

**KAJIAN EMPIRIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi pada KPP Jakarta Palmerah)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : LASTARIA RAJAGUKGUK

NIM : 43211110205

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LASTARIA RAJAGUKGUK

NIM : 43211110205

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2015



LASTARIA RAJAGUKGUK


NIM : 43211110205

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : LASTARIA RAJAGUKGUK
NIM : 43211110205
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Kajian Empiris Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas
(Studi Pada KPP Jakarta Palmerah)
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Irwan, SE., M.Si

Ketua Penguji



Nurlis, Ak, M.Si., CA

Tanggal : 24 - 08 - 2015

Tanggal : 24 - 08 - 2015

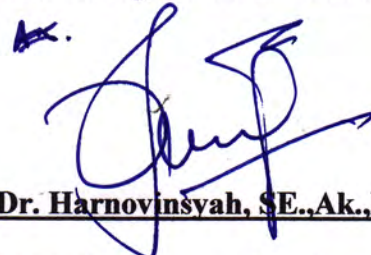
Dekan,



Prof Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal : 24 - 8 - 2015

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnovinsyah, SE., Ak., M., Si

Tanggal : 24 - 08 - 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan pertolongan dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Kajian Empiris Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi pada KPP Jakarta Palmerah)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Irwan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu, ilmu pengetahuan, semangat, nasehat, dan saran yang sangat bermanfaat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen dan para staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana Jakarta. Khususnya kampus Meruya tercinta.

6. Kedua orang tua tercinta dan kakak, adik saya serta saudara yang telah memberikan semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 yang telah membantu, memberikan semangat serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama buat sahabat Dewi Kristianiti Simbolon, Stephani, dan Suryani Br Ginting.
8. Teman – teman sepelayanan di Gereja Kristen Indonesia Citra 1, terimakasih untuk support dan doanya dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Terimakasih kepada Bapak Ruswandi selaku kepala, Sub bagian Umum, dan Juga kepada Ibu Intan serta staff karyawan di KPP Pratama Jakarta Jakarta Palmerah, yang telah memberi izin, mengarahkan dan memberikan informasi data kepada saya dalam melakukan riset atau menyebar questioner sehingga dapat membantu dan memudahkan dalam menyelesaikan penelitian.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2015

Lastaria Rajagukguk

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
I. PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakangPenelitian	1
B. PerumusanMasalah	4
C. TujuanandanManfaatPenelitian	5
II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	7
A. Teori Yang Relevan	7
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2. <i>Social Learning Theory</i>	9
3. TeoriKualitasslayanan	10
4. KepatuhanPajak	12
5. KesadaranWajibPajak	14
6. PelayananFiskus.....	16
7. SanksiPajak.....	18
8. SosialisasiPerpajakan	21
9. PenelitianTerdahulu	24
B. RerangkaPemikiranandanHipotesis	26
1. HubunganKesadaranWajibPajakTerhadapKepatuhanWajib Pajak.....	27
2. HubunganPelayananFiskusTerhadapKepatuhanWajibPajak	27
3. HubunganSanksiPajakPajakTerhadapKepatuhanWajibPajak	28
4. HubunganSosialisasiPerpajakanTerhadapKepatuhanWajib Pajak.....	29
C. Model KonseptualPenelitian	30
III. METODE PENELITIAN,.....	31
A. WaktudanTempatPenelitian	31

B. Desain Penelitian	31
C. Defenisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	31
1. Definisi Operasional Variabel.....	31
2. Variabel Independen	32
3. Variabel Dependen.....	33
4. Skala Pengukuran.....	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	36
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Metode Analisis Data.....	39
1. Analisis Statistik Deskriptif	39
2. Uji Kualitas Data.....	39
a. Uji Validitas.....	39
b. Uji Reliabilitas.....	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas.....	41
b. Uji Multikolinieritas.....	42
c. Uji Heteroskedastisitas.....	43
4. Uji Kesesuaian Model.....	44
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
b. Uji Secara Bersama-sama (F-test).....	44
5. Uji Hipotesis	45
a. Uji Parsial (t-test).....	45
b. Analisis Regresi Berganda.....	45
IV. ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Profil Responden.....	47
B. Analisis Statistik	47
C. Uji Kualitas Data.....	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	51
D. Uji Asumsi Klasik.....	52
1. Uji Normalitas.....	52

2. UjiMultikolinieritas.....	53
3. UjiHeteroskedastisitas.....	54
E. UjiKesesuaian Model.....	55
1. UjiKoefisienDeterminasi (R^2).....	55
2. UjiBersama-bersama (F-test).....	55
F. UjiHipotesis	57
1. UjiParsial (T-test).....	57
2. AnalisisLinierBerganda.....	59
G. Pembahasan.....	60
1. PengaruhKesadaranWajibPajakTerhadapKepatuhanWajib Pajak Orang Pribadi yang MelakukanPekerjaanBebas	60
2. PengaruhPelayananFiskusTerhadapKepatuhanWajibPajak Orang Pribadi yang MelakukanPekerjaanBebas.....	61
3. PengaruhSanksiPajakTerhadapKepatuhanWajibPajak Orang Pribadi yang MelakukanPekerjaanBebas	62
4. PengaruhSosialisasiPerpajakanTerhadapKepatuhanWajib Pajak Orang Pribadi yang MelakukanPekerjaanBebas	63
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66
1. Bagi KPP Pratama Jakarta Palmerah.....	66
2. UntukPenelitiSelanjutnya.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Peran Pajak Terhadap APBN tahun 2010 s/d 2014	2
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
3.1 Skala Likert.....	34
3.2 Skala Pengukuran Penelitian.....	34
3.3 Skor Jawaban Responden	38
4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	46
4.2 Identitas Responden Berdasarkan Omzet Pertahun.....	47
4.3 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	48
4.4 Hasil Uji Validitas.....	50
4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.6 Hasil Uji Normalitas.....	52
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.9 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	55

4.10 Hasil Uji Secara Bersama-sama.....	56
4.11 Hasil Uji Parsial.....	57
4.12 Hasil Uji Regresi Berganda.....	59



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
2.1 Model Konseptual Penelitian	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Output Versi 21

