



**APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI  
UPT PD. GUNUNG PUTRI BERBASIS ANDROID**

**ZAINAL ABIDIN  
41815210009**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**MERCU BEKASI  
BUANA 2018**



**APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI  
UPT PD. GUNUNG PUTRI BERBASIS ANDROID**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

**Zainal Abidin**

**41815210009**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
**BEKASI**  
**2018**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Zainal Abidin  
NIM : (41815210009)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di  
UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, ..... 08 Februari 2019



Zainal Abidin

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Zainal Abidin  
NIM : (41815210009)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, .....  
*08 Februari 2019*

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**



Zainal Abidin

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Zainal Abidin  
NIM : (41815210009)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Bekasi, 12 Desember 2018



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Zainal Abidin  
NIM : (41815210009)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta,

Dosen Pembimbing : Tazkiyah Herdi, S.Kom., MM

Dosen Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST., MMSI

Dosen Penguji 2 : Anita Ratnasari S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji 3 : Dwi Ade Handayani Capah, S.Kom., M.Kom

Tazkiyah  
Rahayu  
Anita Ratnasari  
Dwi Ade Handayani

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Mengetahui,

(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)

Ka. Prodi Sistem Informasi

## **ABSTRAK**

Nama dan NIM : Zainal Abidin (41815210009)  
Pembimbing TA : Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM  
Judul : Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) adalah Pajak Negara yang dikenakan terhadap bumi dan bangunan berdasarkan Undang-undang nomor 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang nomor 12 Tahun 1994. Di UPT (Unit Pelaksanaan Teknis) PD (Pajak Daerah) Gunung Putri sendiri untuk pembayaran PBB nya, didapatkan bahwa pembayaran pajak di UPT PD Gunung Putri ini belum melalui aplikasi yaitu masih secara manual dengan datang ke kantor pajak dan mengantri. Maka dari itu dibuatlah aplikasi pembayaran pajak online yang bertujuan untuk memfasilitasi masyarakat dalam menampilkan informasi seputar pajak bumi dan bangunan untuk membayar dan melacak data pajak dengan cepat dan tepat. Sehingga warga dapat membayar pajak secara online dan dimana saja dengan menggunakan Smartphone.



## ***ABSTRACT***

*Name and Student* : Zainal Abidin (41815210009)

*Number*

*Counsellor* : Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM

*Title* : Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di  
UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android

*Land and Building Tax (PBB) is a State Tax imposed on the earth and buildings based on Law Number 12 of 1985 concerning Land and Building Tax as amended by Act No. 12 of 1994. In UPT (Technical Implementation Unit) PD ( Regional Tax) Gunung Putri itself for its PBB payments, it was found that the payment of taxes at the UPT PD Gunung Putri was not yet through an application that is still manually by coming to the tax office and queuing. Therefore an online tax payment application was made that aims to facilitate the public in displaying information about land and building tax to pay and track tax data quickly and precisely. So that citizens can pay taxes online and anywhere by using a Smartphone.*

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Key words: Land and Building Tax (PBB), Payment, Online Tax

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android”. Yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) program studi Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini banyak mengalami kendala. Namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT, sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Handrie Noprisson, S.T., M.Kom selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Inge Handriyani, M.Ak., MMSI selaku kordinator Tugas Akhir pada jurusan sistem informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Sri Dianing Asri, ST, M.Kom, selaku Sekprodi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Kampus D.
4. Ibu Tazkia Herdi, S.Kom, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu membimbing penulis serta memotivasi penulis dan senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya demi membantu proses penyelesaian Tugas Akhir ini dengan tepat pada waktunya.
5. Afwan Budi Setiawan, ST, MTI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI, Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir di Kelas yang juga sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

8. Bapak Rizal Hary Hartono selaku Fungsional UPT, beserta staf-staf yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pengumpulan data demi kelancaran pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.
9. Orang Tua Penulis, yang selalu memberikan dukungan dan do'a, kepada penulis baik secara moril maupun materil.
10. Rekan dan Sahabat yang telah memberikan bantuan dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak mendukung baik secara moril maupun materil.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini diterima dan bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Jakarta, 12 Desember 2018

