

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN YANG  
DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)***

**(Studi pada Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)**

**SKRIPSI**



Nama : Rinrin Pratiwi

NIM : 43121010220

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN YANG  
DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)***

**(Studi pada Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



Nama : Rinrin Pratiwi  
NIM : 43121010220

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rinrin Pratiwi  
NIM : 43121010220  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juli 2025



Rinrin Pratiwi  
43121010220

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>BIRO PERPUSTAKAAN</b><br/><b>UNIVERSITAS MERCU BUANA</b></p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                   |            |  |  |  |  |  |
|--------------|-------------------|------------|--|--|--|--|--|
| No.Dokumen   | 1-1-3.4.11.00     | Distribusi |  |  |  |  |  |
| Tgl. Efektif | 25 September 2024 |            |  |  |  |  |  |

### SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : RINRIN PRATIWI  
**NIM** : 43121010220  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
 TURNOVER INTENTION KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH  
 ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi pada Universitas  
 Mercu Buana Kampus Meruya)  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
 Jakarta, 30 August 2025  
**Kepala Biro Perpustakaan**



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket:** Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/30/0000000439/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rinrin Pratiwi  
NIM : 43121010220  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Yang Dimediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Universitas Mercu Buana Kampus Meruya)  
Tanggal Sidang : 04 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Singmin Johanes Lo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255356



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Pengembangan Karir dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan yang dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Populasi dalam penelitian ini adalah 261 orang tenaga kependidikan tetap di Universitas Mercu Buana Kampus Meruya. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 158 tenaga kependidikan tetap, dihitung menggunakan metode penarikan sampel jenuh. Metode penarikan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner dan menggunakan pengukuran skala *Likert* sebagai alat penelitian kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis jalur yang diolah dengan *Smart-PLS*. Penelitian ini membuktikan bahwa pengembangan karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). *Organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. *Organizational citizenship behavior* (OCB) mampu memediasi pengaruh pengembangan karir terhadap *turnover intention* karyawan. *Organizational citizenship behavior* (OCB) mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan.

**Kunci:** pengembangan karir, beban kerja, *Turnover Intention*, dan *Organizational citizenship behavior* (OCB).

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to examine and analyze the influence of Career Development and Workload on Employee Turnover Intention, mediated by Organizational Citizenship Behavior (OCB). The population in this study consists of 261 permanent administrative staff at Mercu Buana University, Meruya Campus. The sample used was 158 permanent administrative staff, calculated using the saturated sampling method. The sampling method employed is non-probability sampling with a convenience sampling technique. This research is a quantitative study with data collection using a survey method, with the research instrument being a questionnaire utilizing a Likert scale as the questionnaire tool. The data analysis method uses path analysis processes with PLS. This study proves that career development has a negative and significant effect on employee turnover intention. Career development has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Workload has a positive and significant effect on employee turnover intention. Workload has a negative and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Organizational citizenship behavior (OCB) has a negative and significant effect on employee turnover intention. Organizational citizenship behavior (OCB) is able to mediate the effect of career development on employee turnover intention. Organizational citizenship behavior (OCB) is able to mediate the effect of workload on employee turnover intention.*

**Keywords:** *career development, workload, organizational citizenship behavior, and Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan yang Dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, MSOD. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Tine Yuliantini, S.Par, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) yang telah memberikan bekal dalam materi kuliahnya.
5. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

7. Seluruh karyawan Universitas Mercu Buana Meruya yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua dan kakak tercinta, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, dukungan, semangat, dan bantuan yang tidak pernah berhenti mengalir. Dalam setiap proses dan tantangan selama penyusunan skripsi ini, kasih sayang dan kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan dan motivasi yang luar biasa. Penulis sangat bersyukur memiliki orang tua yang selalu percaya dan mendukung setiap langkah.
9. Teman-teman “Hidup Cuan” yaitu Kak Veronica, Kak Yusril, Kak Zharifa, dan Melisa. Terima kasih telah menjadi teman berbagi semangat, tawa, bahkan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian bukan hanya menjadi penyemangat, tetapi juga pengingat bahwa setiap perjuangan pasti bisa dilalui bersama. Semoga kebersamaan ini terus berlanjut dan kesuksesan selalu menyertai langkah kita ke depannya.
10. Teman-teman kepengurusan Executive Economic Musketeers yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran.
11. Terima kasih Della Amanda sebagai teman satu bimbingan atas kebersamaan dan bantuannya selama proses penyusunan skripsi dan sudah saling mendukung serta mengingatkan di setiap tahap yang dilalui.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga perspektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari.

