



**PENGARUH *GENERALIZED AUDIT SOFTWARE*,
COMPUTER SELF-EFFICACY, DAN PELATIHAN
AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR
(STUDI PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI
KANTOR AKUNTAN PUBLIK KOTA JAKARTA
SELATAN)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
AISYAH TRESNAWATI**

43221110125

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025



**PENGARUH *GENERALIZED AUDIT SOFTWARE*,
COMPUTER SELF-EFFICACY, DAN PELATIHAN
AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR
(STUDI PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI
KANTOR AKUNTAN PUBLIK KOTA JAKARTA
SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

OLEH

AISYAH TRESNAWATI

43221110125

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh *Generalized Audit Software*, *Computer Self-Efficacy*, dan Pelatihan Auditor Terhadap Kinerja Auditor (Studi Pada Auditor Yang Bekerja Di Kantor Akuntan Publik Kota Jakarta Selatan)

Nama : Aisyah Tresnawati

NIM : 43221110125

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 01 Agustus 2025

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Ibu Dr. Lin Oktris, M.Si, CMA yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Agustus 2025



Aisyah Tresnawati

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AISYAH TRESNAWATI
NIM : 43221110125
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GENERALIZED AUDIT SOFTWARE, COMPUTER SELF-EFFICACY, DAN PELATIHAN AUDITOR TERHADAP KINERJA AUDITOR (STUDI PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK KOTA JAKARTA SELATAN)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/21/0000000206/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aisyah Tresnawati
NIM : 43221110125
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Generalized Audit Software, Computer Self-Efficacy, dan Pelatihan Auditor Terhadap Kinerja Auditor (Studi Pada Auditor Yang Bekerja Di Kantor Akuntan Publik Kota Jakarta Selatan)
Tanggal Sidang : 01 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-08255338



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Generalized Audit Software*, *Computer Self-Efficacy*, dan Pelatihan Auditor Terhadap Kinerja Auditor (Studi Pada Auditor Yang Bekerja Di Kantor Akuntan Publik Kota Jakarta Selatan)"** tepat pada waktunya. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan laporan ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Parmi, Ibunda tercinta yang senantiasa mendoakan, mendampingi, dan memberikan cinta tanpa syarat di setiap langkah perjuangan penulis. Ketulusan dan kekuatannya menjadi sumber semangat terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tahap akhir.
2. Sumarno, Ayahanda tercinta atas segala doa, kerja keras, serta dukungan yang tiada henti baik secara moral maupun materiil. Keteladanan, kesabaran, dan semangat beliau telah menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Tumini dan Alisya Putri selaku bagian dari keluarga yang sangat amat mendukung penuh dengan segala doa baiknya.
4. Bapak Prof. Dr.Ir Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

8. Ibu Lin Oktris, Dr, M.Si, CMA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak sekali bimbingan, masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan juga motivasi selama masa perkuliahan yang amat sangat bermanfaat bagi penulis.
10. Calvin Prasetyo, ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan.karena telah menjadi sumber semangat, dukungan, dan penghiburan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran, pengertian, dan dorongan yang tiada henti memberikan kekuatan besar bagi saya untuk terus maju dan menyelesaikan setiap tahap dengan penuh keyakinan.
11. Aisyah Tresnawati yang mana ialah diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya atas keteguhan hati, usaha yang tak kenal lelah, serta keberanian untuk terus melangkah meskipun seringkali diliputi rasa lelah dan ragu. Rasa tanggung jawab dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena sudah berusaha dan tidak pernah menyerah.
12. Pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuan dan doa baik dari kalian semua.

