



**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (EWOM)  
DAN *KEY OPINION LEADER* (KOL) PADA SOSIAL  
MEDIA INSTAGRAM TERHADAP *BRAND AWARENESS*  
PRODUK KOSMETIK RAMAH LINGKUNGAN NPURE**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2025**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama Lengkap : Sarie Anandita  
NIM : 55223110015  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Kosentrasi : Korporat Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran  
Judul Karya Akhir/Tesis : Pengaruh Electronic Word of Mouth (*EWOM*) dan Key Opinion Leader (*KOL*) Pada Sosial Media Instagram Terhadap *Brand Awareness* Produk Kosmetik Ramah Lingkungan

Jakarta, 15 Juli 2025

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
(DR. Irmulansati Tomohardjo, SH, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth (EWOM)* dan *Key Opinion Leader (KOL)* Pada Sosial Media Instagram Terhadap *Brand Awareness* Produk Kosmetik Ramah Lingkungan

Nama : Sarie Anandita

NIM : 55223110015

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporat Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 15 Juli 2025

Jakarta, 15 Juli 2025

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Pengaji Ahli :  
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)
3. Pembimbing :  
(Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH., M.Si)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth (EWOM)* dan *Key Opinion Leader (KOL)* Pada Sosial Media Instagram Terhadap *Brand Awareness* Produk Kosmetik Ramah Lingkungan

Nama : Sarie Anandita

NIM : 55223110015

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporat Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 15 Juli 2025

Jakarta, 15 Juli 2025

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
((Dr. Heri Budianto, M.Si))
2. Penguji Ahli :  
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)
3. Pembimbing :  
(Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH., M.Si)

  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

  
.....

  
.....

  
.....



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

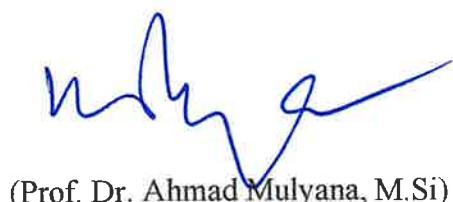
Nama Lengkap : Sarie Anandita  
NIM : 55223110015  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Kosentrasi : Korporat Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran  
Judul Karya Akhir/Tesis : Pengaruh *Electronic Word of Mouth (EWOM)* dan *Key Opinion Leader (KOL)* Pada Sosial Media Instagram Terhadap *Brand Awareness* Produk Kosmetik Ramah Lingkungan

Jakarta, 15 Juli 2025

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  


(Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH., M.Si)

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M.Si)

## **PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	:	Sarie Anandita
NIM	:	55223110015
Program Studi	:	Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “ Pengaruh Electronic World Of Mouth (EWOM) dan Key Opinion Leader (KOL) Pada Sosial Media Instagram Terhadap Brand Awareness Produk Kosmetik Ramah Lingkungan NPURE” ,telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 11 Juli 2025, didapatkan nilai persentase sebesar 26%.

Jakarta, 11 Juli 2025  
Administrator Turnitin



**Aulia Rahman, S.Ikom**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth (EWOM)* dan *Key Opinion Leader (KOL)* Pada Sosial Media Instagram Terhadap *Brand Awareness* Produk Kosmetik Ramah Lingkungan

Nama : Sarie Anandita

N I M : 55223110015

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 15 Juli 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya strategi komunikasi digital dalam meningkatkan *brand awareness*, khususnya pada produk kosmetik ramah lingkungan seperti NPURE yang dipasarkan melalui media sosial Instagram. Penelitian ini menjawabn pertanyaan adalah apakah *electronic word of mouth* (EWOM) dan *key opinion leader* (KOL) berpengaruh terhadap *brand awareness* produk NPURE. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis seberapa besar pengaruh EWOM dan KOL terhadap *brand awareness*, baik secara simultan maupun parsial. Urgensi penelitian ini terletak pada meningkatnya peran media sosial sebagai saluran utama pemasaran, serta perlunya pemahaman mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran konsumen terhadap merek berbasis nilai lingkungan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik analisis regresi linear berganda. Data dikumpulkan dari 100 responden melalui kuesioner skala Likert (1–5) yang mengukur dimensi EWOM (*content, intensity, valence of opinion*) dan KOL (*popularity, integrity, activity, credibility*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa EWOM dan KOL secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *brand awareness*. Secara parsial, dimensi *content* dan *valence of opinion* dari EWOM serta *credibility dan integrity* dari KOL merupakan faktor yang paling dominan. Hasil penelitian penunjukan bahwa strategi komunikasi berbasis keaslian konten dan kepercayaan terhadap KOL lebih efektif dalam membentuk *brand awareness* konsumen terhadap produk kosmetik ramah lingkungan. Penelitian ini memberikan implikasi teoritis dalam pengembangan studi pemasaran digital, serta implikasi praktis bagi perusahaan dalam memilih pendekatan promosi yang tepat.

