



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
KESEPIAN ROMANTIS PADA DEWASA AWAL PENGGUNA  
APLIKASI KENCAN X YANG BELUM MENIKAH DI**

**JAKARTA**  
**SKRIPSI**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Ni Made Laura Theux  
46121110082

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
sarjana**

Ni Made Laura Theux  
46121110082

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Made Laura Theux  
NIM : 46121110082  
Program Studi : Sarjana Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap Kesepian  
Romantis pada Dewasa Awal Pengguna Aplikasi Kencan  
X yang Belum Menikah di Jakarta

Menyatakan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dirujuk maupun yang dikutip, telah saya nyatakan benar. Apabila ternyata ditemukan didalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 16 Agustus 2025



Ni Made Laura Theux

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ni Made Laura Theux

NIM : 46121110082

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap Kesepian Romantis Pada Dewasa Awal Pengguna Aplikasi Kencan X yang Belum Menikah di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang

Disahkan oleh:

Pembimbing  
NIDN : Erna Multahada, M.Si.  
: 0315038002

(  )

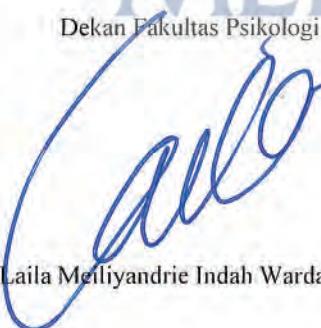
Ketua Pengaji  
NIDN : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog  
: 0328128702

(  )

Pengaji 1  
NIDN : Dina Syakina, S.Si., M.Si.  
: 0306099001

(  )

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Jakarta, 19 July 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan judul *“Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap Kesepian Romantis pada Dewasa Awal Pengguna Aplikasi Kencan X yang Belum Menikah di Jakarta”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi;
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
3. Ibu Prahestia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sektetaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
4. Ibu Erna Multahada, S.Hi., S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam melakukan penelitian dan penyusunan Skripsi ini;
5. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si, selaku Dosen Pengujii Tugas Akhir atas koreksi, arahan dan masukannya;
6. Ibu Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog, selaku ketua sidang Tugas akhir atas koreksi, arahan, bimbingan dan masukannya;
7. Para responden, terimakasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner.
8. Indra Brotolaras, selaku suami atas pengertian, perhatian dan bantuannya dalam mendukung selesainya tugas akhir ini;
9. Victoria Semesta, selaku anak pertama saya, atas pengertiannya dan dukungannya memberikan waktu memprioritaskan penggerjaan tugas akhir ini;
10. Ibu Parwati, selaku ibu saya, atas bantuannya menjaga bayi saya selama mengerjakan tugas akhir ini dan dukungan emosional yang tidak terhingga dalam setiap prosesnya;

11. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Mercu Buana yang telah memberikan serta mengenalkan ilmu pengetahuan mengenai psikologi, dan semua karyawan kampus yang telah membantu;

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 16 Agustus 2025



Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Made Laura Theux  
NIM : 46121110082  
Program Studi : Sarjana Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap Kesepian Romantis pada Dewasa Awal Pengguna Aplikasi Kencan X yang Belum Menikah di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2025

Yang menyatakan,



(Ni Made Laura Theux)

## ABSTRAK

Nama	:	Ni Made Laura Theux
NIM	:	46121110082
Program Studi	:	Sarjana Psikologi
Judul Laporan Skripsi	:	Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap Kesepian Romantis pada Dewasa Awal Pengguna Aplikasi Kencan X yang Belum Menikah di Jakarta
Pembimbing	:	Erna Multahada, S.H.I., S.Psi, M.Si

Kesepian romantis merupakan salah satu bentuk kesepian yang berhubungan dengan kurangnya hubungan intim atau pasangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan sosial terhadap kesepian pada dewasa awal pengguna aplikasi kencan X. Partisipan sebanyak  $N = 115$  wanita dewasa awal (18-40 tahun). Data diperoleh dengan teknik accidental sampling. Dan pendekatan kuantitatif. Kesepian di dalam penelitian ini berfokus pada aspek kesepian romantis. Kesepian di ukur dengan menggunakan alat ukur *Social and Emotional Loneliness Scale for Adults – Short Version (SELSA-S)*. Dan untuk dukungan sosial menggunakan alat ukur *Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)*. Menggunakan Teknik analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara persepsi dukungan sosial dan tingkat kesepian. Artinya, semakin tinggi persepsi individu terhadap dukungan sosial yang ia terima, semakin rendah tingkat kesepian yang dialami. Uji tambahan regresi linier berganda dilakukan untuk mengetahui aspek yang paling berpengaruh. Sehingga di dapatkan bahwa Dukungan dari *significant others*—seperti sahabat dekat atau calon pasangan yang ditemukan dari aplikasi kencan X—secara signifikan berpengaruh dalam menurunkan tingkat kesepian pada dewasa awal. Temuan ini menunjukkan bahwa kualitas hubungan emosional lebih penting daripada kuantitas interaksi sosial dalam meredam perasaan kesepian, terutama dalam konteks hubungan romantis. Dukungan dari keluarga dan teman tetap memiliki peran penting secara umum, namun belum tentu berdampak langsung pada pengurangan kesepian yang bersifat romantis. Kesimpulannya, persepsi terhadap dukungan sosial, terutama dari significant others memberikan sumbangan efektif dan signifikan di dalam mengatasi kesepian pada dewasa awal yang belum menikah di Jakarta.

