

TUGAS AKHIR
USULAN PERBAIKAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS
PADA PROSES PENYIMPANAN BERAS DI GUDANG BULOG

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Pada Program Sarjana Strata Satu (SI)



Nama : Ibnu Riyadi

NIM : 41615310042

Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2019

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat ilahi Robbul Izzati, yang berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang skripsi guna memperoleh gelar Sarjana teknik program S1 Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Mercubuana.

Penulisan proposal skripsi ini peneliti mengambil judul **“Usulan Perbaikan Sistem Manajemen Kualitas pada proses penyimpanan Beras Di Gudang Bulog.”**

Dalam penyusunan laporan ini, banyak pihak yang membantu dalam berbagai hal, oleh karena itu terima kasih ingin penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik materi maupun moral.
2. Ibu Meike Elsy Beatrix G, ST, MT selaku dosen pembimbing tugas akhir.
3. Bapak Edi Jubaedi selaku manajer warehouse Gudang Bulog Sunter Timur X/XI.
4. Semua karyawan BULOG terutama di bagian PQC dan gudang.
5. Teman-teman mahasiswa Teknik Industri Universitas Mercu Buana Kranggan angkatan 2015.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, draft skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga draft skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya.

Jakarta, 13 April 2019



(ibnu riyadi)

LEMBARAN PENGESAHAN
USULAN PERBAIKAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS
PADA PROSES PENYIMPANAN BERAS DI GUDANG
BULOG



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Nama : Ibnu Riyadi
Nim : 41615310042
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

(Meike Elsyé Beatrix G, ST., MT.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi

(Dr. Zulfa Fitri Ikatinasari, MT)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Ibnu Riyadi
NIM : 41615310042
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul

USULAN PERBAIKAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS PADA PROSES PENYIMPANAN BERAS DI GUDANG BULOG

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

Penulis,



(Ibnu Riyadi)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep dan Teori	5
2.1.1 QC Seven Tools (7 Alat Perbaikan Kualitas).....	5
2.1.2 Kaizen	14
2.1.3 Quality Control (QC)	15
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Jenis Data dan Informasi	26
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	29
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	30

BAB IV.....	32
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah BULOG.....	32
4.1.2 Visi dan Misi BULOG	34
4.1.3 Nilai-Nilai Perusahaan BULOG	35
4.1.4 Tata Kelola Perusahaan (<i>Good Corporate Governance</i>) BULOG	35
4.1.5 Struktur Organisasi BULOG (divisi regional)	38
4.1.6 Sistem Penyimpanan Beras di Gudang BULOG	40
4.2 Faktor-Faktor yang Menyebabkan Kualitas Beras Bulog Menurun	42
BAB V	51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
5.1 Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Kualitas Beras Bulog Menurun	51
5.2 Usulan Perbaikan Sistem Penyimpanan Beras Di Gudang Bulog	57
BAB VI.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
6.1 Kesimpulan	58
6.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Contoh Histogram.....	6
Gambar 2 2 Contoh Diagram Pareto	7
Gambar 2 3 Contoh Cause And Effect Diagram	13
Gambar 2 4 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3 2 Flowchart Penelitian	25
Gambar 4.1 Logo Bulog	28
Gambar 4 2 Struktur Organisasi Bulog Regional Jakarta.....	32
Gambar 4 3 Penyimpanan Beras Model Cocoon.....	35
Gambar 4 4 Penyimpanan Beras Model Konvensional.....	36
Gambar 4 5 Diagram Fishbone.....	37
Gambar 4 6 Kondisi Beras Berkutu Dan Kusam.....	39
Gambar 4 7 Pemeriksaan Kualitas Beras Thailand 15%.....	44
Gambar 5 .1 Tumpukan Dengan Kunci 5,8,7	49
Gambar 5 .2 Fumigasi Pada Tumpukan Beras	49
Gambar 5 1 Fumigasi Pada Tumpukan Beras	47
Gambar 5 2 Tumpukan Dengan Kunci 5,8,7	49
Gambar 5 3 Korelasi Periode Penyimpanan Dengan Populasi Hama	50

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil pemeriksaan kualitas visual.....	2
Table 2.1 Penelitian terdahulu	18
Tabel 3.1 Hasil pemeriksaan kualitas dengan periode simpan > 1 tahun....	22
Tabel 3 2 Spesifikasi persyaratan kualitas beras (SNI)	23
Tabel 5 1 Analisa 5W+1H Faktor Manusia	45
Tabel 5 2 Analisa 5W+1H Faktor Metode	46
Tabel 5 3 Analisa 5W+1H Faktor Lingkungan	47
Tabel 5 4 Analisa 5W+1H Faktor sistem	48
Tabel 5 5.Tabel Usulan Perbaikan.....	51



DAFTAR PUSTAKA

- andiwiwibowo, R. R., Susetyo, J., & Wisnubroto, P. (2018). Pengendalian Kualitas Produk Kayu Lapis Menggunakan Metode Six Sigma & Kaizen Serta Statistical Quality Control Sebagai Usaha Mengurangi Produk Cacat. *Jurnal Rekavasi*, 6(2), 100-110.
- Chamidah, N., Minarsih, M. M., & Gagah, E. (2016). Factors-Factors Affecting The Performance Of Employees Kodim 0714 Salatiga. *Journal of Management*, 2(2).
- Fatimah, N., & Wessiani, N. (2017). Analisa Faktor-Faktor Keberhasilan Penerapan Budaya Kaizen Pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 6(1), 47-49.
- Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21-46.
- Kafidzin, R., Yuniawan, A., & Rahardjo, S. T. (2016). *Analisis Implementasi Total Quality Management (Tqm) Pelayanan Rawat Inap Di Rs Kumalasiwi Mijen Kudus*. Diponegoro University.
- Nazir, M. (1988). Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Purnomo, H., & Riani, L. P. (2018). Analisis Pengendalian Produk Cacat Dengan Metode Four Quality Control (4qc) Tools. *Jurnal Akademika*, 16(1), 75-81.
- Purwati, H., & Nugroho, A. A. (2017). Analisis kemampuan komunikasi matematis mahasiswa dalam menyelesaikan masalah pada mata kuliah program linear. *JIPMat*, 1(2).
- Yulianto, A. T. (2018). *Meminimalkan Return Customer Dengan Metode Quality Control Circle Dan Quality Loss Fuction*. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Winarno, Heru, and Tb Absor. "Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada PT. Media Purna Engineering." *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik* 1.2 (2017): 146-160.
- Yuwono, Muhammad Ary Budi, and Agus Selamat Riyadi. "Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Produksi Cat Plastic Coating di PT Propan Raya ICC." *Penelitian dan Aplikasi Sistem dan Teknik Industri* 9.2 (2013).
- S.Nallusamy, A Proposed Model For Sustaining Quality Assurance Using Tqm Practices In Small And Medium Scale Industries, 2015 65-68
- Nurul Fadly Habidin A Daily Kaizen activity of Lean Production Management ,2017 89-102

Yi Liu, Weili Han, Yin Zhang, Lulu Li, Junyu Wang, Lirong Zheng An Internet-of-Things Solution for Food Safety and Quality Control: A Pilot Project in China, 2016 80-82

Rajni Singal, Naresh Garg, Sonia Gupta A Review On (Tqm) Implementation In Higher Education Institutions, 2016 56-59