Kata kunci: *electronic word of mouth, key opinion leader, brand awareness, NPURE, media sosial, Instagram*

MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study is motivated by the importance of digital communication strategies in increasing brand awareness, particularly for environmentally friendly cosmetic products such as NPURE, which are marketed through Instagram. The study seeks to answer whether electronic word of mouth (EWOM) and key opinion leaders (KOL) influence the brand awareness of NPURE products. The objective of this research is to analyze the extent to which EWOM and KOL affect brand awareness, both simultaneously and partially. The urgency of this research lies in the growing role of social media as a primary marketing channel and the need for a deeper understanding of the factors influencing consumer awareness of environmentally oriented brands. The method used is a quantitative approach with a survey method and multiple linear regression analysis. Data were collected from 100 respondents using a Likert scale (1–5) questionnaire measuring the dimensions of EWOM (content, intensity, valence of opinion) and KOL (popularity, integrity, activity, credibility). The results show that EWOM and KOL simultaneously have a significant effect on brand awareness. Partially, the content and valence of opinion dimensions of EWOM and the credibility and integrity dimensions of KOL are the most dominant influencing factors. These findings indicate that communication strategies based on authentic content and trust in KOL are more effective in building consumer brand awareness of environmentally friendly cosmetic products. This research provides theoretical implications for the development of digital marketing studies and practical implications for companies in selecting appropriate promotional approaches.*

*Keyword:* electronic word of mouth, key opinion leader, brand awareness, NPURE, media sosial, Instagram

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## KATA PENGANTAR

Pertama kali penulis ingin memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta para keluarga, sahabat dan umatnya, Aamin. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH., M.Si selaku dosen pembimbing dan juga Wakil Rektor III Universitas Mercu Buana yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Bapak Dr. Afdal Makkuraga, M.Si selaku Dosen Penguji pada Sidang Seminar Proposal dan Dosen Penguji pada Sidang Seminar Hasil.
- 3) Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi yang kondusif di Fakultas.
- 4) Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Dr. Heri Budianto, M.Si beserta Seluruh Dosen dan staff Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Program Studi Magister Ilmu Komunikasi yang berupaya selalu memberikan kami manfaat terbaik dalam proses perkuliahan hingga selesai.
- 5) Terkhusus untuk ibu saya, Ibu Nita Joyce Kandouw dan Saudara/i saya. Terima kasih atas kasih sayang, didikan, nasihat, waktu dan semangat untuk menuntut ilmu serta semua hal yang kalian tanamkan kepada Saya.

Rasa sayang yang teramat sangat dari kalian selalu menjadi motivasi bagi Saya untuk dapat terus semangat dan berusaha menjadi pribadi yang berguna bagi semua orang.

- 6) Dan yang teristimewa kepada Suami tercinta Firman Isetyoadi yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan kapanpun, dimanapun, apapun selalu berusaha membantu, memberikan toleransi waktunya dan menjadi pendamping yang terbaik, serta dua bidadari solehahnya Ibu, Balqis Bella Firanditas dan Caitlyn Clara Firandita. Terima kasih anak-anak ku atas waktu yang diberikan kepada ibu walaupun kalian di akhir pekan terkadang terbagi tapi kalian tetap mendukung ibu dan karena kalianlah ibu kekeh melanjutkan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi, karena menuntut ilmu tidak ada batasannya, rasa sayang dan cinta ibu hanya untuk kalian.
- 7) Terima kasih tak terhingga untuk rekan Mahasiswa Pascasarjana Magister Ilmu Komunikasi Angkatan 43 2023, atas masukan, semangat dan kebersamaan selama menjalankan perkuliahan. Semoga ilmu yang kita dapatkan menjadi berkah dan bermanfaat.
- 8) Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini yang tidak dapat ditulis satu persatu. Semoga amal ibadahnya dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pribadi dan para pembaca.

Penulis

Sarie Anandita  
NIP: 55223110015

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	9
1.3.    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1.    Maksud Penelitian.....	9
1.3.2.    Tujuan Penelitian .....	9
1.3.3.    Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1.    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	11
2.2.    Kajian Teori.....	18
2.2.1. <i>Digital Story Telling</i> .....	18
A.    Pengertian <i>Digital Story telling</i> .....	18
B.    Komponen Utama <i>Digital Story Telling</i> .....	18
C.    Manfaat <i>Digital Story Telling</i> .....	19
D. <i>Digital Story telling</i> dalam Pemasaran.....	19

E.	Tantangan dalam Implementasi <i>Digital Story Telling</i> .....	19
2.2.2.	<i>Digital Public Relations</i> .....	20
A.	Pengertian <i>Digital Public Relations</i> .....	20
B.	Komponen Utama Digital PR .....	20
C.	Manfaat Digital PR .....	21
D.	Strategi Digital PR dalam Peningkatan Reputasi.....	21
E.	Tantangan dalam Digital PR .....	22
2.2.3.	Media Sosial.....	22
A.	Pengertian Media Sosial.....	22
B.	Perkembangan Media Sosial .....	23
C.	Karakteristik Media Sosial .....	23
D.	Kualifikasi Media Sosial .....	24
E.	Pemanfaatan Media Sosial.....	25
2.2.4.	<i>Electronic Word of Mouth (EWOM)</i> .....	25
A.	Pengertian EWOM .....	25
B.	Dimensi <i>EWOM</i> .....	26
2.2.5.	<i>Key Opinion Leader (KOL)</i> .....	27
A.	Pengertian <i>KOL</i> .....	27
B.	Karakteristik <i>KOL</i> .....	28
2.2.6.	Brand Awareness .....	30
A.	Pengertian Brand Awareness .....	30
B.	Tingkatan Brand Awareness .....	30
2.2.7.	Kosmetik Ramah Lingkungan.....	32
2.2.8.	Kosmetik NPURE .....	33
A.	Profile NPURE (PT. Penta Narural Kosmetindo).....	33
B.	Keunggulan Kosmetik NPURE .....	34
C.	Promosi Pemasaran .....	35
2.3.	Hipotesis Teori dan Kerangka Berpikir Penelitian.....	38
A.	Variabel Independen .....	40
B.	Variabel Dependental.....	41
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>

3.1.	Paradigma Penelitian .....	42
3.2.	Metode Penelitian.....	43
3.3.	Definisi dan Operasionalisasi Konsep.....	43
3.3.1.	Definisi Konsep.....	43
3.3.2.	Operasionalisasi Konsep .....	45
A.	Variabel Independen .....	45
B.	Variabel Dependental.....	46
3.4.	Tahapan Pengumpulan, Pengolahan, dan Analisis Data .....	49
3.4.1.	Menentukan Jumlah Populasi .....	49
3.4.2.	Menentukan Jumlah Sampel .....	49
3.4.3.	Metode Sampling .....	50
A.	Pengertian Sampling .....	50
3.4.4.	Menyusun Instrumen Penelitian.....	51
3.4.5.	Mengumpulkan Data Secara Daring .....	52
3.4.6.	Verifikasi Data Terkumpul .....	53
3.4.7.	Uji Instrumen Penelitian .....	54
3.4.8.	Analisis Deskriptif .....	55
3.4.9.	Analisis Data Menggunakan Regresi Linear Berganda .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>UNIVERSITAS</b>	<b>59</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN REGRESI</b>	<b>59</b>	
4.1.	Karakteristik Responden .....	59
4.2.	Deskripsi Kuesioner .....	60
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.3.1.	Konten produk NPURE di Instagram mudah dipahami.....	62
4.3.2.	Relevansi Konten tentang NPURE dengan Minat atau Kebutuhan	63
4.3.3.	Frekuensi ulasan tentang NPURE di Instagram.....	64
4.3.4.	Frekuensi NPURE dibicarakan dalam komunitas <i>online</i> atau akun Instagram.....	65
4.3.5.	Ulasan tentang NPURE di Instagram cenderung positif.....	66
4.3.6.	Opini yang disampaikan oleh pengguna lain tentang NPURE di Instagram sangat berpengaruh.....	67

