

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KETERLAMBATAN PADA PROYEK HOTEL LUWANSA  
MANADO**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S1)**



**Disusun oleh :**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA NIM**

**ABID NUR AFFANI 41115320004**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2020**



LEMBAR PENGESAHAN  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERLAMBATAN PADA PROYEK HOTEL LUWANSA MANADO**

Disusun oleh :

Nama : Abid Nur Affani  
NIM : 41115320004  
Fakultas : Teknik

Telah diajukan dan telah di verifikasi untuk di ujikan pada sidang sarjana :  
Tanggal :

Mengetahui :  
Pembimbing Tugas Akhir :

Anjas Handayani, ST. MT.

Mengetahui :  
Sekretaris Program Studi Teknik  
Sipil

Muhammad Isradi, ST, MT.



LEMBAR PENYATAAN TUGAS AKHIR  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Abid Nur Affani**  
NIM : **41115320004**  
Fakultas : **Teknik**  
Program Studi : **Teknik Sipil**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 07 Agustus 2020  
Yang Memberi Penyataan



Abid Nur Affani

## **ABSTRAK**

Judul : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pada Proyek Hotel Luwansa Manado , Nama : Abid Nur Affani, NIM : 41115320004, Dosen Pembimbing : Anjas handayani, S.T., M.T, 2020.

*Pembangunan gedung di Indonesia dari tahun ke tahun semakin berkembang, terutama di dunia konstruksi. Meningkatnya jumlah penyedia jasa konstruksi belakangan ini seharusnya diimbangi dengan penghematan cost, mutu yang sesuai dengan standart dan juga manajemen waktu pelaksanaan proyek. Di Indonesia terutama di Kota Manado terdapat banyak pembangunan hotel, salah satunya diantaranya pembangunan Hotel Luwansa manado. Berperan sebagai kontraktor utama (Main Contractor) PT. Recta Construction, sebagai pemenang tender proyek tersebut. Pembangunan Hotel Luwansa Manado merupakan salah satu pembangunan hotel yang tidak jauh dari Pantai Kota Manado yang memiliki 1 Tower, meliputi 10 lantai, roof top, dan 2 basement. Pada waktu pelaksanaan proyek tersebut salah satu sub kontraktor sudah memulai pekerjaan pondasi pada bulan Juli 2019 dan seharusnya selesai pada bulan Oktober 2019. Akan tetapi penyelesaian pekerjaan pondasi di proyek tersebut mundur menjadi Januari 2020, dikarenakan perubahan desain dan mengakibatkan penambahan pekerjaan pondasi di Proyek Hotel Luwansa Manado. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data melalui kuesioner yang didistribusikan kepada beberapa responden. Metode analisis yang dilakukan adalah deskriptif kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah penelitian yang menitik beratkan pada pengujian hipotesis, data yang digunakan harus terukur, dan menghasilkan simpulan yang dapat digeneralisasikan. Metode ini menggunakan (alat analisis) statistik inferensial (dapat disimpulkan). Metode analisis ini bertujuan untuk menggambarkan tentang terjadi keterlambatan pekerjaan kontruksi bangunan Hotel Luwansa Manado.*

*Dari hasil analisa menggunakan program SPSS terdapat 4 (Empat) variabel yang dominan yaitu X18 sebesar 0.270, X16 sebesar 0.239, X24 sebesar 0.212, X17 sebesar 0.172, and X27 sebesar 0.104.*

**Kata Kunci :** Keterlambatan proyek, Analisis data kuesioner, program SPSS

**MERCU BUANA**

## ABSTRACT

*Title: Factors Of Influencing Delays In The Project Of Hotel Luwansa Manado, Name: Abid Nur Affani, NIM: 41115320004, Lecturer: Anjas Handayani, S.T., M. T, 2020.*

*Construction of buildings in Indonesia from year to year is growing, especially in the construction world. The increasing number of construction service providers lately should be offset by saving cost, quality that complies with standard and also project management time. In Indonesia, especially in Manado city there are many hotel construction, one of which is the construction of Hotel Luwansa Manado. Serves as the main contractor (Main Contractor) of PT. Recta Construction, as the winner of the project tender. Construction of Hotel Luwansa Manado is one of the construction of hotels not far from Manado City Beach which has 1 Tower, covering 10 floors, rooftop, and 2 basement. At the time of the project, one of the sub-contractors had started the foundation work in July 2019 and it was supposed to be completed in October 2019. But the completion of the foundation work in the project withdrew to January 2020, due to changes in design and resulted in the addition of the foundation work at the Hotel Luwansa Manado project. The methods undertaken in this study are data collection through questionnaires distributed to several respondents. The method of analysis is quantitative descriptive. A quantitative approach is a study that is centered on hypothesis testing, the data used must be measured, and produce a generalized symbolation. This method of using (analysis tools) statistics is inferential (inconclusive). This method of analysis aims to describe the delay of building construction work of Hotel Luwansa Manado.*