Semoga kalian sehat selalu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi referensi bagi penelitian serupa di masa yang akan datang.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Aisyah Tresnawati

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Generalized Audit Software, Computer Self-Efficacy, and auditor training on auditor performance at a Public Accounting Firm in South Jakarta. This study used a quantitative descriptive design with a causality approach. The population in this study were auditors working at a Public Accounting Firm in South Jakarta. This study had a sample of 103 auditors obtained using a convenience sampling technique. The data used were primary data obtained through direct questionnaire distribution. Data analysis was performed using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 25, using descriptive statistical tests, data quality tests (validity and reliability tests), classical assumption tests (normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests), and hypothesis tests (multiple linear regression, coefficient of determination tests, simultaneous significance tests, and partial significance tests). The results of this study indicate that Generalized Audit Software has no significant effect on auditor performance, Computer Self-Efficacy has a significant effect on auditor performance, and auditor training has a significant effect on auditor performance.

Keywords:

Generalized Audit Software, Computer Self-Efficacy, Auditor Training, Auditor Performance, Public Accounting Firm



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Generalized Audit Software*, *Computer Self-Efficacy*, dan pelatihan auditor terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Selatan. Penelitian ini memiliki sampel sebanyak 103 auditor yang didapat menggunakan teknik *convenience sampling*. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara langsung. Analisis data dilakukan menggunakan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 25 dengan tahapan uji statistik deskriptif, uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas), serta uji hipotesis (regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji signifikansi simultan, uji signifikansi parsial). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Generalized Audit Software* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor, *Computer Self-Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor, dan pelatihan auditor berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci:

Generalized Audit Software, *Computer Self-Efficacy*, Pelatihan Auditor, Kinerja Auditor, Kantor Akuntan Publik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Technology Acceptance Model (TAM)	9
2. Kinerja Auditor	12
3. <i>Generalized Audit Software</i>	14
4. <i>Computer Self-Efficacy</i>	16
5. Pelatihan Auditor	17
6. Audit	19
7. Auditor	21
8. Penelitian Terdahulu	21
B. Rerangka Pemikiran	30
1. Pengaruh <i>Generalized Audit Software</i> Terhadap Kinerja Auditor..	30
2. Pengaruh <i>Computer Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Auditor	31

3. Pengaruh Pelatihan Auditor Terhadap Kinerja Auditor	31
C. Hipotesis	32
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	33
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	33
2. Operasionalisasi Variabel	38
3. Pengukuran Variabel	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Metode Analisis Data	41
1. Statistik Deskriptif	41
2. Pengujian Kualitas Data	42
3. Uji Asumsi Klasik	43
4. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Objek Penelitian	47
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
2. Deskripsi Profil Responden	50
3. Statistik Deskriptif	51
4. Uji Kualitas Data	64
5. Uji Asumsi Klasik	67
6. Uji Hipotesis	72
B. Pembahasan	77
1. Pengaruh Generalized Audit Software terhadap Kinerja Auditor	77
2. Pengaruh <i>Computer Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Auditor	78
3. Pengaruh Pelatihan Auditor terhadap Kinerja Auditor	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Implikasi Penelitian	83
1. Implikasi Teoritis	83
2. Implikasi Praktis	84

3. Implikasi bagi Penelitian Selanjutnya.....	84
C. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Pemberian Nilai Jawaban Kuesioner.....	39
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Data Sampel Penelitian	49
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Gender	50
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Pengalaman.....	51
Tabel 4. 7 Distribusi Butir Pernyataan Generalized Audit Software (X1).....	52
Tabel 4. 8 Distribusi Butir Pernyataan Computer Self-Efficacy (X2)	54
Tabel 4. 9 Distribusi Butir Pernyataan Pelatihan Auditor (X3)	56
Tabel 4. 10 Distribusi Butir Pernyataan Kinerja Auditor (Y)	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Generalized Auditor Software.....	65
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Computer Self-Efficacy	65
Tabel 4. 14 Uji Validitas Variabel Pelatihan Auditor	65
Tabel 4. 15 Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor	65
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas Variabel	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 19 Koefisien Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Simultan (uji F).....	73
Tabel 4. 22 Regresi Parsial (uji t).....	74
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model TAM.....	10
Gambar 2. 2 Model TAM.....	10
Gambar 2. 3 Rerangka Pemikiran	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	95
Lampiran 3 Output SPSS	107