4.3.7.	KOL di Instagram sering membicarakan produk NPURE.....	68
4.3.8.	KOL pada Instagram NPURE banyak pengikutnya. ....	69
4.3.9.	KOL pada Instagram NPURE tersebut jujur dalam memberikan ulasan. ..	70
4.3.10.	KOL pada Instagram NPURE sangat kredibel atau terpercaya dalam membahas produk NPURE .....	71
4.3.11.	Frekuensi KOL mem- <i>posting</i> ulasan atau konten terkait NPURE di Instagram. ....	72
4.3.12.	Pengikut KOL aktif berinteraksi dengan konten NPURE.....	73
4.3.13.	KOL yang terdapat pada Instagram NPURE memiliki keahlian di bidang kecantikan atau produk ramah lingkungan.....	74
4.3.14.	KOL pada Instagram NPURE memiliki pengalaman pribadi dengan produk NPURE.....	75
4.3.15.	NPURE merupakan salah satu kosmetik ramah lingkungan.....	76
4.3.16.	NPURE merupakan katagori kosmetik ramah lingkungan yang mudah diingat konsumen. ....	77
4.3.17.	Kosmetik NPURE mudah dikenali hanya dengan melihat logo atau nama produknya. ....	78
4.3.18.	Pernah Mendengar tentang Npure .....	79
4.4.	Analisis Statistika Deskriptif.....	79
4.4.1.	Penilaian terhadap <i>Electronic Word of Mouth</i> (EWOM).....	82
4.4.2.	Penilaian terhadap <i>Key Opinion Leader</i> (KOL).....	83
4.4.3.	Penilaian terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	84
4.5.	Pengujian Hipotesis Awal .....	85
4.6.	Uji Instrumen Penelitian.....	88
A.	Uji Validitas .....	88
B.	Uji Reliabilitas .....	89
4.7.	Uji Asumsi Klasik .....	90
4.7.1.	Uji Normalitas .....	90
4.7.2.	Uji Multikolinearitas .....	91
4.7.3.	Uji Heterokedastisitas .....	92

4.8.	Persamaan Regresi linear berganda.....	93
4.9.	Hasil uji hipotesis .....	95
4.9.1.	Hasil uji koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95
4.9.2.	Hasil Uji F .....	96
4.9.3.	Hasil Uji t .....	97
4.10.	Analisis Temuan Penelitian dalam Perspektif Studi Terdahulu .....	98
<b>BAB V</b> .....		<b>101</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>101</b>
5.1.	Kesimpulan.....	101
5.2.	Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>104</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>113</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran ..... 39



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2.2. Penjelasan Rinci Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1. Operasional Konsep .....	47
Tabel 3.2. Skala pengukuran dan skor penilaian angket.....	52
Tabel 4.1. Rekapitulasi Karakteristik responden .....	59
Tabel 4.2. Deskripsi Kuesioner .....	60
Tabel IV.3. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 1 .....	62
Tabel 4.4. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No.2 .....	63
Tabel 4.5. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 3 .....	64
Tabel 4.6. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 4 .....	65
Tabel 4.7. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 5 .....	66
Tabel 4.8. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 6 .....	67
Tabel 4.9. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 7 .....	68
Tabel 4.10. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 8 .....	69
Tabel 4.11. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 9 .....	70
Tabel 4.12. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 10 .....	71
Tabel 4.13. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 11 .....	72
Tabel 4.14. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 12.....	73
Tabel 4.15. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 13 .....	74
Tabel 4.16. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 14 .....	75
Tabel 4.17. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 15 .....	76
Tabel 4.18. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 16 .....	77
Tabel 4.19. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 17 .....	78
Tabel 4.20. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 18 .....	79
Tabel 4.21. Pedoman Kategorisasi Skor Tanggapan Responden.....	80
Tabel 4.22. Rekapitulasi Data Deskriptif Jawaban Responden .....	81
Tabel 4.23. Rata-rata jawaban berdasarkan variabel .....	86
Tabel 4.24. Hasil Uji t .....	87
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Variabel.....	88
Tabel 4.26. Hasil uji reliabilitas .....	89

Tabel 4.27 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	91
Tabel 4.28. Hasil Uji Multikolinearitas.....	92
Tabel 4.29. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	93
Tabel 4.30. Hasil Estimasi Persamaan Regresi Linear Berganda .....	94
Tabel 4.31. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	95
Tabel 4.32. Hasil ANOVA.....	96
Tabel 4.33. Hasil Uji t .....	97



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner.....	113
Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....	116
Lampiran 3. Tabel f.....	119
Lampiran 4. Curiculum Vitae .....	120

