 employees, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses convenience sampling. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. The research results show that work from home has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, and work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work From Home, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh *Work From Home*, Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bank DBS Indoensia Tbk**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Kemudian, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

7. Seluruh Rekan Kerja dan Para Staff Karyawan khususnya COO Sales Government PT Bank DBS Indonesia Tbk,
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, suami dan anak yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis menghadapkan segala bentuk saran serta masukan bahwa kritik yang membangun dari segala pihak. Selain itu, dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 July 2023

Mussarafah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan.....	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
b. Penilaian Kinerja.....	15
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
d. Dimensi Kinerja Karyawan	19
3. <i>Work From Home</i>	20
a. Pengertian Work From Home.....	20
b. Dimesi Work From Home	20
4. Motivasi Kerja	22
a. Pengertian Motivasi	22

b. Faktor-Faktor Motivasi	23
c. Aspek-Aspek Motivasi	25
d. Dimensi Motivasi.....	26
5. Disiplin Kerja	27
a. Definisi Disiplin Kerja.....	27
b. Tujuan Disiplin Kerja	28
c. Faktor – faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
d. Macam – macam Disiplin Kerja	30
e. Dimensi Disiplin Kerja	31
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Rerangka Pemikiran.....	35
C. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan	37
2. Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	37
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variable	40
1. Definisi Variable	40
2. Operasional Variable	41
D. Skala Pengukuran.....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi Penelitian	44
2. Sampel Penelitian	44
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data.....	47
1. Analisis Deskriptif.....	47
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	47
a. Pengertian Partial Least Square	47
b. Model Pengukuran (Outer Model).....	48
c. Model Struktural (Inner Model)	49

d. Pengujian Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Analisis Deskriptif	51
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
a. Profil Perusahaan	51
b. Visi dan Misi.....	52
2. Deskripsi Responden	52
3. Deskripsi Jawaban Responden	54
B. Hasil Analisis Data.....	59
1. Evaluasi <i>Measurment (Outer Model)</i>	59
a. Hasil Pengujian Convergent Validity	59
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	60
c. Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	62
d. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	63
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
a. Hasil Nilai R-Square.....	63
b. Hasil Nilai Predictive Relevance	64
c. Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian	66
1. Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	66
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Simpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Keuangan	5
Tabel 1.2 Prasurvey.....	7
Tabel 1.3 Research GAP	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3. 2 Skala Likert	43
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.4 Hasil Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Jawaban <i>Work From Home</i>	56
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Jawaban Disiplin Kerja	57
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Jawaban Motivasi Kerja	58
Tabel 4.8 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	60
Tabel 4.9 Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	61
Tabel 4.10 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	61
Tabel 4.11 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	63
Tabel 4.13 Hasil R-Square	63
Tabel 4.14 Hasil Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Karakteristik Responden.....	79
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban <i>Work From Home</i>	82
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Disiplin Kerja.....	84
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Motivasi Kerja.....	86
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Kinerja Karyawan	88
Lampiran 7 Output Outer Model.....	90
Lampiran 8 Output Inner Model	93