Jakarta, 18 Juli 2025

Rinrin Pratiwi

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                   | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                         | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                        | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                                      | 1           |
| B. Rumusan Masalah Penelitian.....                           | 11          |
| C. Tujuan Penelitian .....                                   | 11          |
| D. Kontribusi Penelitian.....                                | 12          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b> | <b>14</b>   |
| A. Kajian Pustaka.....                                       | 14          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                       | 14          |
| 2. Pengembangan Karir.....                                   | 19          |
| 3. Beban Kerja.....                                          | 23          |
| 4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....          | 29          |
| 5. <i>Turnover Intention</i> .....                           | 33          |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                | 37          |
| C. Pengembangan Hipotesis .....                              | 48          |
| D. Kerangka Konseptual .....                                 | 54          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                       | <b>55</b>   |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....                         | 55          |
| B. Desain Penelitian.....                                    | 55          |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....    | 56          |

|                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1. Definisi Variabel .....                                                  | 56         |
| 2. Operasionalisasi Variabel.....                                           | 59         |
| D. Skala Pengukuran Variabel .....                                          | 63         |
| E. Populasi dan Sampel .....                                                | 63         |
| 1. Populasi .....                                                           | 63         |
| 2. Sampel.....                                                              | 64         |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                                            | 64         |
| G. Metode Analisis Data .....                                               | 65         |
| 1. Analisis Deskriptif .....                                                | 65         |
| 2. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....                            | 66         |
| 3. Uji Instrumen .....                                                      | 66         |
| H. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....                                   | 67         |
| 1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                    | 68         |
| 2. Evaluasi Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )..... | 69         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                    | <b>71</b>  |
| A. Analisis Deskriptif .....                                                | 71         |
| 1. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....                          | 71         |
| 2. Deskripsi Responden.....                                                 | 72         |
| 3. Deskripsi Variabel.....                                                  | 75         |
| B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....                          | 84         |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....                           | 84         |
| 2. Deskripsi Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> .....                       | 90         |
| C. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....               | 93         |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                        | 95         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                     | <b>109</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                         | 109        |
| B. Saran.....                                                               | 110        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                 | <b>118</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                        | <b>127</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Jumlah Tenaga Kependidikan Tetap 2024 .....                                         | 3  |
| Tabel 1. 2 Data <i>Turnover</i> Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana Periode 2021-2023 ..... | 3  |
| Tabel 1. 3 Data Promosi Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana Periode 2021-2023 .....         | 5  |
| Tabel 1. 4 Hasil Survei Pengembangan Karir .....                                                    | 6  |
| Tabel 1. 5 Hasil Survei Beban Kerja.....                                                            | 7  |
| Tabel 1. 6 Hasil Survei <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....                       | 8  |
| Tabel 1. 7 Hasil Survei <i>Turnover Intention</i> .....                                             | 9  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                               | 37 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasionalisasi Variabel.....                                                  | 59 |
| Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i> .....                                                                | 63 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                  | 73 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                            | 73 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                   | 74 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                              | 75 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....                                       | 76 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....                                               | 77 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....                                                     | 79 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....                | 80 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....                                               | 84 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....                            | 87 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i> .....                                      | 89 |

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> . | 90 |
| Tabel 4. 13 <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....                   | 90 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Nilai R-Square .....                                            | 91 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Nilai Q-Square.....                                             | 92 |
| Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis .....                                           | 93 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....    | 54 |
| Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS .....    | 86 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping..... | 95 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner .....       | 127 |
| Lampiran 2 : Hasil Kuesioner ..... | 136 |
| Lampiran 3 : Hasil Output PLS..... | 169 |