Kata Kunci: Persepsi Dukungan Sosial, Kesepian Romantis, Dewasa Awal yang Belum Menikah, Jakarta

## ***ABSTRACT***

Name	:	Ni Made Laura Theux
NIM	:	46121110082
Study Program	:	Bachelor of Psychology
Title Intership Thesis	:	<i>The Influence of Perceived Social Support on Romantic Loneliness in Early Adulthood Unmarried Users of the X Dating App in Jakarta.</i>
Counsellor	:	Erna Multahada, S.H.I., S.Psi, M.Si

*Romantic loneliness is a form of loneliness that is related to a lack of intimate relationships or partners. Understanding the role of perceived social support in reducing loneliness among this group is crucial for designing effective interventions to enhance emotional well-being. This study aims to examine the effect of perceived social support on loneliness among unmarried emerging adult who use the Dating X application in Jakarta. The research employed a quantitative approach using an online questionnaire distributed to respondents who met the inclusion criteria, resulting in a final sample of 115 participants aged 18–24 years. The findings revealed that most respondents experienced moderate levels of loneliness, with romantic loneliness being the most prominent dimension. Respondents perceived social support was generally at a moderate level, with friend support being the most frequently experienced aspect. Analysis indicated a significant negative relationship between perceived social support and loneliness, meaning that higher perceived social support was associated with lower levels of loneliness. Among the three dimensions of social support, only support from significant others—such as partners or close friends—had a tangible effect in reducing romantic loneliness. These findings highlight the importance of emotional support from close relationships in alleviating romantic loneliness and underscore the need to strengthen personal emotional support networks in this population.*

*Keywords : perceived social support; romantic loneliness; early young adult; dating application; Jakarta*

**MERCU BUANA**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUKAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Kesepian.....	5
2.1.1 Pengertian Kesepian.....	5
2.1.2 Aspek-Aspek Kesepian .....	6
2.1.3 Faktor Penyebab Kesepian .....	7
2.2 Persepsi Dukungan Sosial .....	8
2.2.1 Pengertian Persepsi Dukungan Sosial .....	8
2.2.2 Aspek Persepsi Dukungan Sosial .....	9
2.3 Penelitian Terdahulu .....	12
2.4 Dinamika Penelitian .....	14
2.5 Kerangka Berpikir.....	15
2.6 Hipotesis.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel .....	16
3.2.1 Populasi .....	16

3.2.2 Sampel.....	16
3.3 Definisi Operasional .....	17
3.3.1 Variabel Independen: Persepsi Dukungan Sosial .....	17
3.3.2 Variabel Dependen: Kesepian Romantis .....	18
3.4 Intrumen Penelitian .....	18
3.4.1 Alat Ukur Kesepian Romantis .....	18
3.4.2 Alat Ukur Persepsi Dukungan Sosial .....	20
3.5 Validitas dan Reliabilitas .....	20
3.5.1 Validitas .....	20
3.5.2 Reliabilitas.....	21
3.5.3 Simpulan Hasil Pengujian Alat Ukur .....	21
3.6 Teknik Analisis Data.....	22
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	22
3.6.2 Analisis Inferensial.....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	23
4.2 Hasil .....	25
4.2.1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	25
4.2.2 Analisis Inferensial.....	27
4.2.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	27
4.2.2.2 Hasil Uji Hipotesis .....	27
4.2.2.3 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	28
4.3 Pembahasan.....	29
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>33</b>
5.1 Kesimpulan .....	33
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	33
5.3 Saran.....	34
5.3.1 Saran Teoritis .....	34
5.3.2 Saran Praktis.....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Penilaian Skala Kesepian.....	19
Tabel 3.2 Blueprint Skala Kesepian.....	19
Tabel 3.3 Penilaian Skala Persepsi Dukungan Sosial .....	20
Tabel 3.4 Blueprint Skala Persepsi Dukungan Sosial.....	20
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas .....	21
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Umur Responsen (n=115) .....	23
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pekerjaan Responsen (n=115).....	24
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Umur Responsen (n=115) .....	24
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Kesepian.....	25
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Sosial.....	25
Tabel 4.6 Kategorisasi Responden pada Variabel Kesepian Romantis .....	26
Tabel 4.7 Kategorisasi Responden pada Variabel Persepsi Dukungan Sosial.....	26
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	27
Tabel 4.9 Summary Hasil Uji Regresi .....	27
Tabel 4.10. Uji Regresi Linier Berganda Aspek-aspek Dukungan Sosial terhadap Loneliness Romantis Wanita Dewasa Awal .....	28

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	15
-------------------------------------	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	43
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Kuisioner .....	47
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif Karakteristik Responden.....	49
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif Dimensi Variabel .....	51
Lampiran 4 Hasil Uji Dekripsiif Kategorisasi Variabel.....	52
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	54
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi .....	55
Lampiran 8 Hasil Uji Korelasi Pearson .....	56
Lampiran 9 Pernyataan Similarity Check .....	57