UNIVERSITAS Penulis

MERCU BUANA  
Zainal Abidin

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Sistmatika Penulisan .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Android .....	5
2.2. Penelitian Terkait .....	5
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>9</b>
3.1 Tujuan Penelitian .....	9
3.2 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
4.1 Lokasi Penelitian.....	10
4.2 Sarana Pendukung.....	10
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	11
4.4 Diagram Alir Metode SDLC dan <i>Prototype</i> .....	11
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>14</b>
5.1 Data Penelitian .....	14
5.2 Sistem Berjalan di UPT PD. Gunung Putri.....	15
5.3 Analisa Permasalahan .....	16
5.4 Usulan Rancangan Sistem Informasi .....	17

5.5	Implementasi Sistem .....	38
5.6	Hasil Pengujian Aplikasi.....	46
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>49</b>
6.1	Kesimpulan .....	49
6.2	Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>50</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>52</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 5.1 <i>Use Case Description</i> Mengelola User .....	18
Tabel 5.2 <i>Use Case Description</i> Mengelola Objek Pajak.....	18
Tabel 5.3 <i>Use Case Description</i> Mengelola Akun.....	19
Tabel 5.4 <i>Use Case Description</i> Membuat Transaksi.....	20
Tabel 5.5 <i>Use Case Description</i> Mengisi Formulir Bukti Pembayaran .....	21
Tabel 5.6 <i>Use Case Description</i> Melakukan Konfirmasi Pembayaran.....	22
Tabel 5.7 <i>Use Case Description</i> Membuat Laporan.....	22
Tabel 5.8 <i>Use Case Description</i> Menggunakan Kalkulator.....	23
Tabel 5.9 Spesifikasi Database User.....	33
Tabel 5.10 Spesifikasi Objek Pajak .....	34
Tabel 5.11 Spesifikasi Denda.....	34
Tabel 5.12 Spesifikasi PBB.....	35
Tabel 5.13 Spesifikasi Pembayaran .....	35
Tabel 5.14 Pengujian Halaman Awal.....	46
Tabel 5.15 Pengujian Halaman Admin .....	46
Tabel 5.16 Halaman User.....	47

**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 <i>Flow Chart</i> Sistem Berjalan di UPT PD. Gunung Putri .....	15
Gambar 5.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	17
Gambar 5.3 <i>Activity Diagram</i> Mengelola User .....	24
Gambar 5.4 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Objek Pajak .....	25
Gambar 5.5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Akun .....	26
Gambar 5.6 <i>Activity Diagram</i> Membuat Transaksi .....	26
Gambar 5.7 <i>Activity Diagram</i> Mengisi Formulir Bukti Pembayaran .....	27
Gambar 5.8 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Konfirmasi Pembayaran .....	27
Gambar 5.9 <i>Activity Diagram</i> Membuat Laporan .....	28
Gambar 5.10 <i>Activity Diagram</i> Menggunakan Kalkulator .....	28
Gambar 5.11 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola User.....	29
Gambar 5.12 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Objek Pajak.....	29
Gambar 5.13 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Akun .....	30
Gambar 5.14 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Transaksi .....	30
Gambar 5.15 <i>Sequence Diagram</i> Mengisi Formulir Bukti Pembayaran .....	31
Gambar 5.16 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Konfirmasi Pembayaran .....	31
Gambar 5.17 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Laporan.....	32
Gambar 5.18 <i>Sequence Diagram</i> Menggunakan Kalkulator .....	32
Gambar 5.19 <i>Class Diagram</i> .....	33
Gambar 5.20 Rancangan Halaman Awal Aplikasi .....	36
Gambar 5.21 Rancangan Halaman Awal Info Pajak .....	36
Gambar 5.22 Rancangan Halaman Kalkulator.....	37
Gambar 5.23 Rancangan Halaman Bantuan .....	37

Gambar 5.24 Rancangan Halaman Awal Akun .....	38
Gambar 5.25 Halaman Awal.....	38
Gambar 5.26 Info Pajak .....	39
Gambar 5.27 Halaman Kalkulator .....	39
Gambar 5.28 Halaman Bantuan .....	40
Gambar 5.29 Halaman Akun.....	40
Gambar 5.30 Halaman Admin .....	41
Gambar 5.31 Halaman Kelola User .....	41
Gambar 5.32 Halaman Objek Pajak.....	42
Gambar 5.33 Halaman Info Pajak.....	42
Gambar 5.34 Halaman Transaksi .....	43
Gambar 5.35 Halaman Kalkulator .....	43
Gambar 5.36 Halaman User.....	44
Gambar 5.37 Halaman Info Objek Pajak .....	44
Gambar 5.38 Halaman Info Pajak .....	45
Gambar 5.39 Halaman Transaksi.....	45



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Data Penelitian.....	49
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....	50
Lampiran 3 Biodata.....	51



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**