

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG
DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Studi pada PT VIP Store Jakarta)

SKIRPSI



Nama : Della Amanda

NIM : 43121010208

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG
DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Studi pada PT VIP Store Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



Nama : Della Amanda

NIM : 43121010208

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Della Amanda
NIM : 43121010208
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juni 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Della Amanda

NIM 43121010208

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : DELLA AMANDA
NIM : 43121010208
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi pada PT VIP Store
Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin : 16%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **16%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/30/0000000440/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Della Amanda
NIM : 43121010208
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* (Studi Pada PT Vip Store Jakarta)
Tanggal Sidang : Senin, 04 Agustus 2025

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Singmin Johanes Lo, MSOD

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255347

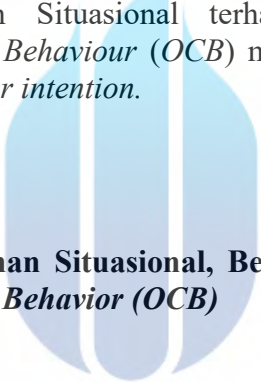


Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan Situasional dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* yang dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di PT VIP Store Jakarta. Jumlah populasi sebanyak 71 orang dan menggunakan teknik sample jenuh sebanyak 71 orang karyawan PT VIP Store Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan instrumen berupa kuesioner berskala *Likert*. Analisis data dilakukan dengan analisis jalur menggunakan *Smart-PLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan Situasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kepemimpinan Situasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* mampu memediasi Kepemimpinan Situasional terhadap *Turnover Intention*, dan *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* mampu memediasi kepemimpinan situasional terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepemimpinan Situasional, Beban Kerja, *Turnover Intention*, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine The Effect of Situational Leadership and Workload on Turnover Intention Mediated by Organizational Citizenship Behavior (OCB). The population consist of 71 employees, and the sampling technique used a saturated sampling method, involving all 71 employees. The study employs a quantitative approach with a survey method, using a Likert-scale questionnaire as the research instrument. Data analysis was conducted using path analysis with Smart-PLS 4.0. The study proves that Situational Leadership has a negative and significant on Turnover Intention, Situational Leadership has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Workload has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Organizational Citizenship Behaviour (OCB) has a negative and significant effect on Turnover Intention, Organizational Citizenship Behaviour (OCB) is also able to mediate the effect of Situational Leadership on Turnover Intention and, Organizational Citizenship Behaviour (OCB) is able to mediate the effect of Workload on Turnover Intention.

Keywords: *Situational Leadership, Workload, Turnover Intention, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Situasional dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* yang dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, M.M selaku dosen penguji, atas waktu, perhatian, serta masukan berharga yang telah diberikan dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini
5. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M selaku dosen Ketua Penguji dan Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M selaku dosen Penguji 2, atas waktu, perhatian, serta saran dan masukan yg sangat berharga dalam proses ujian dan penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orangtua tercinta Bapak Syaiful Wadi dan Ibu Evalena sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.

8. Teman-teman S1 Manajemen angkatan 2021 atas semangat dan kerja kerasnya. Ucapan khusus saya sampaikan kepada Farhan, Gesyiqah, Viranti, Aufa, dan Alyssa atas kebersamaan dan dukungannya selama masa perkuliahan hingga diakhir masa perkuliahan, kalian akan terkenang.
9. Seluruh karyawan PT VIP Store Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Seluruh Dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.
11. Teman-teman VIF terutama Intiland yaitu Vicky, Rabiyyah dan Niko atas semangat, dan dukungannya.
12. Teman-teman HDA khususnya *team* shopee Kak Audina, Kak Deasy, Kak Pika, Kak Alma, Ka Ica, Kak Biel, dan Kak Bagas yang selalu memberikan dukungannya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 27 Juni 2024

Della Amanda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Turnover Intention</i>	16
3. Kepemimpinan Situasional.....	19
4. Beban Kerja	24
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2. Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behaviour (OCB)</i>	37
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> <i>(OCB)</i>	39

5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
6. Hubungan pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> dalam memediasi Kepemimpinan Situasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
7. Hubungan pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> dalam memediasi Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
D. Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
1. Definisi Variabel	45
2. Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran Variabel.....	49
E. Populasi dan Sample	50
1. Populasi	50
2. Sampel.....	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Deskriptif	51
2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	51
3. Uji Instrumen	52
4. Analisis <i>Partial Least Square</i>	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Analisis Deskriptif	57
B. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. Simpulan	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT VIP Store Jakarta.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Survei Kepemimpinan Situasional	5
Tabel 1. 3 Hasil Survei Beban Kerja.....	6
Tabel 1. 4 Hasil Survei <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	6
Tabel 1. 5 Survei Hasil <i>Turnover Intention</i>	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Tabel Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Lama Bekerja	60
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Situasional .	62
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Beban Kerja.....	64
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ..	73
Tabel 4. 13 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Predictive-relevance (Q²)</i>	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>F-Square</i>	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4. 1 Hasil Uji Convergent Validity	69
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner.....	99
Lampiran 2: Jawaban Kuesioner.....	105
Lampiran 3: Hasil Kuesioner Penelitian	114
Lampiran 4 : Keterangan Jumlah Pengisian Kuesioner	120
Lampiran 5: Hasil Output PLS.....	121