*From the results of the analysis using the SPSS program there are 4 (four) dominant variables namely X18 of 0.270, X16 of 0.239, X24 of 0.212, X17 of 0.172 and X27 of 0.104.*

**Keywords:** Project Delay, Analysis of questionnaire data, SPSS Program

**MERCU BUANA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, Ridho, Hidayah dan Inayahnya dalam pembuatan Tugas Akhir ini dengan judul: ***Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pada Proyek Hotel Luwansa Manado.***

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak terutama kepada Keluarga, Kerabat, Teman-teman dan Ibu. Anjas Handayani, ST., M.T., yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan, sehingga membantu kelancaran dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua, baik untuk penulis atau pembacanya. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik konstruktif dari berbagai pihak penulis harapkan untuk penyempurnaan penulisan selanjutnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 07 Agustus 2020



Abid Nur Affani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>I-1</b>
1.1. Latar belakang .....	I-1
1.2. Identifikasi masalah .....	I-2
1.3. Rumusan masalah .....	I-3
1.4. Maksud dan tujuan penelitian .....	I-3
1.5. Manfaat Penelitian .....	I-3
1.6. Batasan masalah .....	I-4
1.7. Sistematika penulisan .....	I-4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>II-1</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	II-1
2.2. Manajemen Waktu .....	II-11
2.2.1 Aspek-Aspek Manajemen waktu .....	II-11
2.2.2 Kendala - Kendala Pelaksanaan Manajemen Waktu .....	II-13
2.2.3 Waktu Pelaksanaan Proyek.....	II-14
2.3 Keterlambatan Proyek (Project Delay) .....	II-14

2.3.1 Pengertian Keterlambatan.....	II-14
2.3.2 Jenis – Jenis Keterlambatan .....	II-16
2.3.3 Penyebab Keterlambatan .....	II-17
2.4 Kerangka Berfikir.....	II-18
2.5 Hipotesis.....	II-19

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... III-1**

3.1 Kerangka Penelitian.....	III-1
3.2 Variabel penelitian .....	III-4
3.3 Metodologi Penelitian.....	III-7
3.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	III-7
3.3.2 Kuesioner Tahap I.....	III-8
3.3.3 Kuesioner Tahap II .....	III-9
3.3.4 Kuesioner Tahap III .....	III-10
3.3.5 Kuesioner Tahap IV.....	III-10
3.4 Instrumen Penelitian.....	III-11
3.4.1 Kuesioner .....	III-11
3.4.2 Wawancara.....	III-12
3.5 Skala pengukuran .....	III-12
3.6 Analisa Data .....	III-13
3.6.1 Metode Analisis Data untuk Tujuan Penelitian 1 .....	III-13
3.6.2 Metode Analisis Tujuan Penelitian 2.....	III-19
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	III-20
3.8 Populasi .....	III-20
3.9 Jadwal Penelitian.....	III-23

<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>IV-1</b>
4.1.Pendahuluan.....	IV-1
4.2. Pengumpulan dan Analisis Data Tahap I (Validasi Pakar).....	IV-1
4.2.1 Profil Pakar .....	IV-1
4.2.2 Hasil Validasi Pakar.....	IV-2
4.3. Pengumpulan dan Analisis Data Tahap 2 (Pilot Survey).....	IV-8
4.3.1 Profil Narasumber Pilot Survey.....	IV-6
4.3.2 Hasil Pilot Survey .....	IV-6
4.4. Pengumpulan dan Analisis Data Tahap 3 (Responden).....	IV-7
4.4.1 Profil Responden dan Hasil Kuesioner Responden .....	IV-8
4.4.2 Uji Validitas dan Reabilitas .....	IV-15
4.4.3 Analisis Deskriptif .....	IV-18
4.4.4 Validasi Eksternal (Uji Korelasi).....	IV-19
4.4.5 Analisis Regresi .....	IV-22
4.5. Analisis Data Tahap 4 (Validasi Pakar Akhir) .....	IV-26
4.6. Pembuktian Hipotesis .....	IV-28

#### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN ..... V**

5.1.Kesimpulan .....	V-1
5.2.Saran .....	V-2

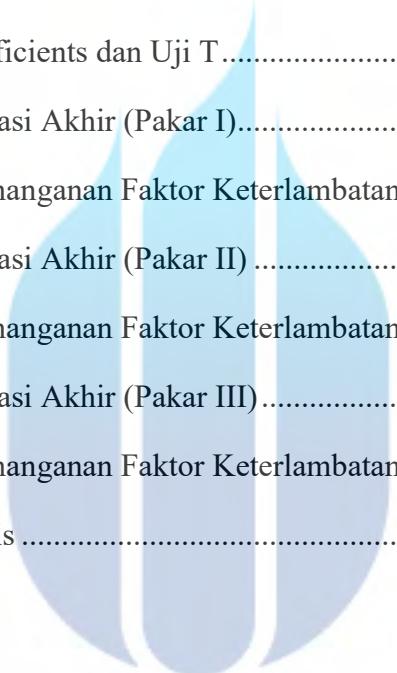
#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Literatur Penelitian Terdahulu .....	II-6
Tabel 3.1 Variabel Bebas Faktor Keterlambatan Proyek .....	III-5
Tabel 3.2 Contoh Kuesioner Tahap 1 .....	III-9
Tabel 3.3 Contoh Kuesioner Tahap 2.....	III-9
Tabel 3.4 Contoh Kuesioner Tahap 3.....	III-10
Tabel 3.5 Contoh Kuesioner Tahap 4.....	III-11
Tabel 3.6 Skala Pengukuran Frekuensi .....	III-13
Tabel 3.7 Skala Pengukuran Dampak .....	III-13
Tabel 3.8 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi R .....	III-16
Tabel 3.9 Data Populasi Pegawai Proyek Hotel Luwansa Manado .....	III-20
Tabel 4.1 Profil Pakar.....	IV-1
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Validasi Pakar.....	IV-2
Tabel 4.3 Faktor yang dihilangkan.....	IV-4
Tabel 4.4 Profil Narasumber Pilot Survey .....	IV-6
Tabel 4.5 Hasil Pilot Survey .....	IV-6
Tabel 4.6 Profil Responden.....	IV-8
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Responden .....	IV-10
Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Profesi/Pekerjaan.....	IV-11
Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	IV-12
Tabel 4.10 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	IV-13
Tabel 4.11 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	IV-14
Tabel 4.12 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	IV-14
Tabel 4.13 Tabel Nilai r Product Moment .....	IV-16
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Internal .....	IV-16

Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas .....	IV-17
Tabel 4.16 Hasil Uji Deskriptif .....	IV-18
Tabel 4.17 Korelasi Hubungan Variabel X dan Y .....	IV-20
Tabel 4.18 Variabel dengan korelasi tinggi.....	IV-21
Tabel 4.19 Variabel Entered/Removed .....	IV-22
Tabel 4.20 Model Summary .....	IV-23
Tabel 4.21 Tabel Anova / Uji F.....	IV-24
Tabel 4.22 Tabel Coefficients dan Uji T .....	IV-24
Tabel 4.23 Hasil Validasi Akhir (Pakar I).....	IV-27
Tabel 4.24 Strategi Penanganan Faktor Keterlambatan (Pakar I) .....	IV-27
Tabel 4.25 Hasil Validasi Akhir (Pakar II) .....	IV-27
Tabel 4.26 Strategi Penanganan Faktor Keterlambatan (Pakar II).....	IV-27
Tabel 4.27 Hasil Validasi Akhir (Pakar III) .....	IV-28
Tabel 4.28 Strategi Penanganan Faktor Keterlambatan (Pakar III) .....	IV-28
Tabel 5.1 Hasil Analisis .....	V-1


  
**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka berpikir peneliti terhadap X dan Y. ....	II-19
Gambar 3.1 Diagram Alir Tahapan Penelitian.....	III-1
Gambar 3.2 Jadwal Penelitian.....	III-23
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Bedasarkan Profesi/Pekerjaan....	IV-11
Gambar 4.2 Diagram karakteristik Responden Bedasarkan Pengalaman Kerja ...	IV-12
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Bedasarkan Pendidikan.....	IV-13
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Bedasarkan Umur .....	IV-14
Gambar 4.5 Diagram Klasifikasi Responden Bedasarkan Jenis kelamin .....	IV-15



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 - Form Kuesioner Pakar .....	LAMPIRAN 1
Lampiran 2 - Form Kuesioner Pilot Survey.....	LAMPIRAN 6
Lampiran 3 - Form Kuesioner Responden.....	LAMPIRAN 11
Lampiran 4 – Tabulasi Data Kuesioner Responden.....	LAMPIRAN 15



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**