

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA
AIR KOTA TANGERANG**

SKRIPSI



NAMA : INDAH SEPTI HADIATI

NIM : 43111010155

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2015

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA
AIR KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NIM : 43111010155

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Septi Hadiati

NIM : 43111010155

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Tangerang**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2015



(Indah Septi Hadiati)

NIM : 43111010155


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Septi Hadiati
NIM : 43111010155
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Kota Tangerang**
Tanggal Lulus Ujian : 06 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



(Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM.)
Tanggal : 20-8-2015


(Yuhasril, SE, ME)
Tanggal : 20-8-2015

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen S1


(Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA)
Tanggal :


(Dr. Rina Astini, SE, MM)
Tanggal : 21/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

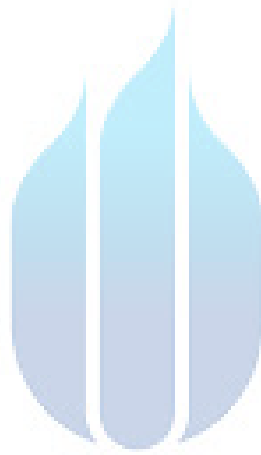
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ryani Dhyhan Parashakti, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran memberikan

bimbingan, petunjuk dan arahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh dosen program studi Manajemen S1 yang sudah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung dari semester awal hingga semester akhir.
6. Kepala Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Tangerang Bpk H. NANA TRISYANA, ST, MM yang telah memberikan ijin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian, dan Bpk Drs. SUARNO Kasubbag Umum dan Kepegawaian yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada orang tua penulis, Yakni Drs. Abdul Hadi Idris (Papa) dan Ade Ernawati (Mama), yang selalu mendoakan, memberikan dukungan , motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Taufik Arahman, orang yang sangat berarti bagi penulis yang tanpa bosan selalu memberikan semangat, doa dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Ella, Amel, Ghea, Windy, Sevi dan Andri teman-teman seperjuangan terima kasih untuk doa dan supportnya sehingga penulis bisa menyelesaikan studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
10. Serta semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, Juli 2015

Indah Septi Hadiati

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	6
2. Lingkungan Kerja	8
a. Pengertian Lingkungan Kerja	8
b. Faktor Faktor Lingkungan Kerja	11
3. Stress Kerja	14
a. Pengertian Strees Kerja.....	14
b. Sumber-sumber Stres Kerja	15
c. Akibat Stress Kerja.....	16
d. Pendekatan Stress Kerja.....	17
e. Cara Mengatasi Stress Kerja.....	19

	4. Kinerja Karyawan	20
	a. Pengertian Kinerja	20
	b. Tujuan Kinerja.....	21
	c. Unsur-Unsur Kinerja	22
	d. Dimensi Kinerja	23
	5. Penelitian Terdahulu	24
B.	Rerangka Pemikiran.....	26
C.	Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	28
B.	Desain Penelitian.....	28
C.	Definisi Dan Operasional Variabel	29
	1. Definisi Variabel.....	29
	2. Operasional Variabel.....	30
D.	Pengukuran Variabel.....	32
E.	Populasi Dan Sampel Penelitian	32
	1. Populasi Penelitian.....	32
	2. Sampel Penelitian.....	33
F.	Teknik Pengumpulan Data	33
G.	Metode Analisis	34
	1. Uji Kualitas Data	34
	a. Uji Validitas	34
	b. Uji Reliabilitas.....	35
	2. Uji Asumsi Klasik.....	35
	a. Uji Normalitas	35
	b. Uji Multikolinieritas	36
	c. Uji Heteroskedastisitas	36
	3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	37
	4. Uji Hipotesis	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
	1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
	a. Tempat dan Waktu Penelitian	41
	b. Sejarah Singkat	41
	c. Visi dan Misi	43
	d. Struktur Organisasi	44
	2. Karakteristik Profil Responden.....	45
	a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45

	b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	46
	c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
	d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	76
	1. Hasil Uji Validitas.....	76
	2. Hasil Uji Reliabilitas	78
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	80
	1. Hasil Uji Normalitas	80
	2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
E.	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	83
F.	Hasil Uji Hipotesis	84
	1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	84
	2. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	85
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan.....	89
B.	Saran.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Variabel Operasional Lingkungan Kerja	30
Tabel 3.2 Variabel Operasional Stres Kerja.....	31
Tabel 3.3 Variabel Operasional Kinerja Karyawan.....	31
Tabel 3.4 Pengukuran Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.5 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 1.....	49
Tabel 4.6 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 2.....	50
Tabel 4.7 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 3.....	50
Tabel 4.8 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 4.....	51
Tabel 4.9 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 5.....	51
Tabel 4.10 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 6.....	52
Tabel 4.11 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 7.....	53
Tabel 4.12 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 8.....	53
Tabel 4.13 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 9.....	54
Tabel 4.14 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 10.....	55
Tabel 4.15 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 11	55
Tabel 4.16 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja	56
Tabel 4.17 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 1.....	58

Tabel 4.18 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 2.....	58
Tabel 4.19 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 3.....	59
Tabel 4.20 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 4.....	60
Tabel 4.21 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 5.....	60
Tabel 4.22 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 6.....	61
Tabel 4.23 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 7.....	62
Tabel 4.24 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 8.....	62
Tabel 4.25 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 9.....	63
Tabel 4.26 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 10.....	64
Tabel 4.27 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 11.....	64
Tabel 4.28 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 12.....	65
Tabel 4.29 Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja 13.....	66
Tabel 4.30 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Stres Kerja.....	66
Tabel 4.31 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 1.....	68
Tabel 4.32 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 2.....	69
Tabel 4.33 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 3.....	69
Tabel 4.34 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 4.....	70
Tabel 4.35 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 5.....	71
Tabel 4.36 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 6.....	71
Tabel 4.37 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 7.....	72
Tabel 4.38 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 8.....	72
Tabel 4.39 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 9.....	73
Tabel 4.40 Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 10.....	74
Tabel 4.41 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel	

Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	77
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	79
Tabel 4.46 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	79
Tabel 4.47 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.48 Hasil Uji Normalitas.....	80
Tabel 4.49 Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel 4.50 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	83
Tabel 4.51 Hasil Uji Statistik F.....	84
Tabel 4.52 Hasil Uji Statistik t.....	85



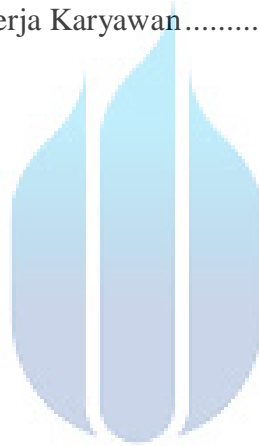
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	98
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	105
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	108
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	114
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	116
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	118
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	119
Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	120
Lampiran 9 Presentase Kinerja Karyawan.....	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA